

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานพนักงาน

Skill Multi

Under CH.หัตถเทพ

ตั้งแต่วันที่ 6 ม.ค. 2568 – 12 ม.ค.2568



**Under SUP.สั่งสรรคค์**



นันทกัศ



CH.หัตตเทพ



ปรียาภรณ์



ณัฐพงษ์



ศิริมา

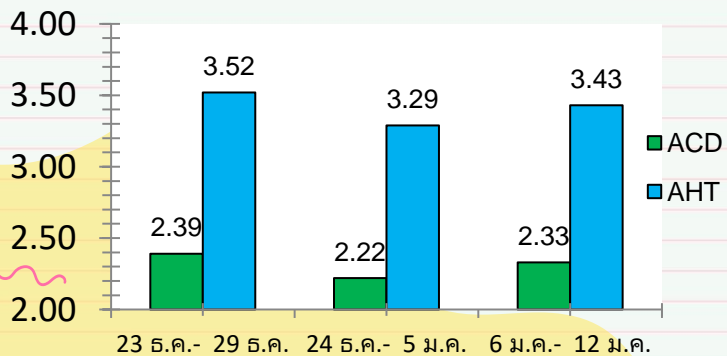


เยาวลักษณ์

# ปริยากรณ์ เกิดวงศ์อุไร



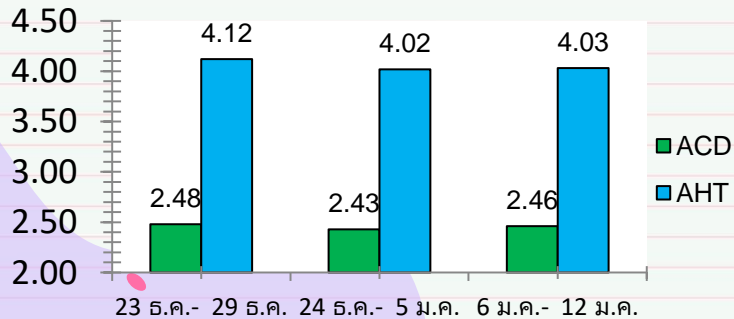
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
23 ธ.ค.- 29 ธ.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงศ์อุไร	41:08:18	392	62	78.36	0:02:39	0:03:52	00:00:12	0:00:00	0:00:00	0:00:12	
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงศ์อุไร	58:40:45	343	38	80.50	0:02:22	0:03:29	00:00:24	0:00:00	0:00:00	0:00:24	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ปริยากรณ์ เกิดวงศ์อุไร	67:14:43	484	47	79.65	0:02:33	0:03:43	00:00:39	0:02:00	0:00:00	0:02:39	



# นันทกัค จํานงบูรณแพทย



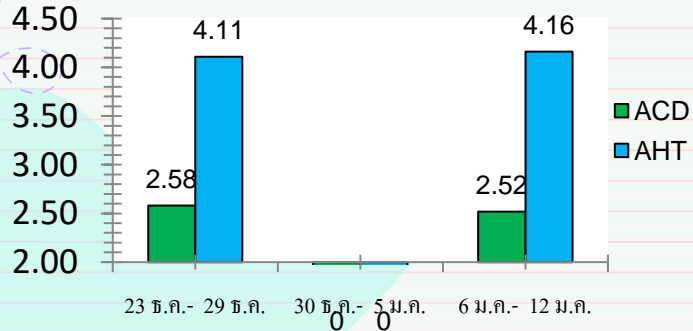
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
23 ธ.ค.- 29 ธ.ค.	นันทกัค จํานงบูรณแพทย	39:12:14	307	51	78.99	0:02:48	0:04:12	0:01:22	0:07:53	0:00:00	0:09:15	
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	นันทกัค จํานงบูรณแพทย	39:06:58	200	33	82.00	0:02:43	0:04:02	0:00:34	0:02:14	0:00:00	0:02:48	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	นันทกัค จํานงบูรณแพทย	38:41:33	248	42	77.85	0:02:46	0:04:03	0:00:46	0:02:14	0:00:00	0:03:00	



# ศิริมา ภูมิ



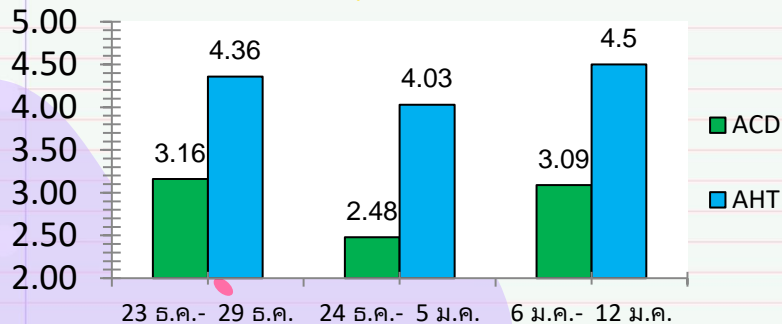
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
23 ธ.ค.- 29 ธ.ค.	ศิริมา ภูมิ	29:41:51	230	50	80.93	0:02:58	0:04:11	0:00:20	0:03:18	0:00:00	0:03:38	
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ศิริมา ภูมิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ศิริมา ภูมิ	11:29:46	69	39	78.00	0:02:52	0:04:16	0:00:05	0:06:10	0:00:00	0:06:15	



# เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์



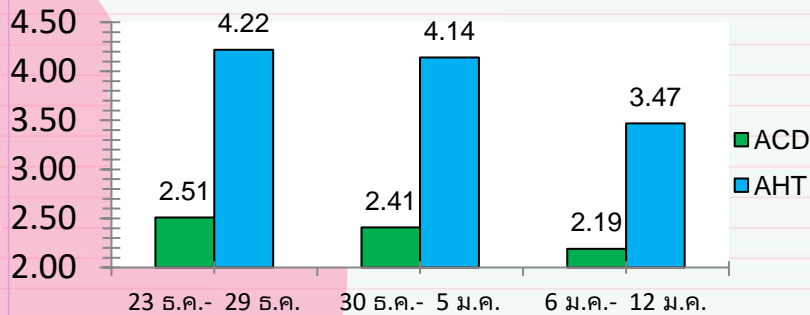
วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remark
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
23 ธ.ค.- 29 ธ.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	39:38:50	125	20	81.17	0:03:16	0:04:36	0:00:28	0:00:00	0:00:00	0:00:28	
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	42:49:53	99	15	81.69	0:02:48	0:04:03	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:00:27	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	เขवालักษณ์ สร้อยอารีย์	41:06:50	216	34	81.69	0:03:09	0:04:50	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:00:26	



# ณัฐพงษ์ วรวิทย์สรางกูร



วันที่	Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Not ready other				remask
								Reason	Restroom	Meeting	รวม	
								NotSet				
23 ธ.ค.- 29 ธ.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สรางกูร	32:37:47	156	31	78.37	0:02:51	0:04:22	0:00:43	0:00:00	0:00:00	0:00:43	
24 ธ.ค.- 5 ม.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สรางกูร	39:06:16	215	36	79.50	0:02:41	0:04:14	0:00:43	0:00:00	0:00:00	0:00:43	
6 ม.ค.- 12 ม.ค.	ณัฐพงษ์ วรวิทย์สรางกูร	37:27:16	79	14	78.60	0:02:19	0:03:47	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0:00:20	

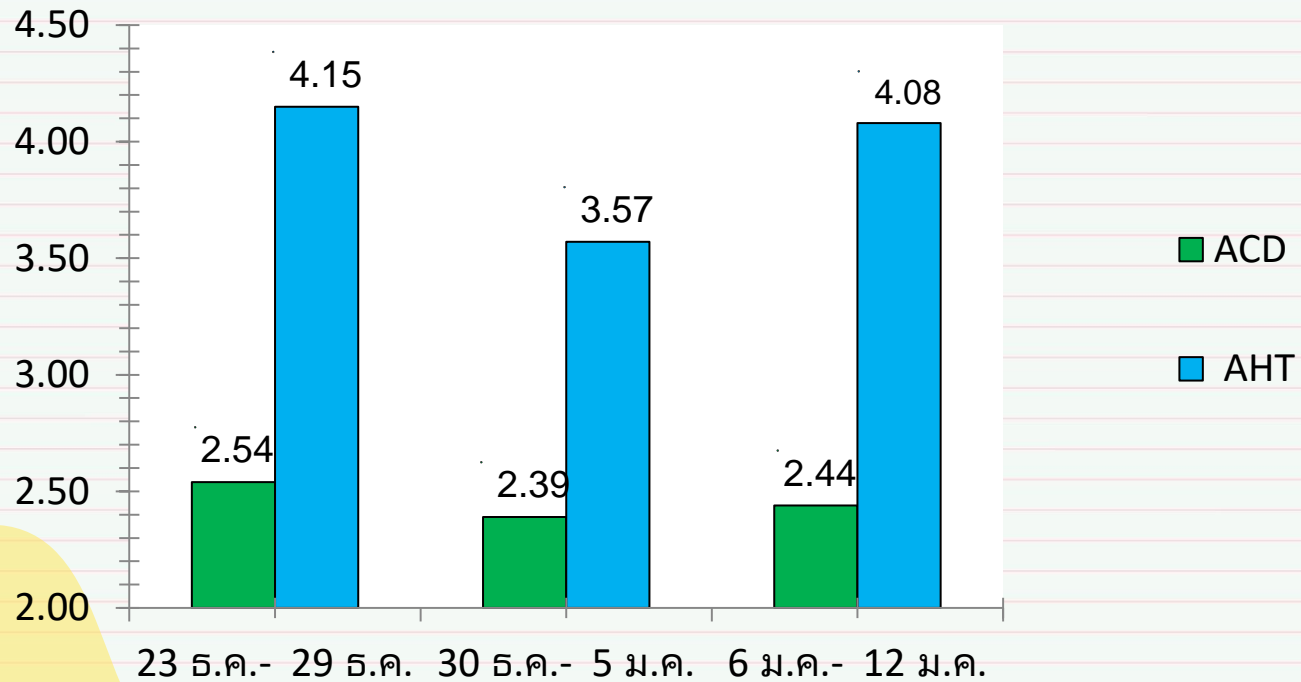




# ผลการปฏิบัติงาน

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNotSet	Restroom	Meeting	AHT	ACD	Log in late	Compliment	Warning	Remark
ปรียาภรณ์ เกิดวงค์อุไร	484	47	79.65	00:00:39	0:02:00	0:00:00	0:03:43	0:02:33	-	-	-	
นันท์ภักดิ์ จ่านงบูรณแพทย์	248	42	77.85	0:00:46	0:02:14	0:00:00	0:04:03	0:02:46	1	-	-	
ศิริมา ภูมิ	69	39	78.00	0:00:05	0:06:10	0:00:00	0:04:16	0:02:52	-	-	-	
เยาวลักษณ์ สร้อยอารีย์	216	34	81.69	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:04:50	0:03:09	-	-	-	
ณัฐพงษ์ วรวิทย์สรางกูร	79	14	78.60	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0:03:47	0:02:19	-	-	-	
Average Team	1,096	35	79.16	0:02:16	0:10:24	0:00:00	0:04:08	0:02:44	-	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

# กราฟแสดงสถิติการใช้ค่า AHT/ACD



# คะแนน monitor

ชื่อ	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5	ครั้งที่ 6	ครั้งที่ 7	ครั้งที่ 8	ครั้งที่ 9	ครั้งที่ 10	ครั้งที่ 11	ครั้งที่ 12	ครั้งที่ 13	ครั้งที่ 14	ครั้งที่ 15	ครั้งที่ 16	เฉลี่ย
ปริญภรณ์ เกิดวงศ์อุไร	80	81	80	76.25	81												79.65
นันทภัค จำนงบูรแพทย์	83	81	81	64.5	79.75												77.85
ศิริมา ภูมิ	78																78.00
เยาวลักษณ์ สร้อยอารีย์	80.25	82	83.25	81.25													81.69
ณัฐพงษ์ วรวิทย์ตรงกูร	78	81	74	79	81												78.60
รวม																	79.16

## กรณีลูกค้าไม่เจอชื่อ wifi

- การแนะนำแก้ไขเบื้องต้น ให้สอบถามว่าไฟ wifi ที่อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (AP) ติดหรือไม่ครับ ถ้าไม่ติด ที่อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (AP) จะมีปุ่ม กดเปิด wifi จะอยู่ด้านข้าง หรือด้านหลังกล่อง ให้แนะนำลูกค้ากด 1 ครั้ง ครับ หากไฟยังไม่ติด ให้รับเรื่องให้ช่างเข้าตรวจสอบครับ

## กรณีลูกค้าชื่อ wifi กลายเป็นชื่ออุปกรณ์

- เกิดมาจากอุปกรณ์สินค้าโรงงาน ต้องทำการตั้งค่าใหม่
- การแก้ไขเบื้องต้น ให้ลูกค้าเชื่อมต่อ wifi ที่เป็นชื่ออุปกรณ์นั้น แล้วให้ใส่ Password ที่อยู่ในอุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (จะมีแค่บางตัว) เพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราวก่อนได้หลังจากนั้นก็รับเรื่องให้ช่างเข้าตรวจสอบครับ