

**PERFORMANCE  
TEAM  
CH.CHUMNONG**

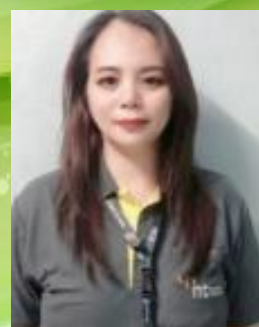
**วันที่ 6-12 มกราคม 2568**



SUP.สังสรรค์ สายแก้ว

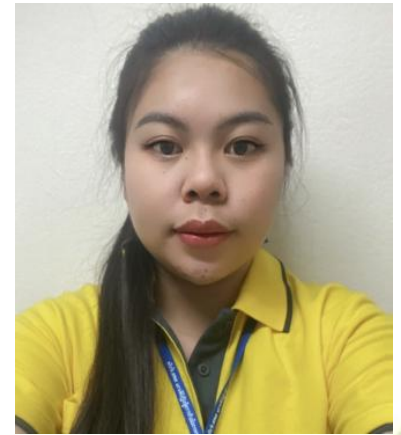


CH.จ่านิง สงครามภักดี

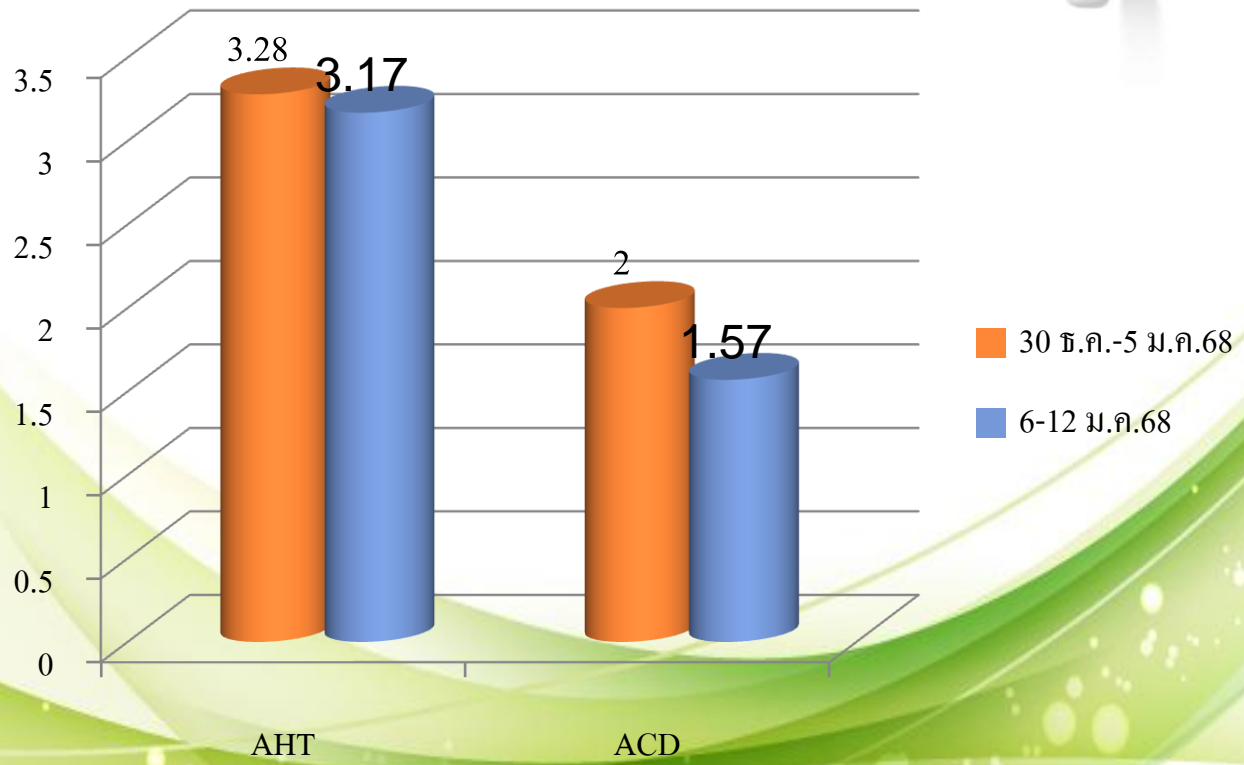


อุบลวรรณ กลิ่นทอง นิทรารัตน์ สุขอินทร์ ชัชพงศ์ เจนพาณิชย์วงศ์ ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์ เศรษฐวิทย์ จันทะนงศ์ พรนภา วรรณสา

PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
วันทำงาน		4	6
Brief		100%	100%
MONITOR		79.63%	80.10%
จำนวนชม.การทำงาน		48:40:11	78:09:55
จำนวนสายที่รับได้		337	369
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		45	31
ACD		0:02:00	0:01:57
AHT		0:03:28	0:03:17
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:06:04	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:27	0:02:18
	Total	0:06:31	0:02:18



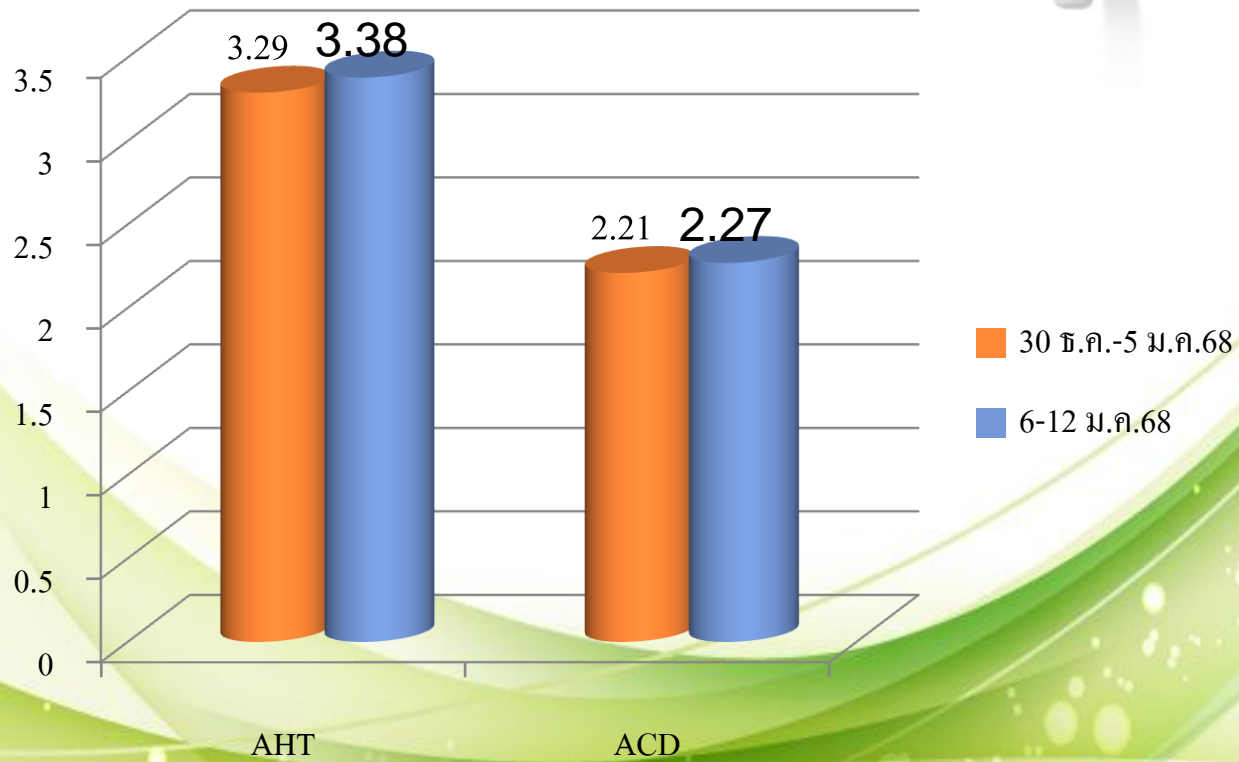
**อุบลวรรณ กลิ่นทอง**



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
วันทำงาน		5	6
Brief		100%	100%
MONITOR		80.00%	78.69%
จำนวนชม.การทำงาน		32:49:22	39:28:52
จำนวนสายที่รับได้		165	246
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		33	41
ACD		0:02:21	0:02:27
AHT		0:03:29	0:03:38
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:05:32	0:02:59
	Reason NotSet	0:00:20	0:00:25
	Total	0:05:52	0:03:24



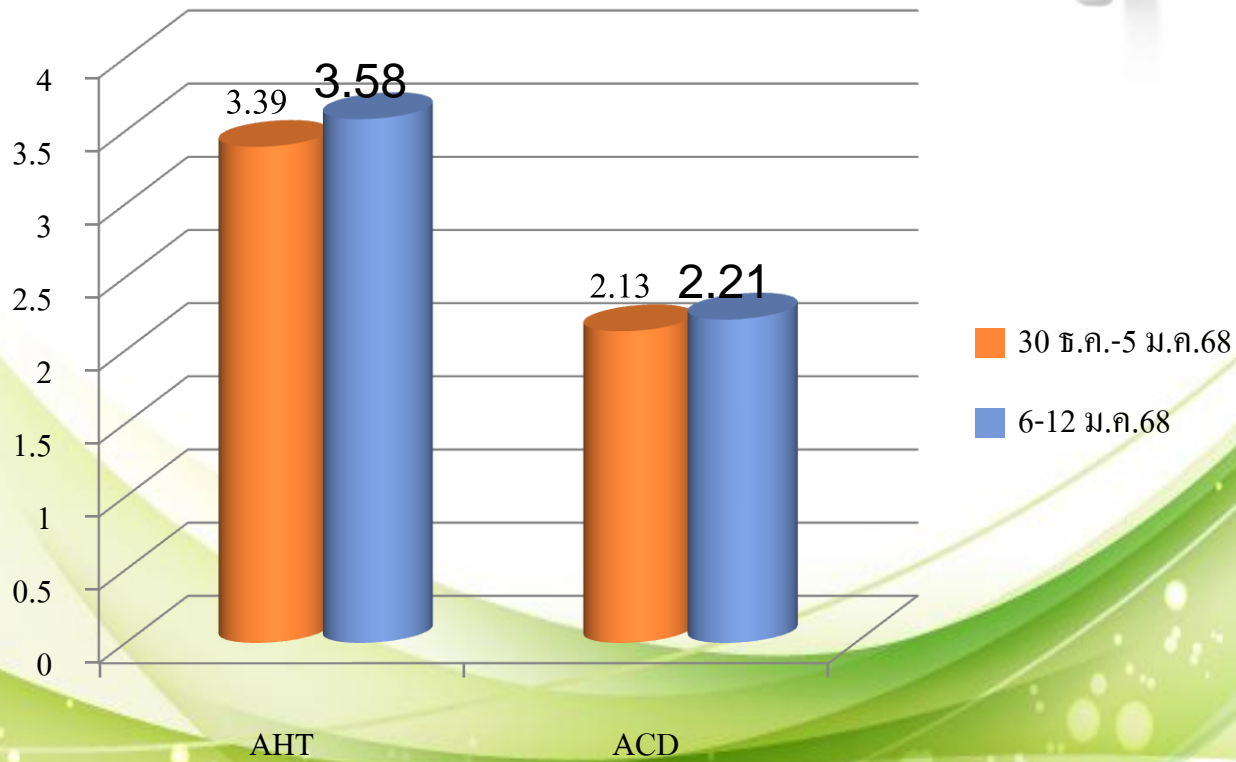
นิทรรัตน์ สุขอินทร์



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
วันทำงาน		6	6
Brief		100%	100%
MONITOR		76.55%	75.78%
จำนวนชม.การทำงาน		38:56:30	39:33:52
จำนวนสายที่รับได้		199	256
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		34	42
ACD		0:02:13	0:02:21
AHT		0:03:39	0:03:58
NOT READY	Meeting	0:00:02	0:01:13
	Restroom	0:08:42	0:09:26
	Reason NotSet	0:01:20	0:01:17
	Total	0:10:04	0:11:56



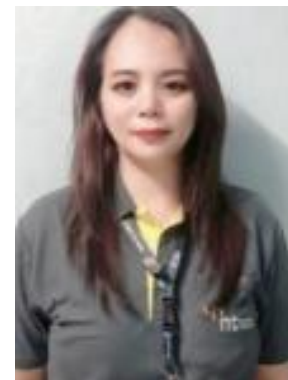
**ซัชพงศ์ เอนพาณิชย์วงศ์**





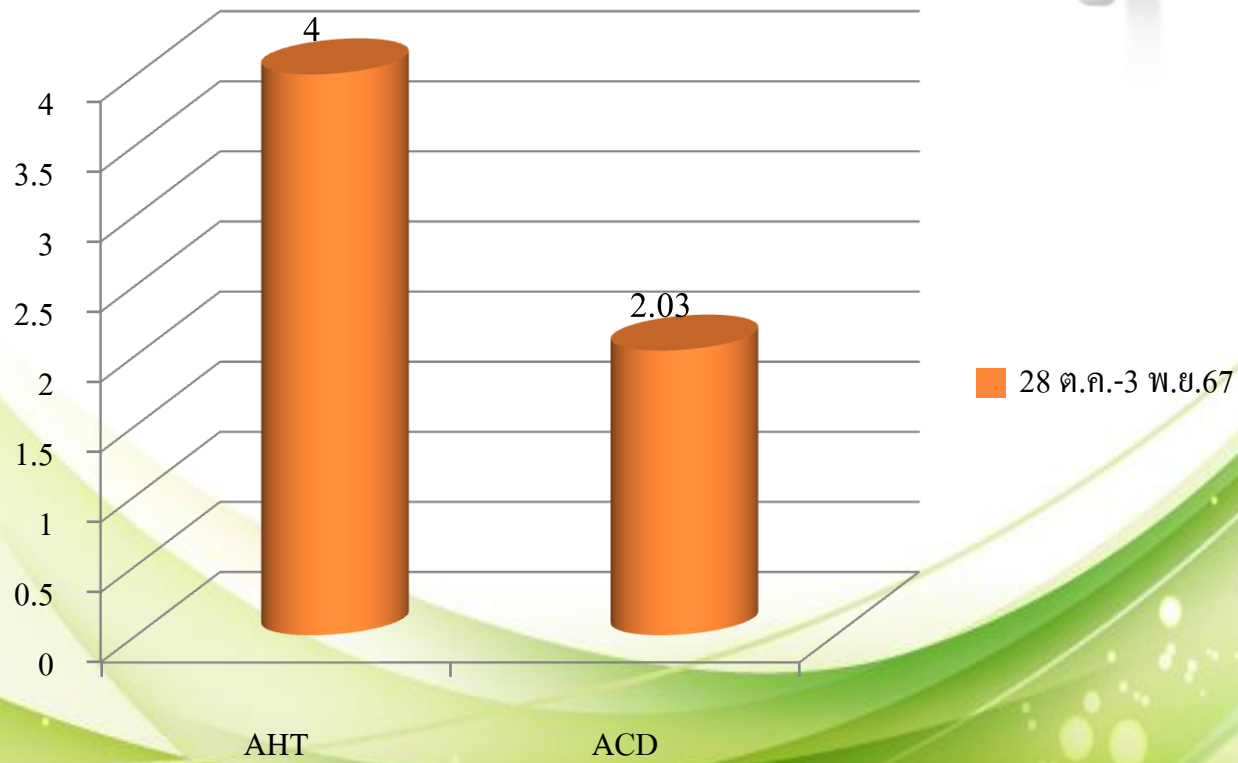
PERFORMANCE		วันที่ 28-3
วันทำงาน		1
Brief		100%
MONITOR		74.77%
จำนวนชม.การทำงาน		6:33:41
จำนวนสายที่รับได้		50
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		50
ACD		0:02:03
AHT		0:04:00
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:06
	Total	0:00:06

ลาคลอต 01/11/67 - 29/01/68



**ชนภา ชุ่มชัยพฤษ์**

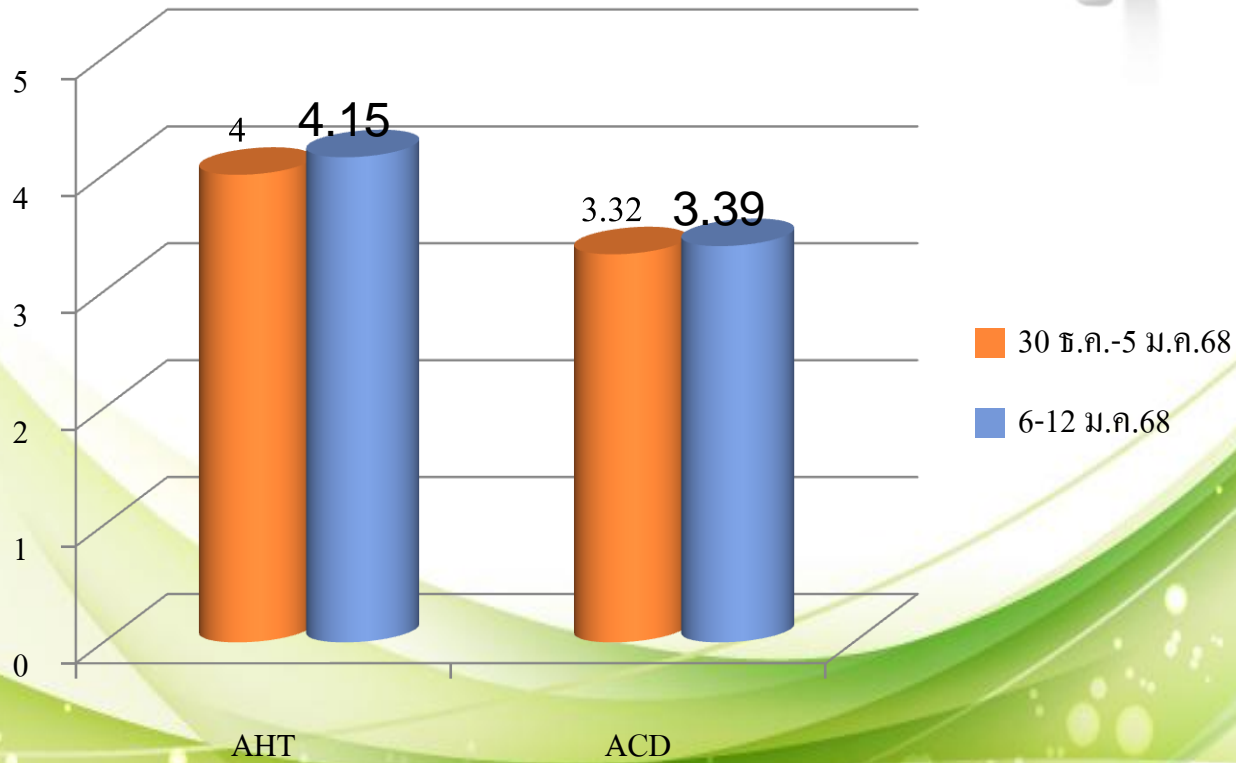
ลาคลอต 1 พ.ย.67-29 ม.ค.68



PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
วันทำงาน		4	6
Brief		100%	100%
MONITOR		78.00%	79.85%
จำนวนชม.การทำงาน		26:03:35	40:06:23
จำนวนสายที่รับได้		110	274
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		28	44
ACD		0:03:32	0:03:39
AHT		0:04:00	0:04:15
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:02	0:00:28
	Total	0:00:02	0:00:28



**เตชวิทย์ จันทะนงค์**

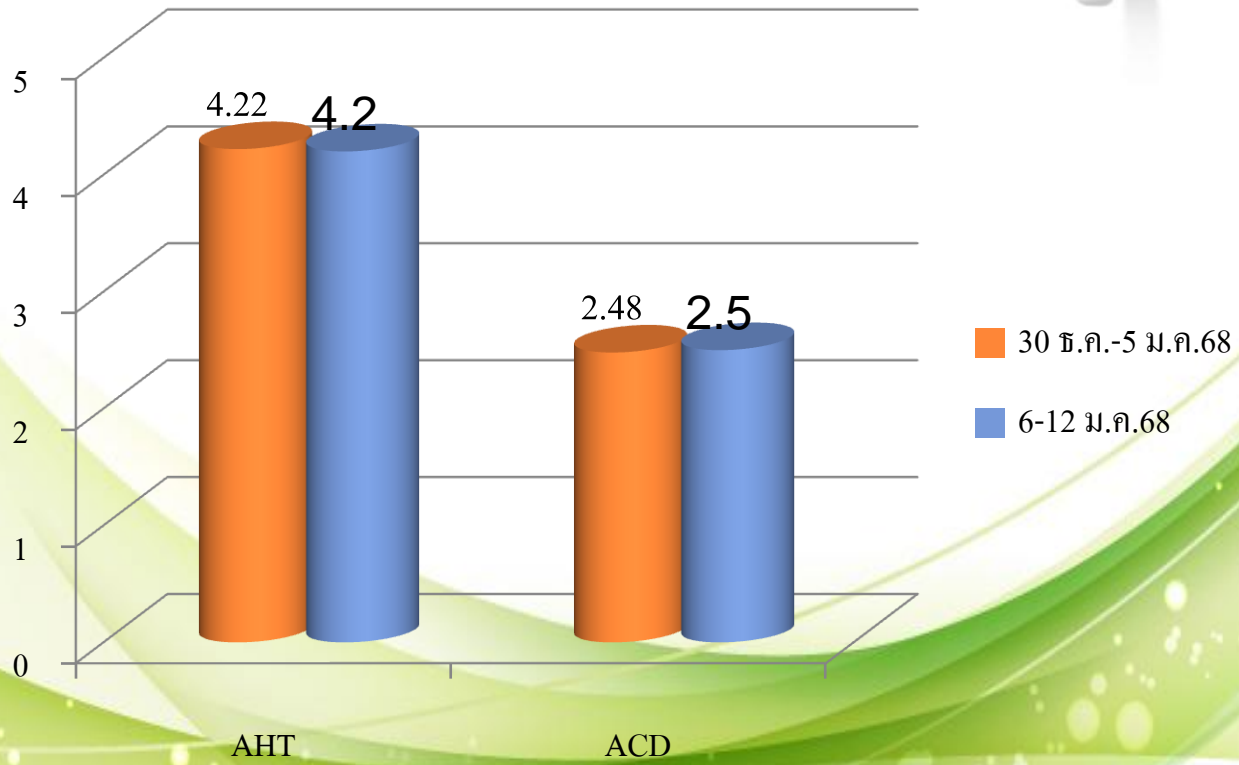


PERFORMANCE		วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
วันทำงาน		5	3
Brief		100%	100%
MONITOR		73.56%	74.76%
จำนวนชม.การทำงาน		32:52:42	19:57:40
จำนวนสายที่รับได้		183	159
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		37	53
ACD		0:02:48	0:02:50
AHT		0:04:22	0:04:20
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:16	0:00:13
	Total	0:00:16	0:00:13



**พรนภา วรรณสา**





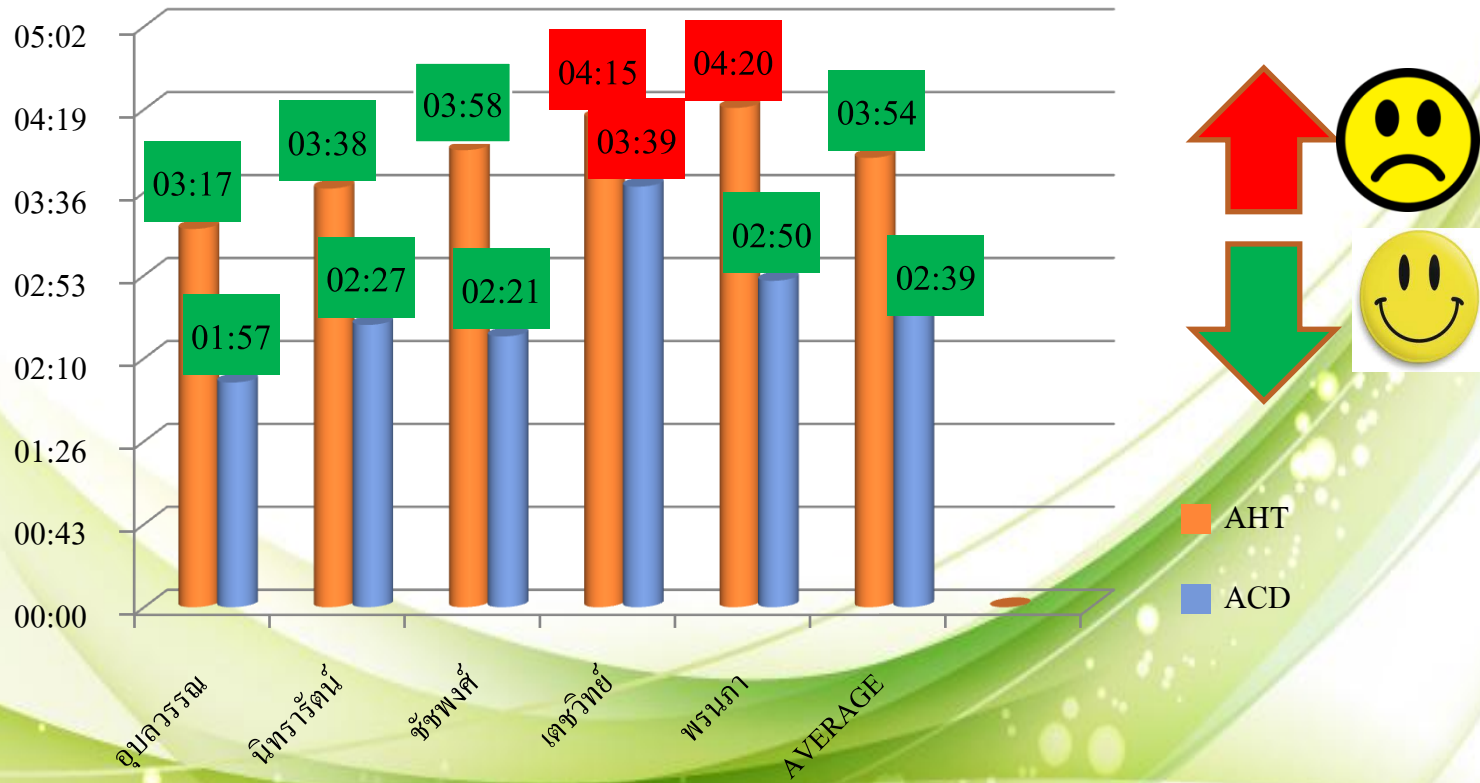
# PERFORMANCE TEAM วันที่ 6-12 มกราคม 2568

## CHIEF จำนวน สงครามภักดี(SUP. สังสรรค์ สายแก้ว)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late(Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.อุบลวรรณ กลิ่นทอง	369	31	80.10	0:02:18	0:00:00	0:00:00	0:03:17	0:01:57	2	-	-	กะตึก
2.นิทรรัตน์ สุขอินทร์	246	41	78.69	0:00:25	0:02:59	0:00:00	0:03:38	0:02:27	0	-	-	
3.รัชพงษ์ เจนพานิชย์วงศ์	256	42	75.78	0:01:17	0:09:26	0:01:13	0:03:58	0:02:21	0	-	-	
4.เดชวิทย์ จันทะนงค์	274	44	79.85	0:00:28	0:00:00	0:00:00	0:04:15	0:03:39	3	-	-	
5.พรนภา วรรณสา	159	53	74.76	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0:04:20	0:02:50	1	-	-	
AVERAGE	1304	45	77.84	0:04:41	0:12:25	0:01:13	0:03:54	0:02:39	6	-	-	42/31
NOT MEETING/TEAM						0:00:15						
NOT MEETING/สาย						0:00:00						

# กราฟแสดงสถิติการเซคา AHT/ACD

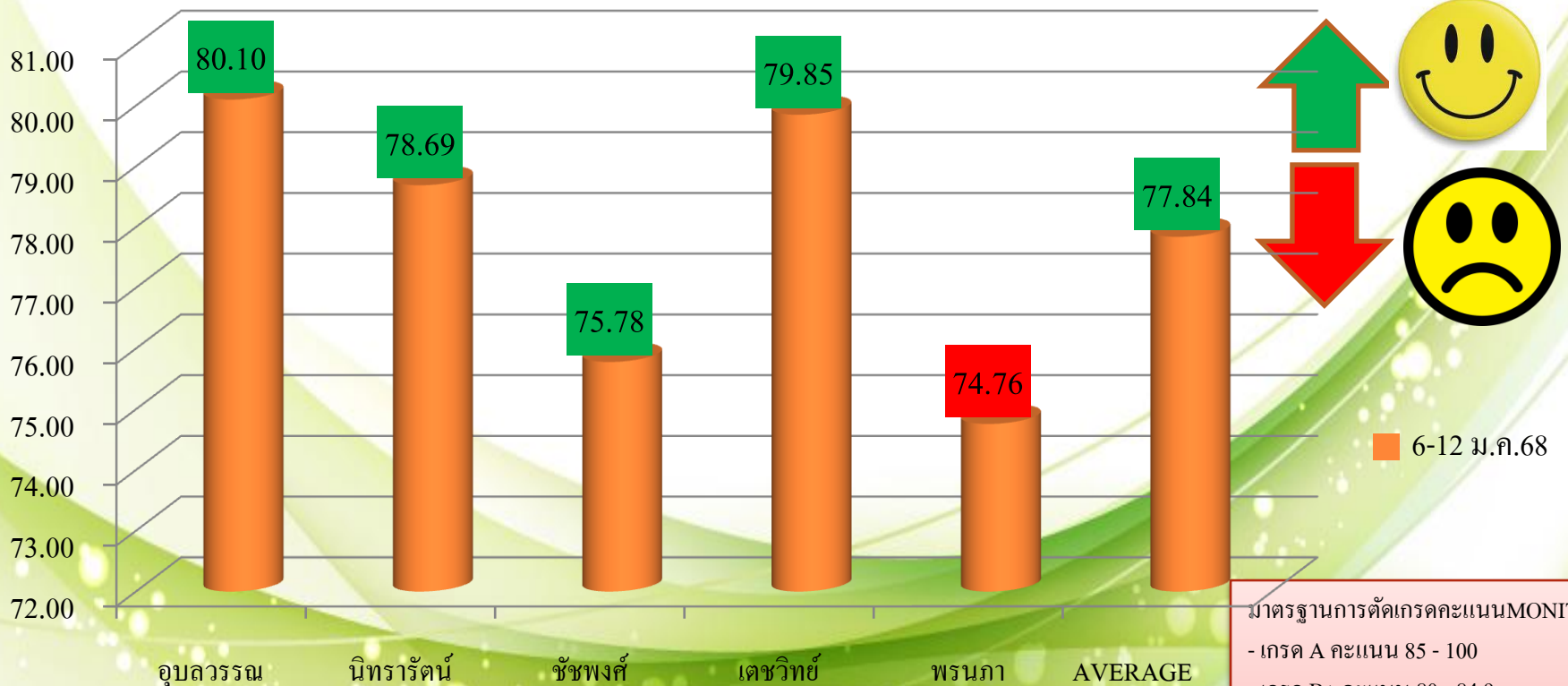
วันที่ 6-12 มกราคม 2568



มาตรฐาน  
AHT ไม่เกิน 4 นาที  
ACD ไม่เกิน 3 นาที



# กราฟแสดงคะแนน MONITOR



มาตรฐานการตัดเกรดคะแนนMONITOR

- เกรด A คะแนน 85 - 100
- เกรด B+ คะแนน 80 - 84.9
- เกรด B คะแนน 75 - 79.9
- เกรด C+ คะแนน 70 - 74.9
- เกรด C คะแนน 65 - 69.9
- เกรด D คะแนน 0 - 64.9

\*คะแนนต่ำกว่า 75 จัดเข้าค่า MONITOR



# MONITOR

## MONITOR ประจำเดือน ม.ค.68

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	SKILL	ID	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	ครั้งที่13	ครั้งที่14	ครั้งที่15	รวม
1	อุบลวรรณ กลิ่นทอง	MULTI	17135	77.25	82.00	80.00	81.25	80.00											80.10
2	นันทารัตน์ สุขอินทร์	MULTI	17065	82.00	78.00	80.00	74.75												78.69
3	ชัชพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์	MULTI	17078	74.00	81.00	76.00	72.12												75.78
4	เดชวิทย์ จันทะวงศ์	MULTI	17124	78.00	80.00	80.00	80.25	81.00											79.85
5	พรนภา วรรณสา	MULTI	17039	73.56	77.25	76.00	73.00	74.00											74.76
AVERAGE																			77.84





# Questions & Answers

credit by  
CH.CHUMNONG

## เลือกใช้อย่างไร ระหว่าง 2.4GHz กับ 5GHz

ถ้าต้องการให้การกระจายสัญญาณมีรัศมีไปไกลๆ ต้องเลือก 2.4GHz ซึ่งกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 100 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 10 เมตร แต่จะช้ากว่าความเร็วต่ำเหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป ส่วน 5GHz นั้นรัศมีกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 30 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 5 เมตร จึงเหมาะกับการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก เช่น ดูหนัง 4K เล่นเกมออนไลน์ หรือรับส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้เร็วกว่า

อีกกรณีคือ ยิ่งอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อยิ่งมาก (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) การรบกวนกันของคลื่นก็ยิ่งมากขึ้นไปด้วย(ทำให้ความเร็วลดลง) รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิดก็สามารถรบกวนคลื่น WiFi ได้ เช่น คลื่น 2.4GHz อาจถูกรบกวนขณะใช้งานเตาไมโครเวฟได้



**THE END**

The background features several overlapping, flowing waves in shades of light green and yellow. These waves are accented with numerous small, bright, sparkling particles that resemble dust or light reflections, creating a shimmering effect. The overall aesthetic is clean, modern, and celebratory.