

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานพนักงาน

Skill Multi

Under CH.หัตถเทพ

ตั้งแต่วันที่ 13 ม.ค. 2568 – 19 ม.ค. 2568



Under SUP.สั่งสรรคค์



นันทกัศ



CH.หัตตเทพ



ปรียาภรณ์



ณัฐพงษ์



ศิริมา

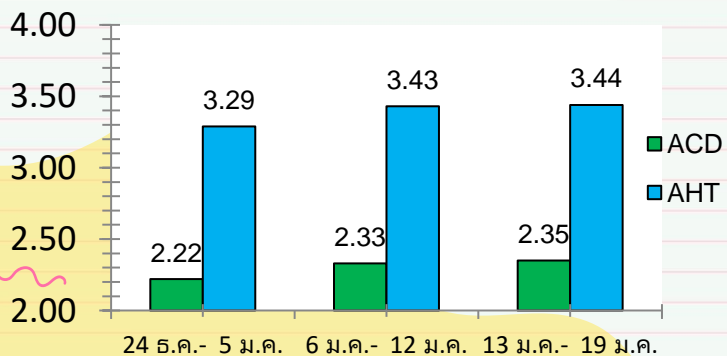


เยาวลักษณ์

ปริยากรณ์ เกิดวงค์อุไร



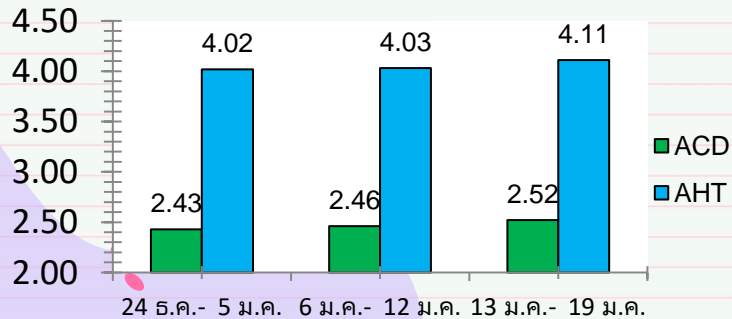
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงค์อุไร	58:40:45	343	38	80.50	0:02:22	0:03:29	00:00:24	0:00:00	0:00:00	0:00:24	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงค์อุไร	67:14:43	484	47	79.65	0:02:33	0:03:43	00:00:39	0:02:00	0:00:00	0:02:39	
13 ม.ค.- 19 ม.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงค์อุไร	58:43:40	503	56	78.91	0:02:35	0:03:44	00:00:19	0:00:00	0:00:00	0:00:19	



นันทศักดิ์ จํานงบูรณแพทย



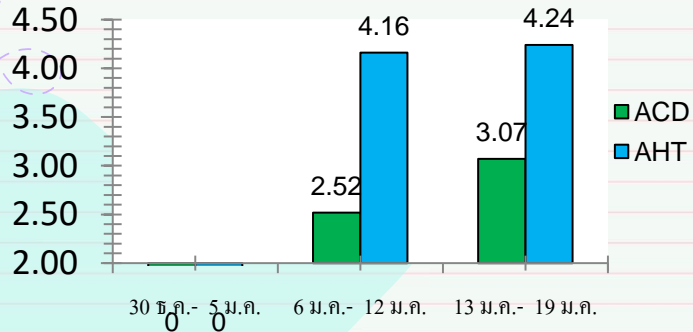
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	นันทศักดิ์ จํานงบูรณแพทย	39:06:58	200	33	82.00	0:02:43	0:04:02	0:00:34	0:02:14	0:00:00	0:02:48	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	นันทศักดิ์ จํานงบูรณแพทย	38:41:33	248	42	77.85	0:02:46	0:04:03	0:00:46	0:02:14	0:00:00	0:03:00	
13 ม.ค.- 19 ม.ค.	นันทศักดิ์ จํานงบูรณแพทย	32:45:36	228	45	78.47	0:02:52	0:04:11	0:00:39	0:00:00	0:00:00	0:00:39	



ศิริมา ภูมิ



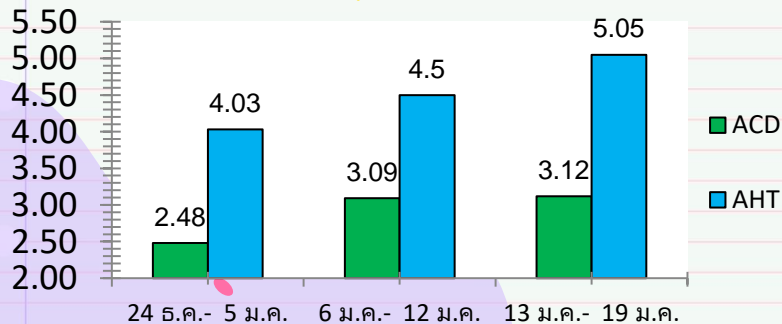
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ศิริมา ภูมิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ศิริมา ภูมิ	11:29:46	69	39	78.00	0:02:52	0:04:16	0:00:05	0:06:10	0:00:00	0:06:15	
13 ม.ค.- 19 ม.ค.	ศิริมา ภูมิ	32:40:46	240	48	77.29	0:03:07	0:04:24	0:00:14	0:10:04	0:13:58	0:24:16	



เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์



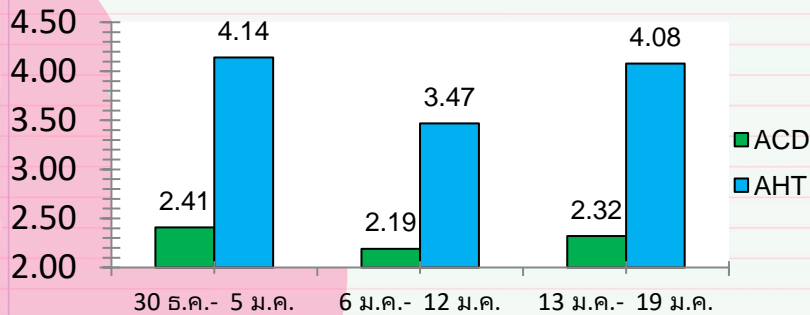
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	42:49:53	99	15	81.69	0:02:48	0:04:03	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:00:27	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	41:06:50	216	34	81.69	0:03:09	0:04:50	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:00:26	
13 ม.ค.- 19 ม.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	29:38:48	201	44	80.67	0:03:12	0:05:05	0:00:17	0:07:06	0:00:00	0:07:23	



ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร



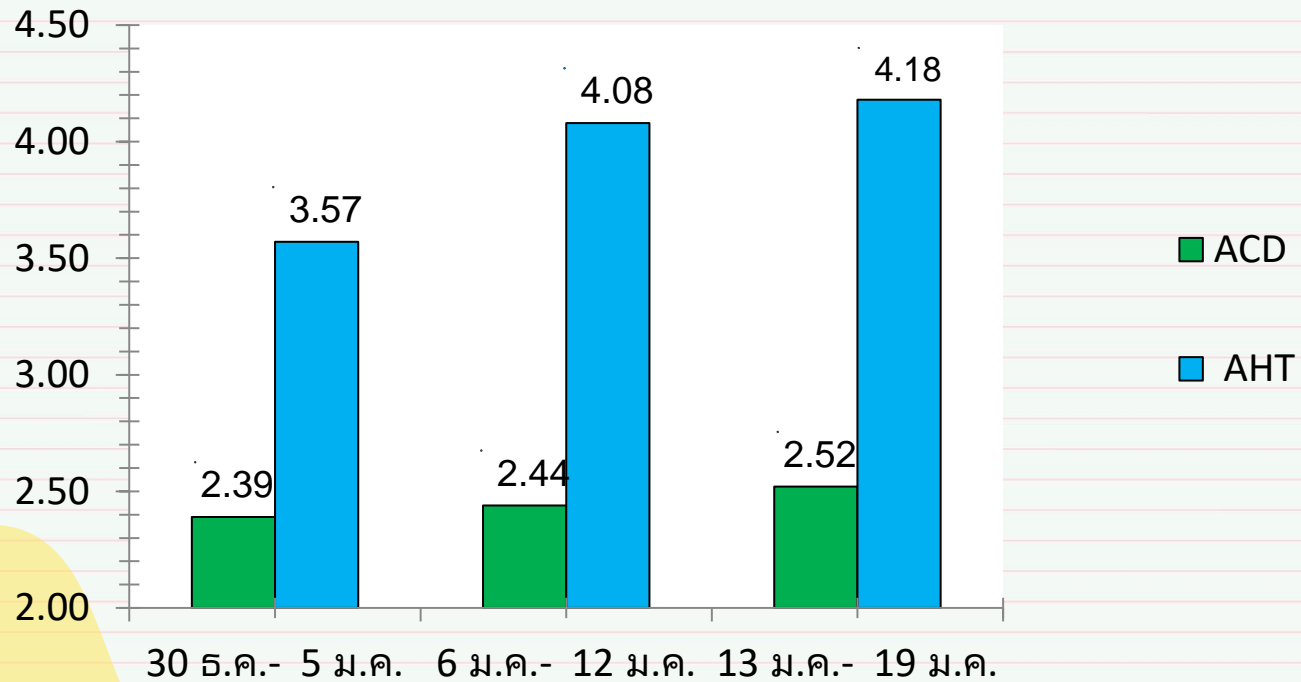
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remask
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร	39:06:16	215	36	79.50	0:02:41	0:04:14	0:00:43	0:00:00	0:00:00	0:00:43	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร	37:27:16	79	14	78.60	0:02:19	0:03:47	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0:00:20	
13 ม.ค.- 19 ม.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร	41:07:33	143	23	78.11	0:02:32	0:04:08	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:00:26	



ผลการปฏิบัติงาน

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNotSet	Restroom	Meeting	AHT	ACD	Log in late	Compliment	Warning	Remark
ปรีชาภรณ์ เกิดวงศ์ไธสง	503	56	78.91	00:00:19	0:00:00	0:00:00	0:03:44	0:02:35	-	-	-	
นันทภัค จันทนบูรณแพทย์	228	45	78.47	0:00:39	0:00:00	0:00:00	0:04:11	0:02:52	-	-	-	
ศิริมา ภูมิ	240	48	77.29	0:00:14	0:10:04	0:13:58	0:04:24	0:03:07	-	-	-	
เขวาลักษณ์ ศรีอภัยชัย	201	44	80.67	0:00:17	0:07:06	0:00:00	0:05:05	0:03:12	-	-	-	
ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร	143	23	78.11	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:04:08	0:02:32	-	-	-	
Average Team	1,315	43	78.69	0:01:55	0:17:10	0:13:58	0:04:18	0:02:52	-	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:02:20						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:03						

กราฟแสดงสถิติการใช้ค่า AHT/ACD



คะแนน monitor

ชื่อ	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5	ครั้งที่ 6	ครั้งที่ 7	ครั้งที่ 8	ครั้งที่ 9	ครั้งที่ 10	ครั้งที่ 11	ครั้งที่ 12	ครั้งที่ 13	ครั้งที่ 14	ครั้งที่ 15	ครั้งที่ 16	เฉลี่ย
ปริญภรณ์ เกิดวงศ์อุไร	80	81	80	76.25	81	80	76	77									78.91
นันทภัค จำนงบูรแพทย์	83	81	81	64.5	79.75	81	75.5	80.5	80								78.47
ศิริมา ภูมิ	78	78.54	76	75.25	76	76.25	81										77.29
เยาวลักษณ์ สร้อยอารีย์	80.25	82	83.25	81.25	81.25	80	76	81	81								80.67
ณัฐพงษ์ วรวิทย์ตรงกูร	78	81	74	79	81	75	80	75	80								78.11
รวม																	78.91

กรณีลูกค้าไม่เจอชื่อ wifi

- การแนะนำแก้ไขเบื้องต้น ให้สอบถามว่าไฟ wifi ที่อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (AP) ติดหรือไม่ครับ ถ้าไม่ติด ที่อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (AP) จะมีปุ่ม กดเปิด wifi จะอยู่ด้านข้าง หรือด้านหลังกล่อง ให้แนะนำลูกค้ากด 1 ครั้ง ครับ หากไฟยังไม่ติด ให้รับเรื่องให้ช่างเข้าตรวจสอบครับ

กรณีลูกค้าชื่อ wifi กลายเป็นชื่ออุปกรณ์

- เกิดมาจากอุปกรณ์สินค้าโรงงาน ต้องทำการตั้งค่าใหม่
- การแก้ไขเบื้องต้น ให้ลูกค้าเชื่อมต่อ wifi ที่เป็นชื่ออุปกรณ์นั้น แล้วให้ใส่ Password ที่อยู่ในอุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (จะมีแค่บางตัว) เพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราวก่อนได้หลังจากนั้นก็รับเรื่องให้ช่างเข้าตรวจสอบครับ