



Presentation

Team Ch.Wijittra

During 13-19 January 2025

TEAM



Sup. ลังสรรค์



Ch. วิจิตรา



ณรงค์ฤทธิ์



รสสุคนธ์



วินัย



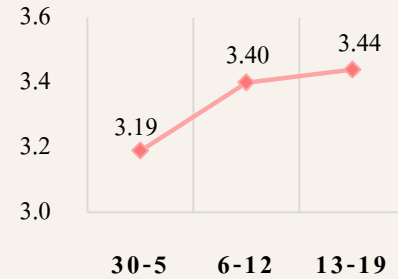
อลงกรณ์

NARONGRIT THIPSING



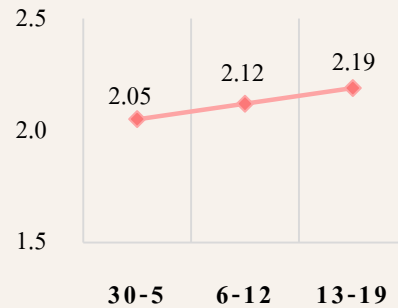
AHT (MIN)

—●— AHT (Min)



ACD (MIN)

—●— ACD (Min)



Event : -

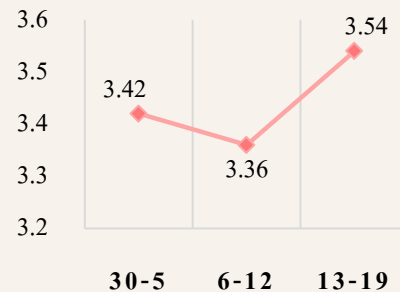
PERFORMANCE	6-12 JANUARY	13-19 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	8 ชม.	2 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Monitor	79.50	79.25
Logon Duration	47:06:20	41:04:42
Handled	292	314
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	40	50
AHT	0:03:40	0:03:44
ACD	0:02:12	0:02:19
Meeting	0:24:57	0:14:11
Reason Not Set	0:00:36	0:00:23
Restroom	0:11:05	0:00:00
รวม	0:36:38	0:14:34

ROSSUKONT NGAMPHROM

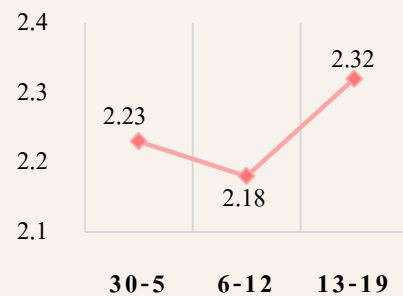


Event : -

AHT (MIN)
—◆— AHT (Min)

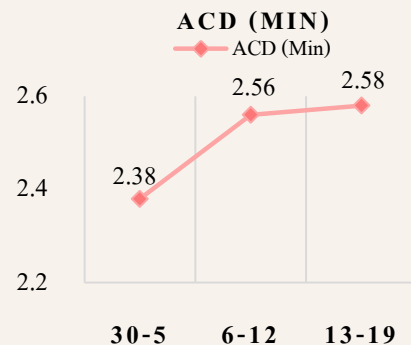
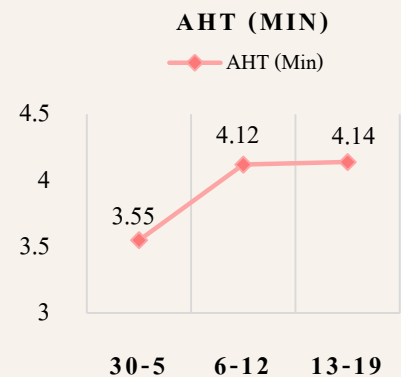


ACD (MIN)
—◆— ACD (Min)



PERFORMANCE	6-12 JANUARY	13-19 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	18.5 ชม.	8.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Monitor	79.14	79.14
Logon Duration	58:50:34	48:48:57
Handled	437	425
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	57
AHT	0:03:36	0:03:54
ACD	0:02:18	0:02:32
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:41	0:00:33
Restroom	0:06:23	0:02:33
รวม	0:07:04	0:03:06

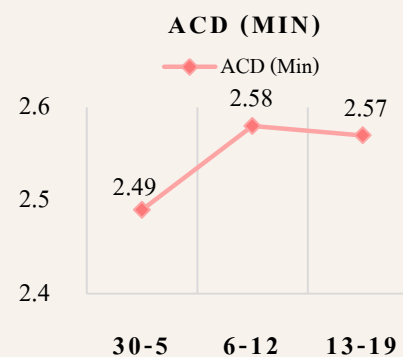
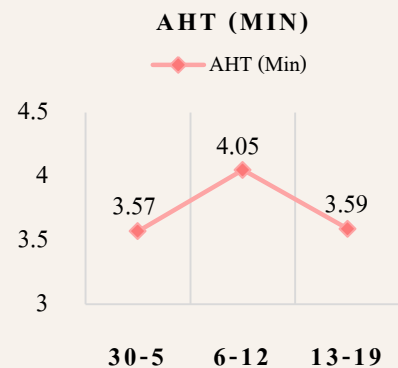
WINAI TIPSAN



Event : วันที่ 16/01/68 OFF พนักงานรับนอกรอบเวลา 09.00-17.00 น.
วันที่ 19/01/68 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	6-12 JANUARY	13-19 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	รายชื่อ 2 ชม.	1 วัน
จ้างนอกรอบ	1 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน
Moniter	78.67	78.45
Logon Duration	33:06:58	41:10:42
Handled	229	331
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	52
AHT	0:04:12	0:04:14
ACD	0:02:56	0:02:58
Meeting	0:00:00	0:02:15
Reason Not Set	0:00:14	0:00:17
Restroom	0:06:50	0:03:11
รวม	0:07:04	0:05:43

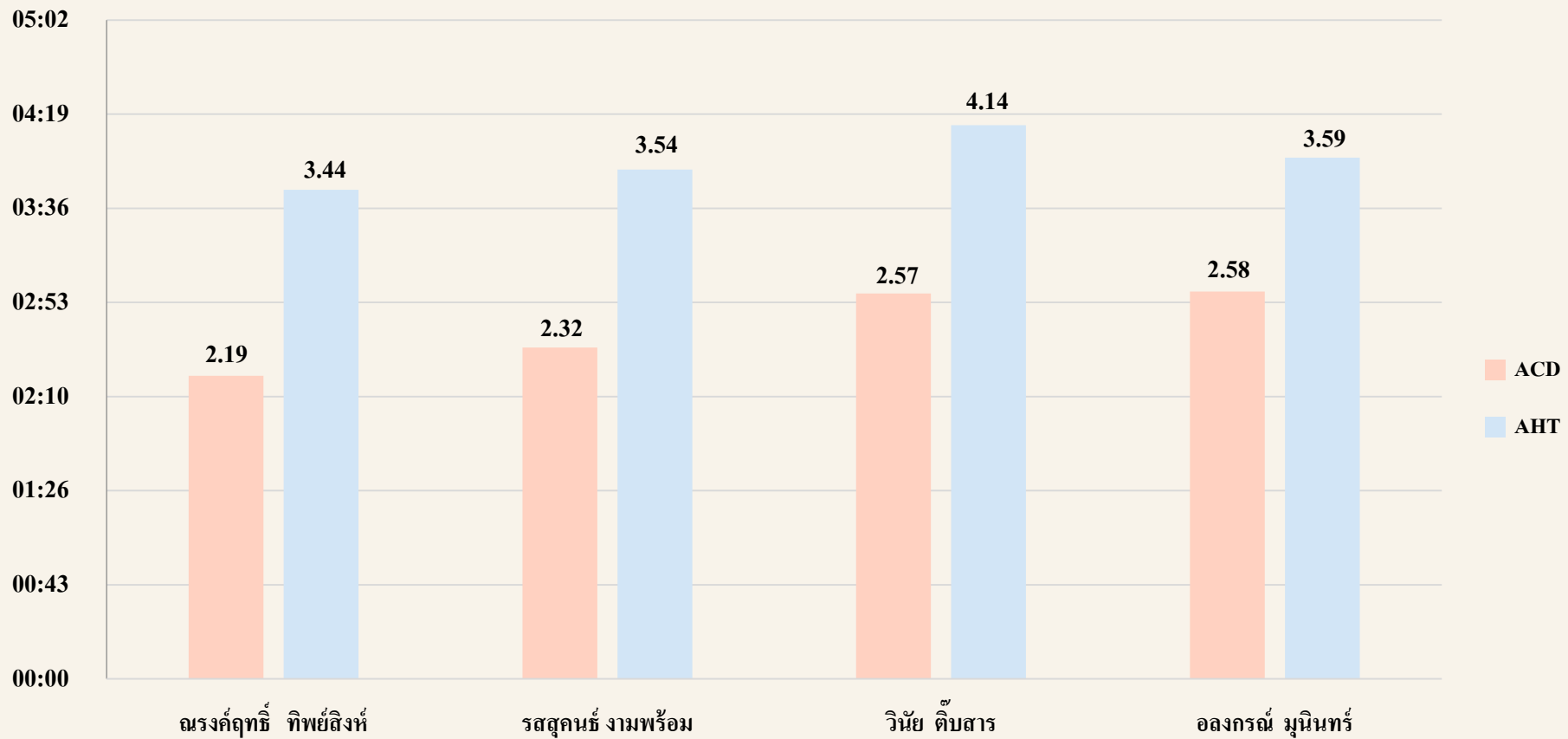
ALONGKORN MUNINT



Event : วันที่ 17-19/01/68 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	6-12 JANUARY	13-19 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	1.5 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	3 วัน
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	3 วัน
Monitor	77.03	77.91
Logon Duration	34:12:32	19:33:38
Handled	237	192
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	65
AHT	0:04:05	0:03:59
ACD	0:02:58	0:02:57
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:25	0:00:12
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:25	0:00:12

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน
ตั้งแต่วันที่ 13-19 มกราคม 2568



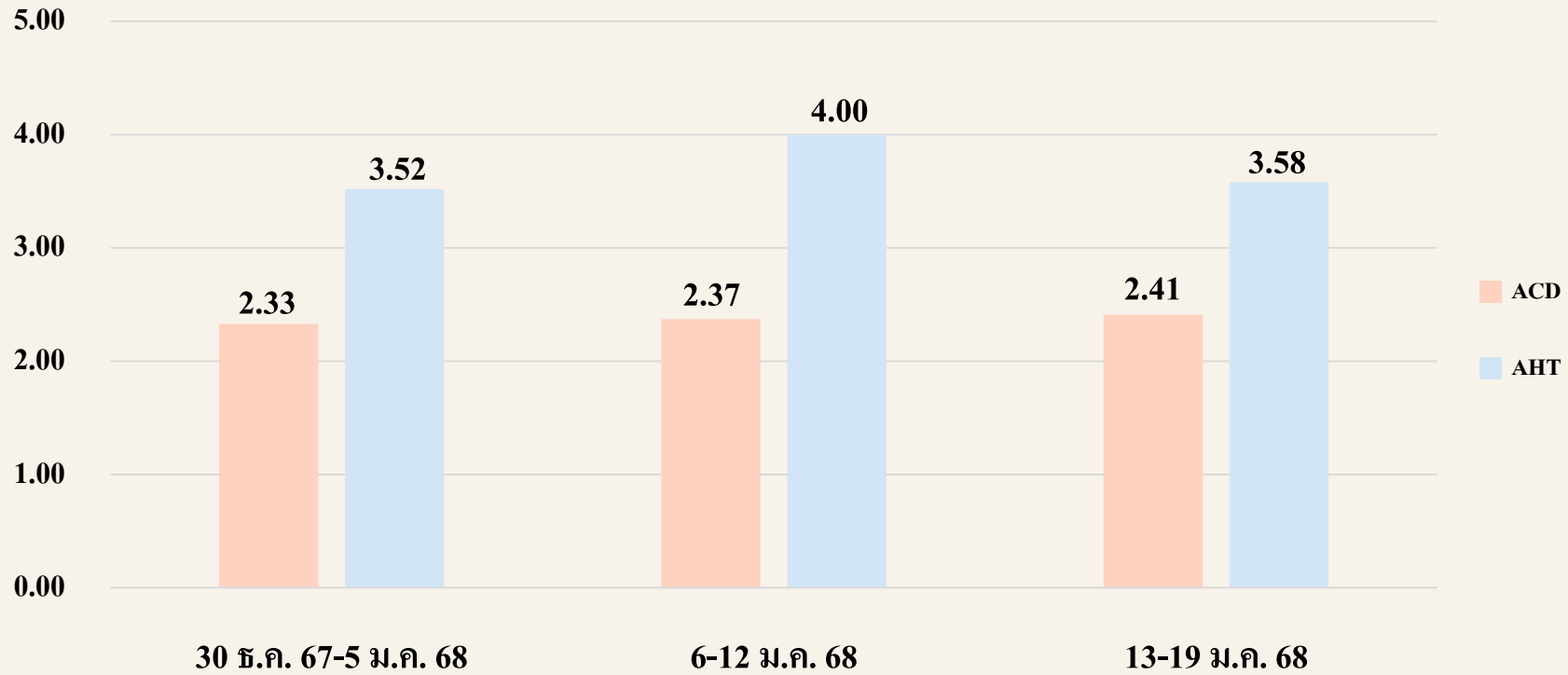
Performance Team

Team Ch. Wijitra During 13-19 January 2025

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	314	50	79.25	0:00:23	0:00:00	0:14:11	0:03:44	0:02:19	0	-	-	
รสสุคนธ์ งามพร้อม	425	57	79.14	0:00:33	0:02:33	0:00:00	0:03:54	0:02:32	0	-	-	
วินัย ตีบสาร	331	52	78.45	0:00:17	0:03:11	0:02:15	0:04:14	0:02:57	0	-	-	
อลงกรณ์ มุนินทร์	192	65	77.91	0:00:12	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:02:58	0	-	-	
Average Team	1,262	56	78.69	0:01:25	0:05:44	0:16:26	0:03:58	0:02:41	0	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:04:07						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:04						

Remark : -

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



พนักงานคะแนน Monitor ต่ำกว่า 70 %
ประจำเดือน มกราคม 2568

Agent	30ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	6-12 ม.ค. 68	13-19 ม.ค. 68	20-26 ม.ค. 68	27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68	Comment
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	-	-	-			
รสสุคนธ์ งามพร้อม	-	-	-			
วินัย ตีบสาร	-	-	-			
อลงกรณ์ มุรินทร์	-	-	-			

MONITOR 1-19 JANUARY 2025

Agent	ครึ่งที่																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	รวม
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	81	80	75.25	81.25	80	76	80	80.5												79.25
รสสุคนธ์ งามพร้อม	81.25	81.25	80	75.79	77.43	81	77.12	79.25												79.14
วินัย ตีบสาร	76	80	80	79	76	78	80.13													78.45
อลงกรณ์ มุรินทร์	80.13	76	74.5	77.5	76	80	81.25													77.91
	Average																			78.69



Thank You

