

รายงานผลการปฏิบัติงาน BACK OFFICE

วันที่ 6 – 12 มกราคม 2568

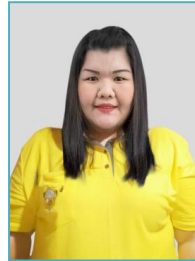
MY TEAM



Supervisor

Sup. อัจฉรา

CRM



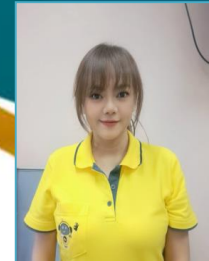
พิมพ์ชนก



วรรณวิสาข์



จินตนา



สมณทนา



Chief

จันทิมา

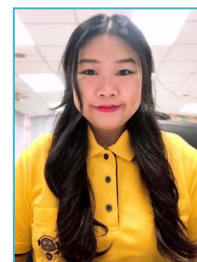
QA



นวรัตน์



อรทัย



อภรณ์



สุพินดา

ช่วยสร้างงาน/งานอาคาร



ธีรธำรง



รัชกาล

ต่อสาย(x11)



ไอรินทร์



ดุสิตา

ต่อสาย(x11) / รับสาย



อาพล



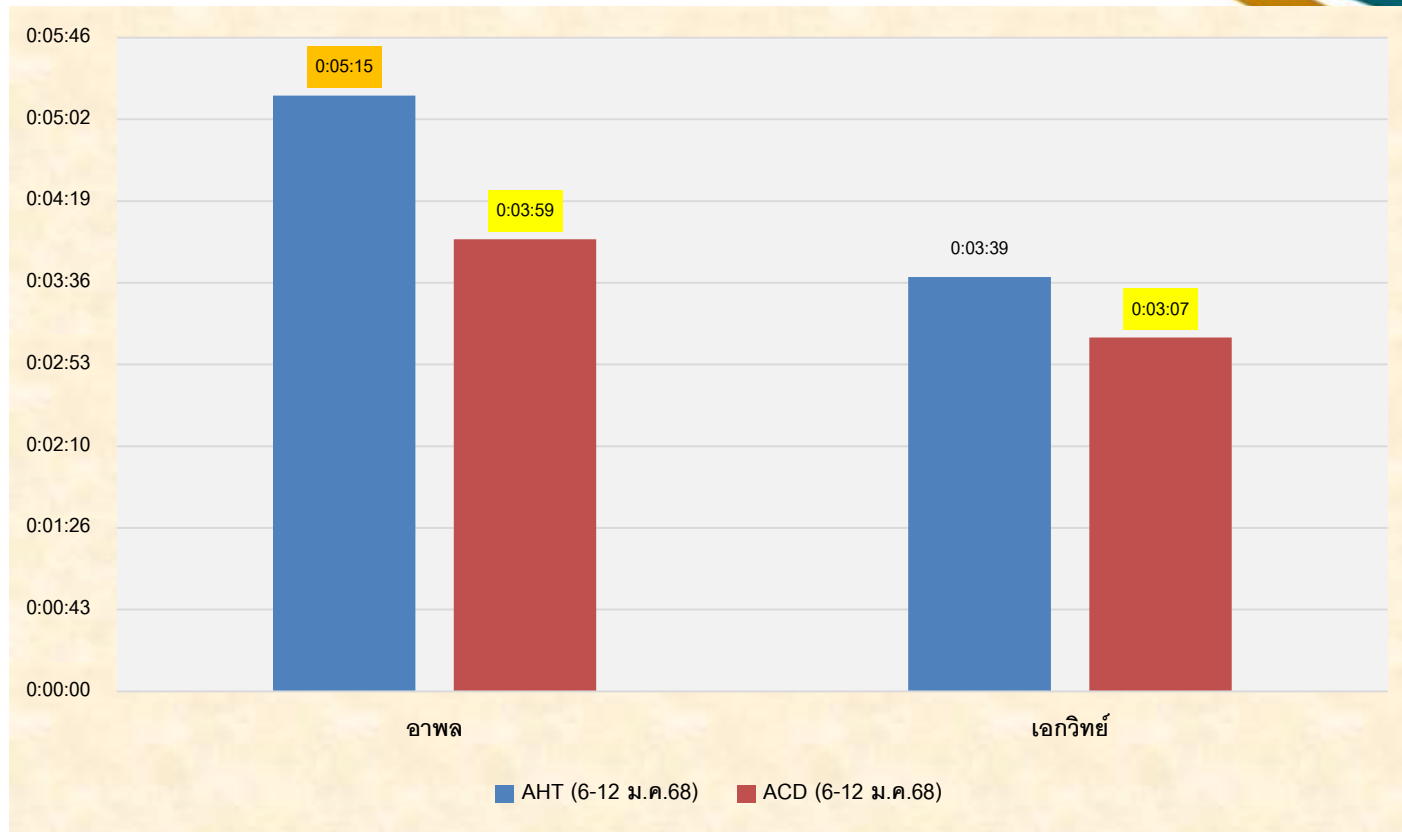
เอกวิทย์

Performance Team วันที่ 6 – 12 มกราคม 2568

Chief จันทิมา สุวรรณโชติ (Sup.อัจฉรา)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log in late	Compliment	Warning	Remark
1. อาพล สาระวรรณิ์	69	23	78.28	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0:05:15	0:03:59	0	0	0	พณง.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม. ทำหน้าที่ต่อสายx:11
2. เอกวิทย์ พรหมมี	98	26	82.75	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:03:39	0:03:07	0	0	0	พณง.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม. ทำหน้าที่ต่อสายx:11
Average Team	167	25	80.52	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:04:27	0:03:33	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

กราฟแสดงค่า AHT - ACD ของทีม ระหว่างวันที่ 6 - 12 มกราคม 2568



▶ ทีม Call Agent



อาพล สารวรรณ

ID TOT17112	30ธ.ค.67-5ม.ค.68	6 – 12 ม.ค. 68	13 – 19 ม.ค. 68	20 – 26 ม.ค. 68	27ม.ค. – 2ก.พ. 68
วันทำงาน	5 วัน	5 วัน			
Brief	100 %	100 %			
SL	None	None			
BL	None	None			
AB	None	None			
VAC	None	None			
จ้างนอกรอบ	None	None			
รับนอกรอบ	None	None			
มาสาย	None	None			
Log in late	None	None			
OT	None	None			
Log on Duration	12:04:15	12:15:19			
AHT	0:04:13	0:05:15			
ACD	0:02:55	0:03:59			
Handled	38	69			
Handled/Day	13	23			
Meeting	None	None			
Off work	None	None			
Reason Not Set	0:00:08	0:00:13			
Restroom	None	None			
Summary	0:00:08	0:00:13			



เอกวิทย์ พรหมมี

ID TOT17018	30ธ.ค.67-5ม.ค.68	6 – 12 ม.ค. 68	13 – 19 ม.ค. 68	20 – 26 ม.ค. 68	27ม.ค. – 2ก.พ. 68
วันทำงาน	6 วัน	5 วัน			
Brief	100 %	100 %			
SL	None	None			
BL	None	None			
AB	None	None			
VAC	None	None			
จ้างนอกรอบ	None	None			
รับนอกรอบ	1 วัน	None			
มาสาย	None	None			
Log in late	None	None			
OT	None	3 ชม.			
Log on Duration	18:34:54	15:11:19			
AHT	0:04:00	0:03:39			
ACD	0:03:16	0:03:07			
Handled	94	98			
Handled/Day	21	26			
Meeting	None	None			
Off work	None	None			
Reason Not Set	0:00:12	0:00:14			
Restroom	None	None			
Summary	0:00:12	0:00:14			



ไอรินทร์ สายจันทร์



ดุสิตา ชิตประเสริฐ



อาพล สารวรรณ



เอกวิทย์ พรหมมี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ต่อสาย		ยอดรวม ต่อสาย	ปิดงาน		ยอดรวม ปิดงาน	รวม	Duration (X11)
		AM	PM		AM	PM			
1.	ไอรินทร์ สายจันทร์	158	128	286	256	113	369	655	40 ชม.
2.	ดุสิตา ชิตประเสริฐ	87	119	206	136	116	252	458	40 ชม.
3.	อาพล สารวรรณ	1	306	307	0	308	308	615	28 ชม.
4.	เอกวิทย์ พรหมมี	0	198	198	0	204	204	402	28 ชม.
TOTAL		<u>246</u>	<u>751</u>	<u>997</u>	<u>392</u>	<u>741</u>	<u>1133</u>	<u>2130</u>	<u>136 ชม.</u>



ไอรินทร์ สายจันทร์

WEEK	ต่อสาย		ยอดรวม ต่อสาย	ปิดงาน		ยอดรวม ปิดงาน	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	115	76	191	174	71	245	436	40 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	158	128	286	256	113	369	655	40 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
Total	<u>273</u>	<u>204</u>	<u>477</u>	<u>430</u>	<u>184</u>	<u>614</u>	<u>1091</u>	<u>80 ชม.</u>

หมายเหตุ: วันที่ 9/1/68 ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา 08.00-08.10น.



ดุสิตา ชิพประเสริฐ

WEEK	ต่อสาย		ยอดรวม ต่อสาย	ปิดงาน		ยอดรวม ปิดงาน	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	86	75	161	160	75	235	396	40 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	87	119	206	136	116	252	458	40 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
Total	<u>173</u>	<u>194</u>	<u>367</u>	<u>296</u>	<u>191</u>	<u>487</u>	<u>854</u>	<u>80 ชม.</u>



อาพล สารวรรณิ์

WEEK	ต่อสาย		ยอดรวม ต่อสาย	ปิดงาน		ยอดรวม ปิดงาน	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	0	213	213	0	222	222	435	28 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	1	306	307	0	308	308	615	28 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
Total	<u>1</u>	<u>519</u>	<u>520</u>	<u>0</u>	<u>530</u>	<u>530</u>	<u>1050</u>	<u>56 ชม.</u>



เอกวิทย์ พรหมมี

WEEK	ต่อสาย		ยอดรวม ต่อสาย	ปิดงาน		ยอดรวม ปิดงาน	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	0	89	89	0	87	87	176	28 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	0	198	198	0	204	204	402	28 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
Total	<u>0</u>	<u>287</u>	<u>287</u>	<u>0</u>	<u>291</u>	<u>291</u>	<u>578</u>	<u>56 ชม.</u>

▶ ทีม Monitor



นาวรัตน์ แหลมประเสริฐ

WEEK	จำนวนสายที่ Monitor	Duration
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	37	16 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	107	40 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68		
20 – 26 ม.ค. 68		
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68		
TOTAL	<u>144</u>	56 ชม.

Event	
Date	Remark
9/1/68	ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น.



อรทัย ชูระกิจ

WEEK	จำนวนสายที่ Monitor	Duration
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	60	24 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	81	32 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68		
20 – 26 ม.ค. 68		
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68		
TOTAL	<u>141</u>	56 ชม.

Event	
Date	Remark



อาภรณ์ เลี่ยมศรี

WEEK	จำนวนสายที่ Monitor	Duration
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	41	16 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	107	40 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68		
20 – 26 ม.ค. 68		
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68		
TOTAL	<u>148</u>	56 ชม.

Event	
Date	Remark
9/1/68	ร่วมดักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น. และช่วยงานSup.เขา ของไปคืน เวลา11.00-13.00น.



สุพินดา เทววงศ์

WEEK	จำนวนสายที่ Monitor	Duration
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	61	24 ชม.
6 – 12 ม.ค. 68	100	40 ชม.
13 – 19 ม.ค. 68		
20 – 26 ม.ค. 68		
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68		
TOTAL	<u>161</u>	64 ชม.

Event	
Date	Remark
9/1/68	ร่วมดักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น.



พิมพ์ชนก ใจดี

WEEK	ร้องเรียน อุปกรณ์ TOT	ปัญหาเสียนาน เสียบ่อย	ติดตามงาน แจ้งเหตุเสีย	ร้องเรียน พนักงาน1177	เหตุด่วน	งานApprove	คืบงาน/ตาม งาน	รวม
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	59	1	2	0	1	4	34	101
6 – 12 ม.ค. 68	106	0	8	2	1	18	83	218
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
TOTAL	165	1	10	2	2	22	117	319

หมายเหตุ: วันที่9/1/68 ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น. และช่วยงานSup.เขาของไปคืบที่บ้านอาภรณ์ เวลา11.00-13.10น. // วันที่12/1/68 จ้างนร.สุมนทนา กะ08.00-17.00น.



จินตนา พรจิตร

WEEK	ร้องเรียน อุปกรณ์ TOT	ปัญหาเสียนาน เสียบ่อย	ติดตามงาน แจ้งเหตุเสีย	เหตุด่วน	สร้างงาน Fondue	งานApprove	คืบงาน/ตาม งาน	รวม
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	29	0	0	0	0	21	38	88
6 – 12 ม.ค. 68	39	1	6	1	0	20	104	171
13 – 19 ม.ค. 68								
20 – 26 ม.ค. 68								
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68								
TOTAL	68	1	6	1	0	41	142	259

หมายเหตุ: วันที่9/1/68 ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น.



วรรณวิสาข์ นาคะสิงห์

WEEK	ปัญหาการถูกระงับการใช้บริการ	ขอแก้ไขตัวสะกดสถานที่ติดตั้ง(ไม่ใช่move)	Approve	รวม
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	1	217	442	660
6 – 12 ม.ค. 68	3	304	1074	1381
13 – 19 ม.ค. 68				
20 – 26 ม.ค. 68				
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68				
TOTAL	4	521	1516	2041

หมายเหตุ: วันที่9/1/68 ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น.



สุนันทา คำภูเมือง

WEEK	สร้างงาน Fondue	ปิดงาน Fondue	ขอแก้ไขตัวสะกดสถานที่ติดตั้ง(ไม่ใช่ move)	รวม
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	48	35	93	176
6 – 12 ม.ค. 68	48	26	82	156
13 – 19 ม.ค. 68				
20 – 26 ม.ค. 68				
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68				
TOTAL	96	61	175	332

หมายเหตุ: วันที่9/1/68 ร่วมตักบาตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น. // วันที่12/1/68 รับนร.พิมพ์ชนก กะ08.00-17.00น.

ผู้ช่วยChief และงานอาคาร



ธีรฉัตร โพธิสุนทร

WEEK	SCOMS	จ่ายงาน SCOMS	ติดตามงาน SCOMS	แก้ไขงาน SCOMS	ปิดงาน SCOMS	Recheck	CRM	ติดตามงาน CRM	ปิดงาน CRM	Total
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	11	0	0	0	0	0	64	0	0	75
6 – 12 ม.ค. 68	72	0	20	1	0	0	261	0	0	354
13 – 19 ม.ค. 68										
20 – 26 ม.ค. 68										
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68										
TOTAL	83	0	20	1	0	0	325	0	0	429

Date	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
7/1/68	ติดเครื่อง Generator 16.30น.
9/1/68	ร่วมดับกบตรในศูนย์ฝึก เวลา08.00-08.10น.



รัชกาล ยิ่งเจริญ

WEEK	SCOMS	จ่ายงาน SCOMS	ติดตามงาน SCOMS	แก้ไขงาน SCOMS	ปิดงาน SCOMS	Recheck	CRM	ติดตามงาน CRM	ปิดงาน CRM	Total
30 ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	7	0	0	0	0	0	48	0	0	55
6 – 12 ม.ค. 68	32	0	0	0	0	0	108	0	0	140
13 – 19 ม.ค. 68										
20 – 26 ม.ค. 68										
27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68										
TOTAL	39	0	0	0	0	0	156	0	0	195

Date	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
7/1/68	ซ่อมฟลัทวาล์วชั้น 2 ห้องน้ำหญิง เวลา14.00-15.00น.
8/1/68	เก็บอุปกรณ์จัดปีใหม่ชั้น 1,2,3 เวลา13.45 -15.00น.
10/1/68	ถอดพัดลมโรงอาหาร เวลา09.00-10.45น.

คะแนนมอนิเตอร์ ต่ำกว่า 70% ประจำเดือน ม.ค. 2568

ชื่อ - สกุล	คะแนน WEEK 30ธ.ค.67 – 5ม.ค.68	คะแนน WEEK 6 – 12 ม.ค. 68	คะแนน WEEK 13 – 19 ม.ค. 68	คะแนน WEEK 20 – 26 ม.ค. 68	คะแนน WEEK 27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68
อาพล สารวรรณิ์	-	-			
เอกวิทย์ พรหมมี	-	-			



THANK YOU