

**PERFORMANCE
TEAM
CH.CHUMNONG**

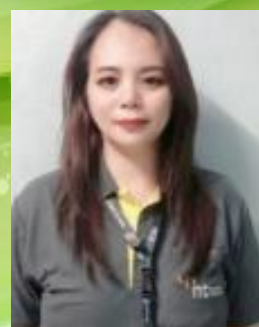
วันที่ 13-19 มกราคม 2568



SUP.สังสรรค์ สายแก้ว

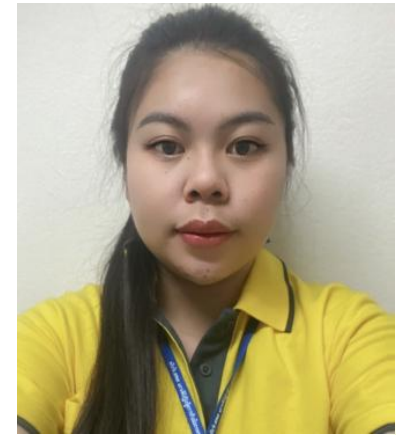


CH.จ่านิง สงครามภักดี

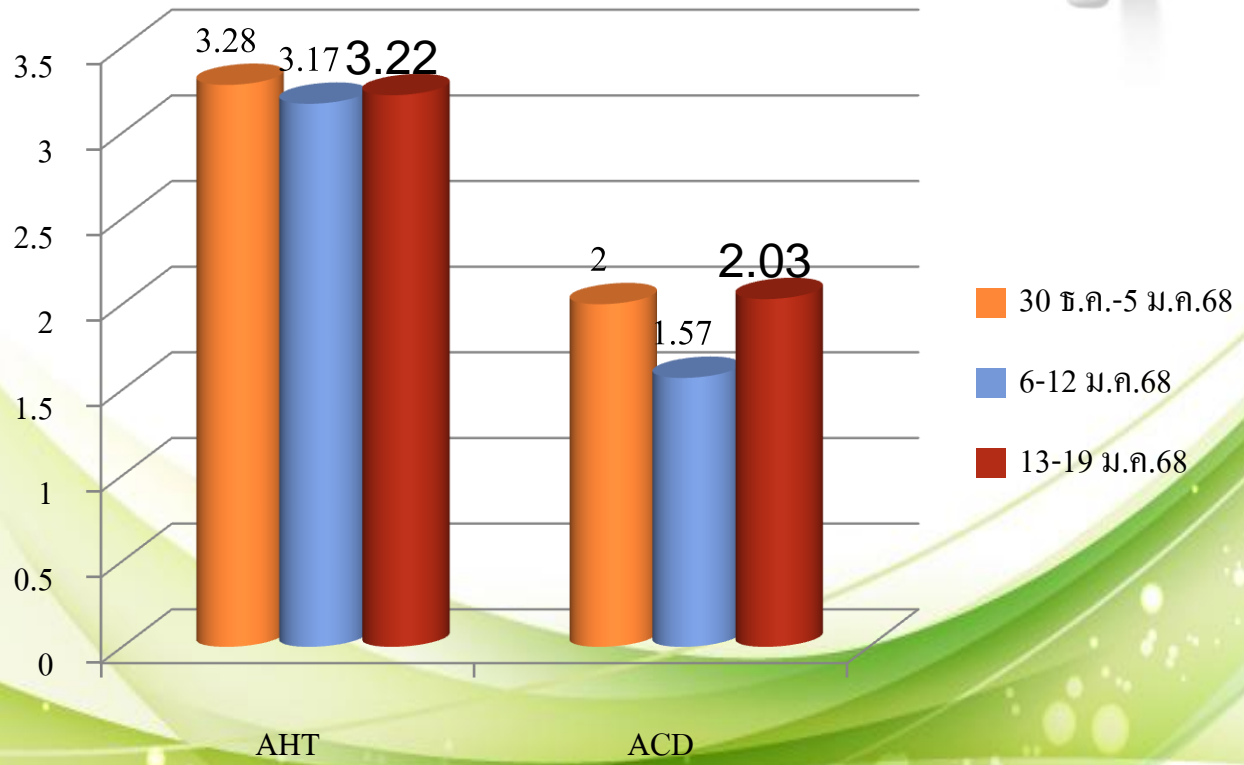


อุบลวรรณ กลิ่นทอง นิทรารัตน์ สุขอินทร์ ชัชพงศ์ เจนพาณิชย์วงศ์ ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์ เศรษฐวิทย์ จันทะนงค์ พรนภา วรรณสา

PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
วันทำงาน		4	6	7
Brief		100%	100%	100%
MONITOR		79.63%	80.10%	79.66%
จำนวนชม.การทำงาน		48:40:11	78:09:55	76:46:13
จำนวนสายที่รับได้		337	369	441
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		45	31	38
ACD		0:02:00	0:01:57	0:02:03
AHT		0:03:28	0:03:17	0:03:22
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:06:04	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:27	0:02:18	0:01:00
	Total	0:06:31	0:02:18	0:01:00



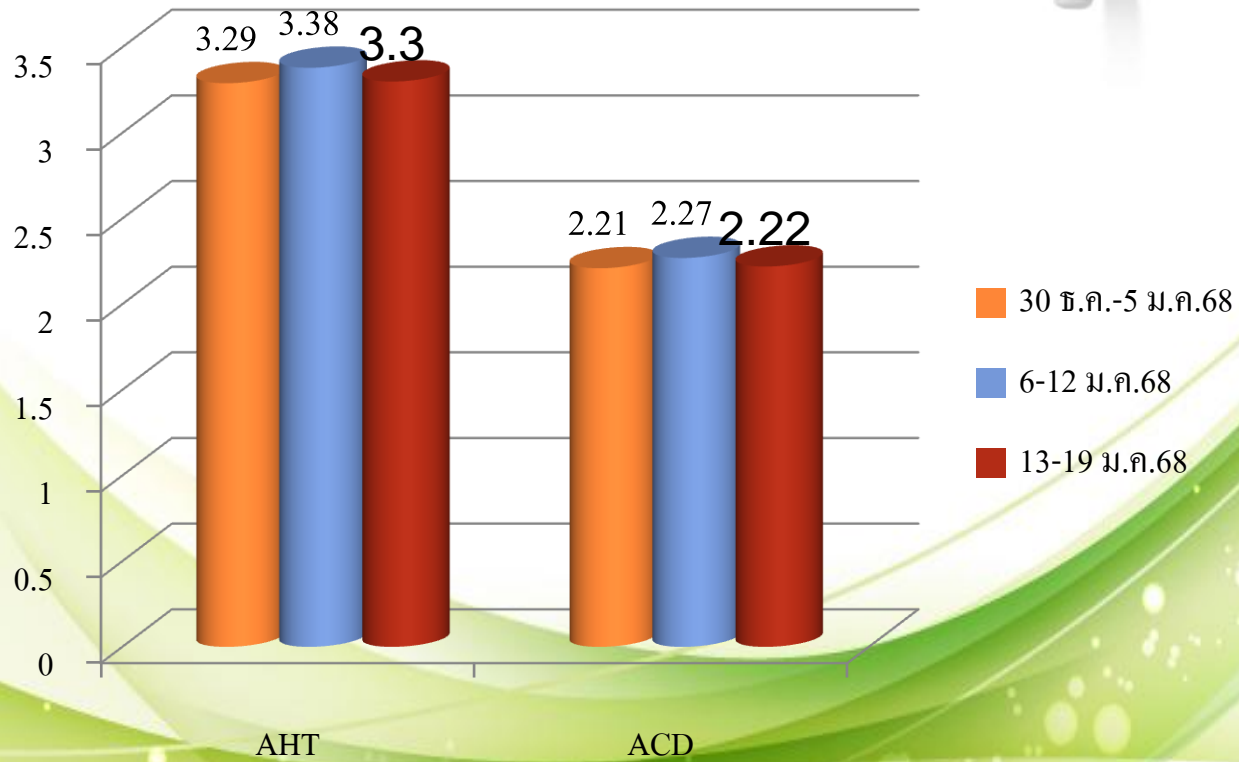
อุบลวรรณ กลิ่นทอง



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
วันทำงาน		5	6	6
Brief		100%	100%	100%
MONITOR		80.00%	78.69%	79.45%
จำนวนชม.การทำงาน		32:49:22	39:28:52	39:16:15
จำนวนสายที่รับได้		165	246	321
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		33	41	53
ACD		0:02:21	0:02:27	0:02:22
AHT		0:03:29	0:03:38	0:03:30
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:02
	Restroom	0:05:32	0:02:59	0:09:58
	Reason NotSet	0:00:20	0:00:25	0:00:28
	Total	0:05:52	0:03:24	0:10:28



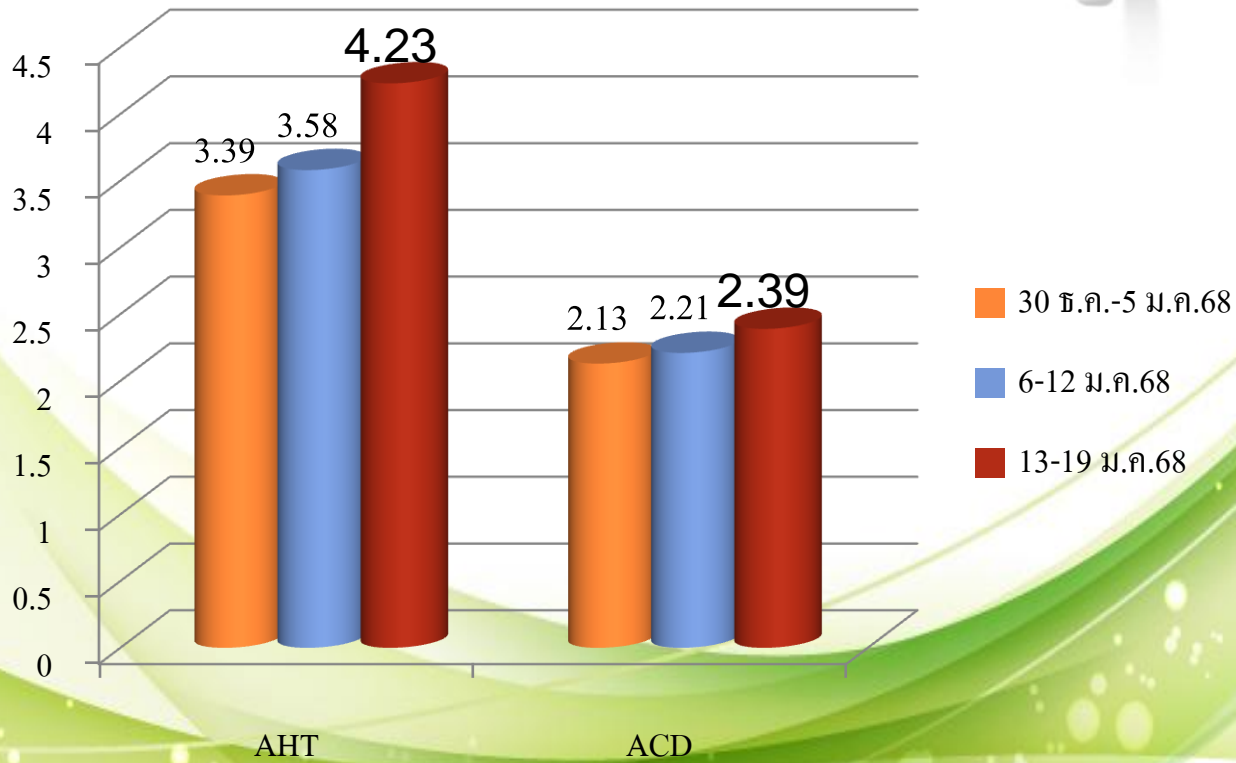
นิทรรัตน์ สุขอินทร์



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
วันทำงาน		6	6	6
Brief		100%	100%	100%
MONITOR		76.55%	75.78%	76.76%
จำนวนชม.การทำงาน		38:56:30	39:33:52	39:06:26
จำนวนสายที่รับได้		199	256	277
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		34	42	46
ACD		0:02:13	0:02:21	0:02:39
AHT		0:03:39	0:03:58	0:04:23
NOT READY	Meeting	0:00:02	0:01:13	0:16:19
	Restroom	0:08:42	0:09:26	0:13:51
	Reason NotSet	0:01:20	0:01:17	0:01:00
	Total	0:10:04	0:11:56	0:31:10

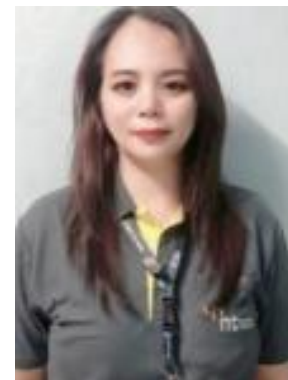


ชัชพงศ์ เอนพาณิชย์วงศ์



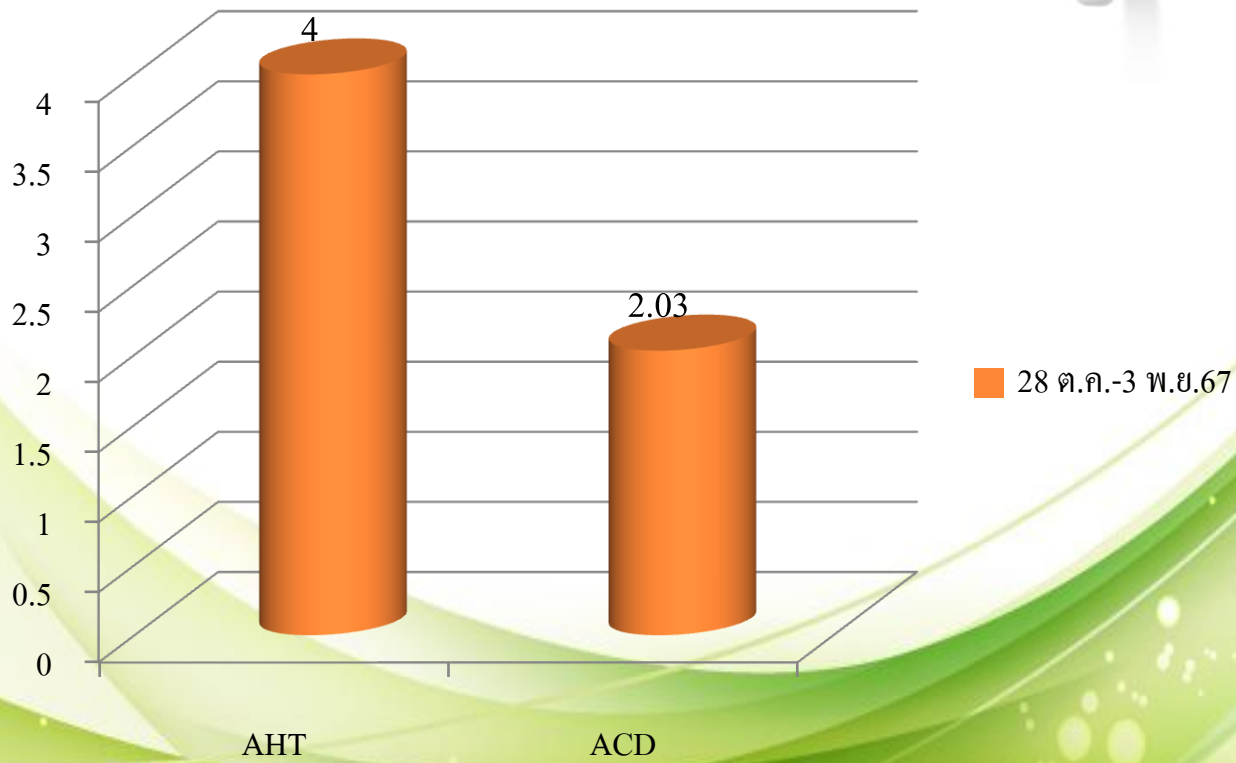
PERFORMANCE		วันที่ 28-3
วันทำงาน		1
Brief		100%
MONITOR		74.77%
จำนวนชม.การทำงาน		6:33:41
จำนวนสายที่รับได้		50
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		50
ACD		0:02:03
AHT		0:04:00
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:06
	Total	0:00:06

ลาคลอต 01/11/67 - 29/01/68



ชนภา ชุ่มชัยพฤษ์

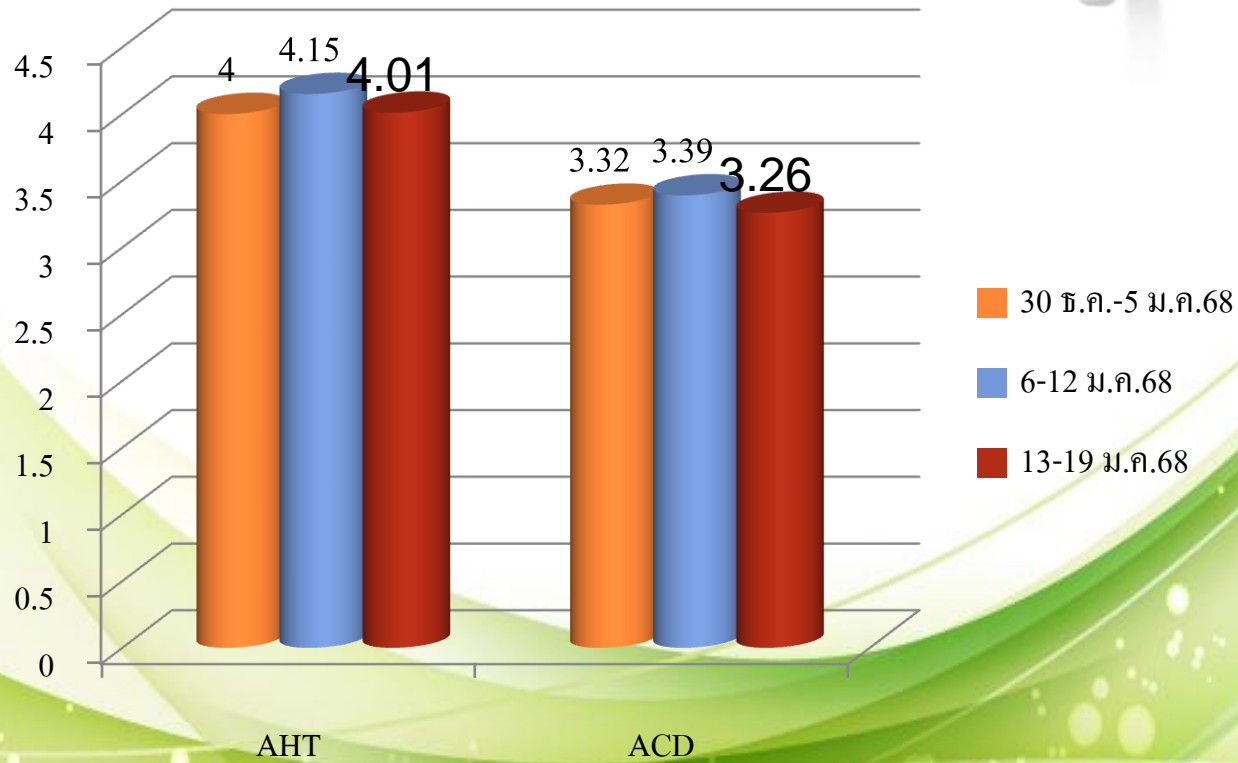
ลาคลอต 1 พ.ย.67-29 ม.ค.68



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
วันทำงาน		4	6	6
Brief		100%	100%	100%
MONITOR		78.00%	79.85%	79.72%
จำนวนชม.การทำงาน		26:03:35	40:06:23	41:40:15
จำนวนสายที่รับได้		110	274	337
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		28	44	53
ACD		0:03:32	0:03:39	0:03:26
AHT		0:04:00	0:04:15	0:04:01
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:00:00	0:23:22
	Reason NotSet	0:00:02	0:00:28	0:00:08
	Total	0:00:02	0:00:28	0:23:30



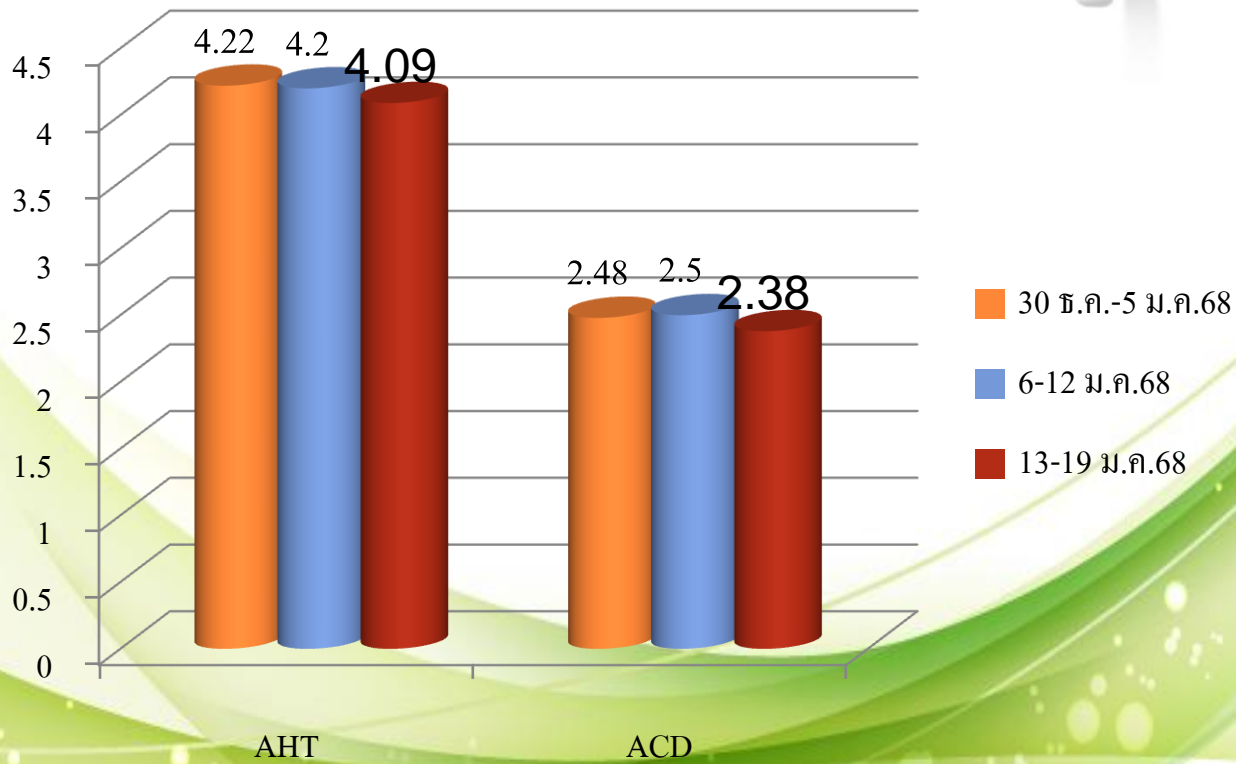
เตชวิทย์ จันทะนงค์



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
วันทำงาน		5	3	3
Brief		100%	100%	100%
MONITOR		73.56%	74.76%	74.54%
จำนวนชม.การทำงาน		32:52:42	19:57:40	16:46:13
จำนวนสายที่รับได้		183	159	114
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		37	53	45
ACD		0:02:48	0:02:50	0:02:38
AHT		0:04:22	0:04:20	0:04:09
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:16	0:00:13	0:00:14
	Total	0:00:16	0:00:13	0:00:14



พรนภา วรรณสา



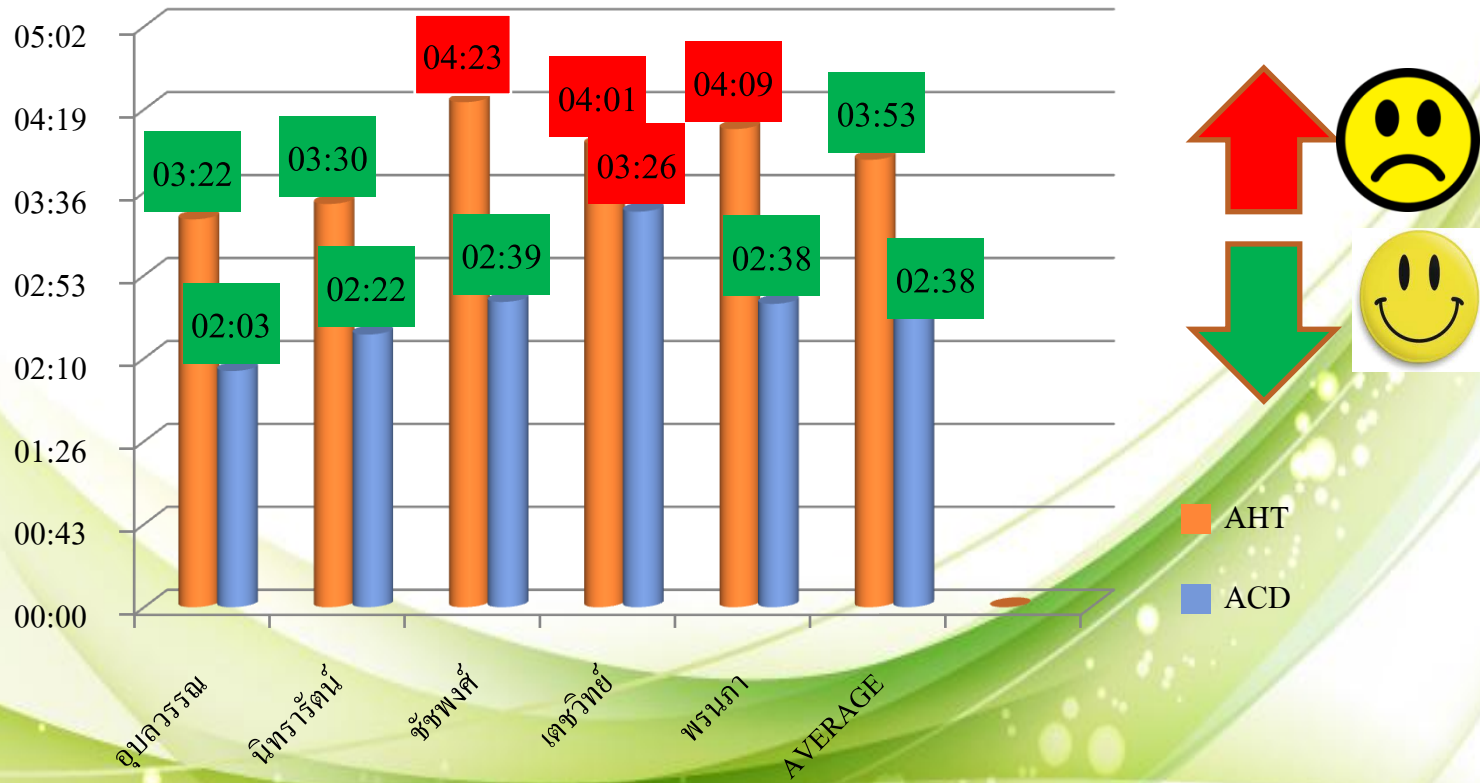
PERFORMANCE TEAM วันที่ 13-19 มกราคม 2568

CHIEF จำนวน สงครามภักดี(SUP. สังสรรค์ สายแก้ว)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late(Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.อุบลวรรณ กลิ่นทอง	441	58	79.66	0:01:00	0:00:00	0:00:00	0:03:22	0:02:03	0	-	-	กะตึก
2.นิทรรัตน์ สุขอินทร์	321	53	79.45	0:00:28	0:09:58	0:00:02	0:03:30	0:02:22	0	-	-	
3.รัชพงษ์ เจนพานิชย์วงศ์	277	46	76.76	0:01:00	0:13:51	0:16:19	0:04:23	0:02:39	1	-	-	
4.เดชวิทย์ จันทะนงค์	337	53	79.72	0:00:08	0:23:22	0:00:00	0:04:01	0:03:26	1	-	-	
5.พรนภา วรรณสา	114	45	74.54	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:04:09	0:02:38	0	-	-	
AVERAGE	1490	51	78.02	0:02:50	0:47:11	0:16:21	0:03:53	0:02:38	2	-	-	49/58
NOT MEETING/TEAM						0:03:16						
NOT MEETING/สาย						0:00:04						

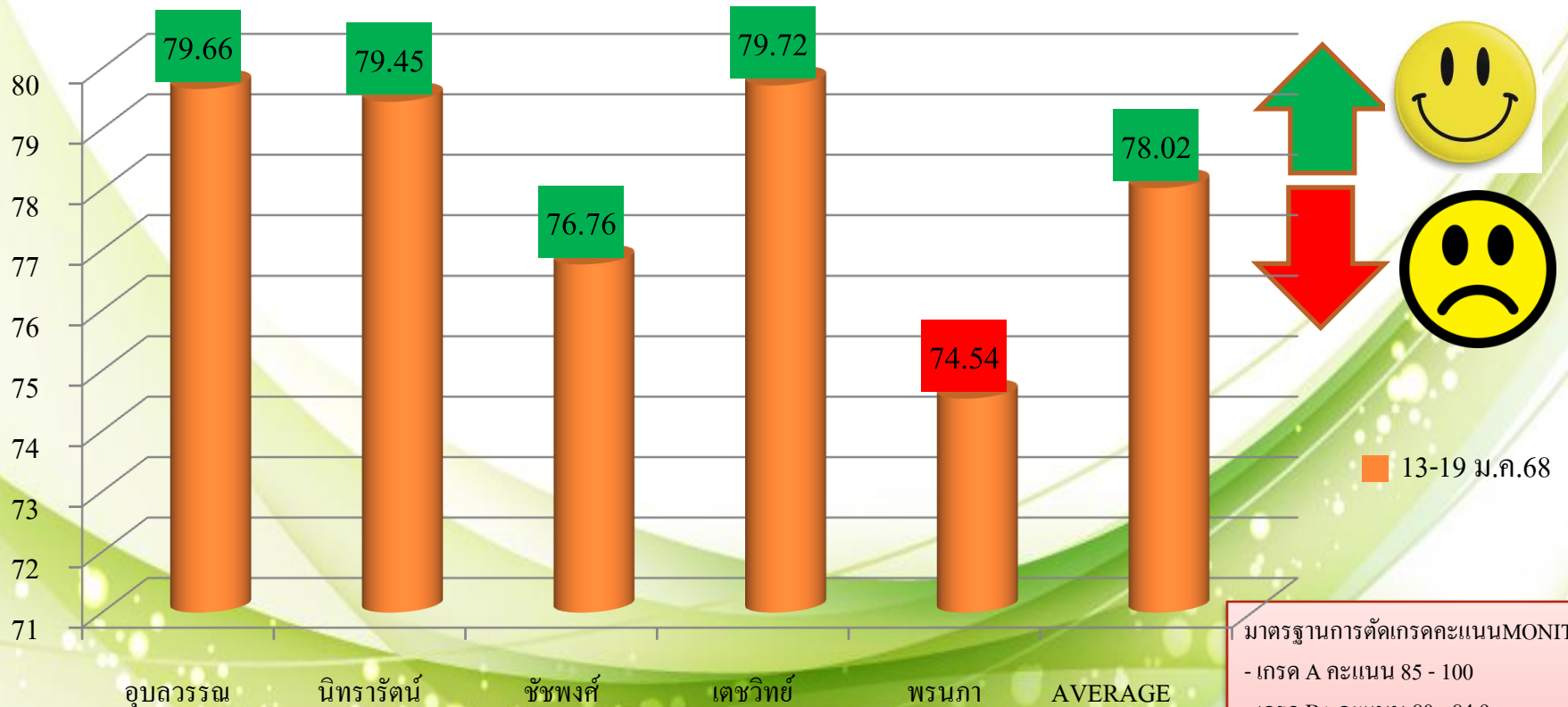
กราฟแสดงสถิติการเซคา AHT/ACD

วันที่ 13-19 มกราคม 2568



มาตรฐาน
AHT ไม่เกิน 4 นาที
ACD ไม่เกิน 3 นาที

กราฟแสดงคะแนน MONITOR



มาตรฐานการตัดเกรดคะแนนMONITOR

- เกรด A คะแนน 85 - 100
- เกรด B+ คะแนน 80 - 84.9
- เกรด B คะแนน 75 - 79.9
- เกรด C+ คะแนน 70 - 74.9
- เกรด C คะแนน 65 - 69.9
- เกรด D คะแนน 0 - 64.9

*คะแนนต่ำกว่า 75 งดเข้าค่า MONITOR



MONITOR

MONITOR ประจำเดือน ม.ค.68

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	SKILL	ID	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	ครั้งที่13	ครั้งที่14	ครั้งที่15	รวม
1	อุบลวรรณ กลิ่นทอง	MULTI	17135	77.25	82.00	80.00	81.25	80.00	77.25	81.00	78.50								79.66
2	นันทารัตน์ สุขอินทร์	MULTI	17065	82.00	78.00	80.00	74.75	81.00	81.13	79.25									79.45
3	รัชพงษ์ เจนพาณิชย์วงศ์	MULTI	17078	74.00	81.00	76.00	72.12	80.00	77.41										76.76
4	เดชวิทย์ จันทะวงศ์	MULTI	17124	78.00	80.00	80.00	80.25	81.00	82.00	80.00	75.00	81.25							79.72
5	พรนภา วรรณสา	MULTI	17039	73.56	77.25	76.00	73.00	74.00	75.00	71.50	76.00								74.54
AVERAGE																			78.02





Questions & Answers

credit by
CH.CHUMNONG

เลือกใช้อย่างไร ระหว่าง 2.4GHz กับ 5GHz

ถ้าต้องการให้การกระจายสัญญาณมีรัศมีไปไกลๆ ต้องเลือก 2.4GHz ซึ่งกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 100 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 10 เมตร แต่จะช้ากว่าความเร็วต่ำเหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป ส่วน 5GHz นั้นรัศมีกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 30 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 5 เมตร จึงเหมาะกับการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก เช่น ดูหนัง 4K เล่นเกมออนไลน์ หรือรับส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้เร็วกว่า

อีกกรณีคือ ยิ่งอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อยิ่งมาก (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) การรบกวนกันของคลื่นก็ยิ่งมากขึ้นไปด้วย(ทำให้ความเร็วลดลง) รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิดก็สามารถรบกวนคลื่น WiFi ได้ เช่น คลื่น 2.4GHz อาจถูกรบกวนขณะใช้งานเตาไมโครเวฟได้



THE END

The background features several overlapping, wavy bands of light green and yellow-green. These bands are semi-transparent and have a soft, glowing appearance. Scattered throughout the lower half of the image are numerous small, out-of-focus light spots, creating a bokeh effect. A single, bright four-pointed starburst is located near the bottom center.