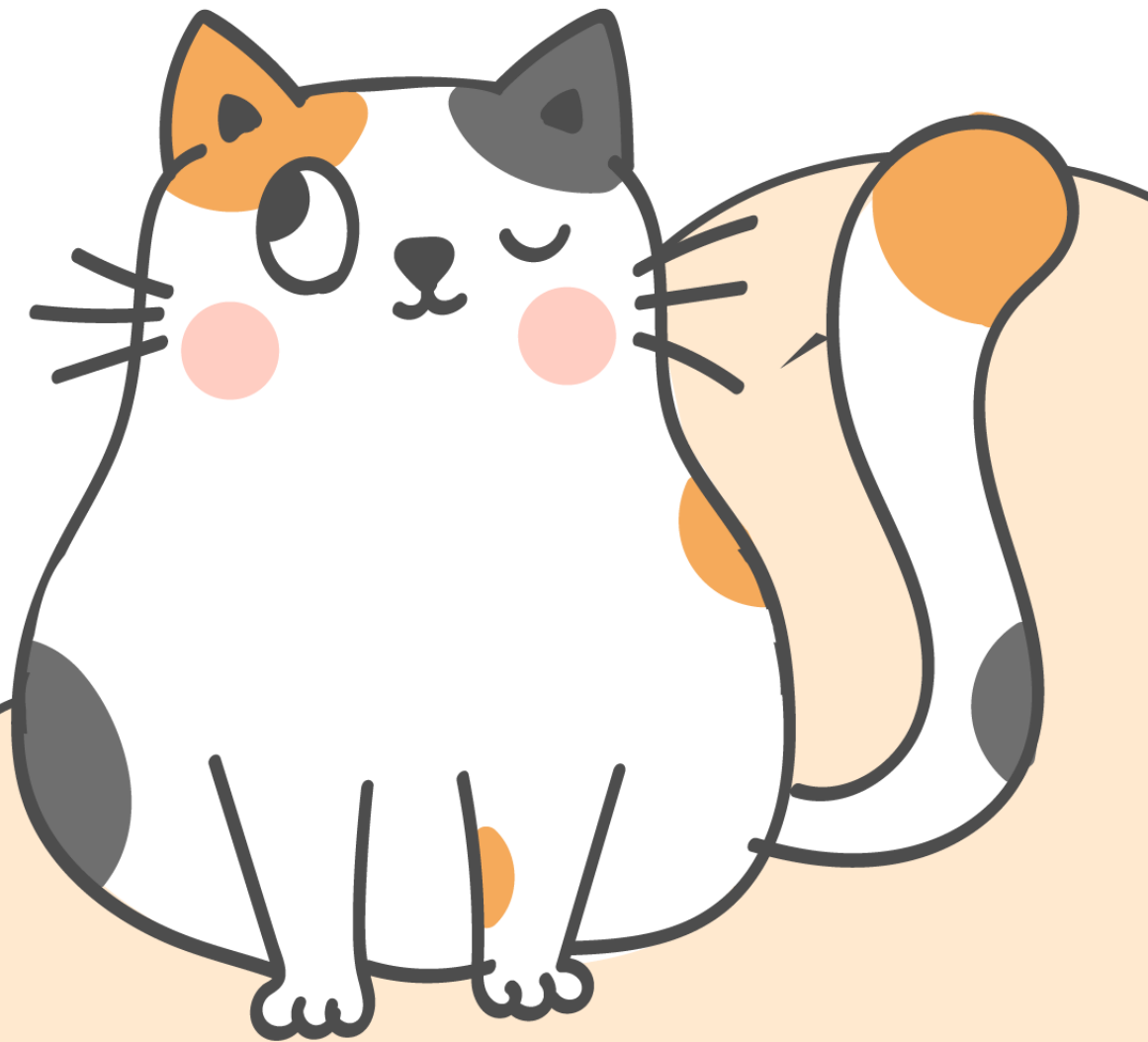
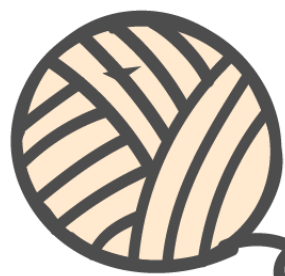




# สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน

UNDER CH. นิคม

ตั้งแต่วันที่ 6-12 มกราคม 2568





Sup.สังสรรค์



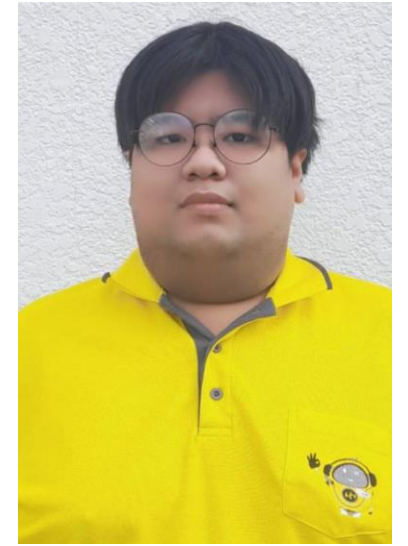
Ch.นิคม



วิภาพร พึ่งพัก



นันทกัศ ศรีวิเศษ



นวกร เขตตระการ



โยษิตา ทัพเจริญ



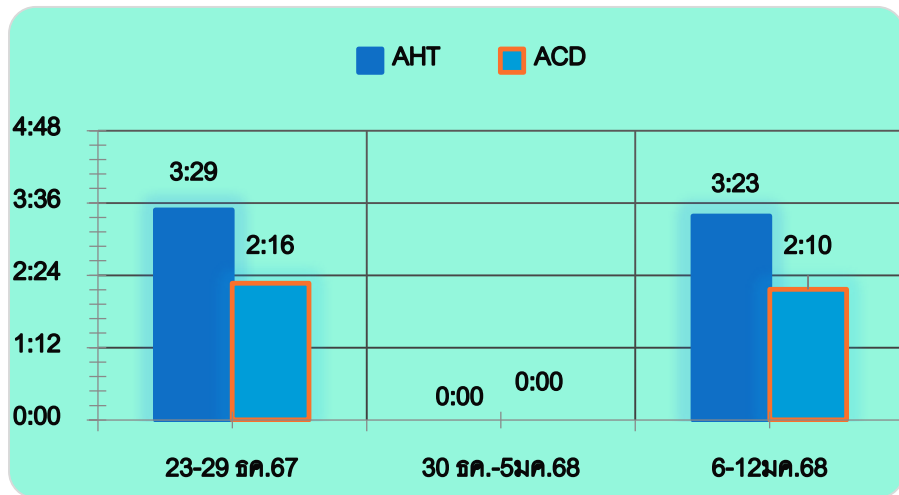
ชยานิน สันติภาพมณฑล





วิภาพร พึ่งพัก

วันที่ 6-12 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	9.00-17.00	0.5	-	
อังคาร	9.00-17.00	3	-	
พุธ	9.00-17.00	2	-	
พฤหัสบดี	9.00-17.00	3.5	-	
ศุกร์	9.00-17.00	2.5	-	14.00-15.10 น. ดูแลพื้นที่ปฏิบัติงาน
เสาร์	9.00-17.00	-	-	ช่วยงานCRMทั้งวัน
อาทิตย์	OFF	-	-	

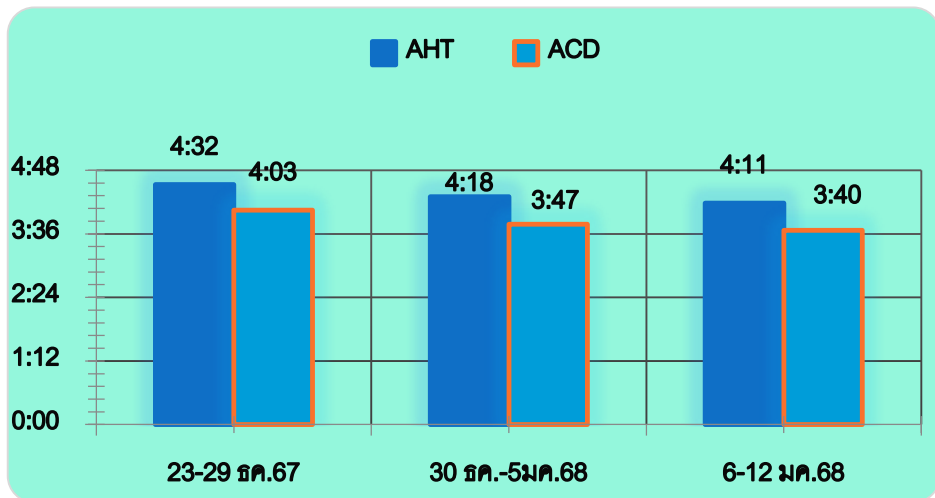


PERFORMANCE	วันที่ 30 ธค.- 5มค.68	วันที่ 6-12 มค.68	
วันทำงาน	-	5	
Brief	-	100%	
MONITOR	79.75%	79.83%	
จำนวนชม.การทำงาน	0:00:00	43:55:21	
จำนวนสายที่รับได้	-	376	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	-	56	
ACD	0:00:00	0:02:10	
AHT	0:00:00	0:03:23	
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:04:45
	Reason NotSet	0:00:00	0:00:16
	Total	0:00:00	0:05:01



วันที่ 6-12 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	OFF	-	-	
อังคาร	14.00-21.30	0.5	-	
พุธ	14.00-21.30	1	-	
พฤหัสบดี	9.00-17.00	-	-	
ศุกร์	14.00-21.30	4.5	-	
เสาร์	14.00-21.30	0.5	-	
อาทิตย์	14.00-21.30	2.5	-	

โยยิตา ทัพเจริญ

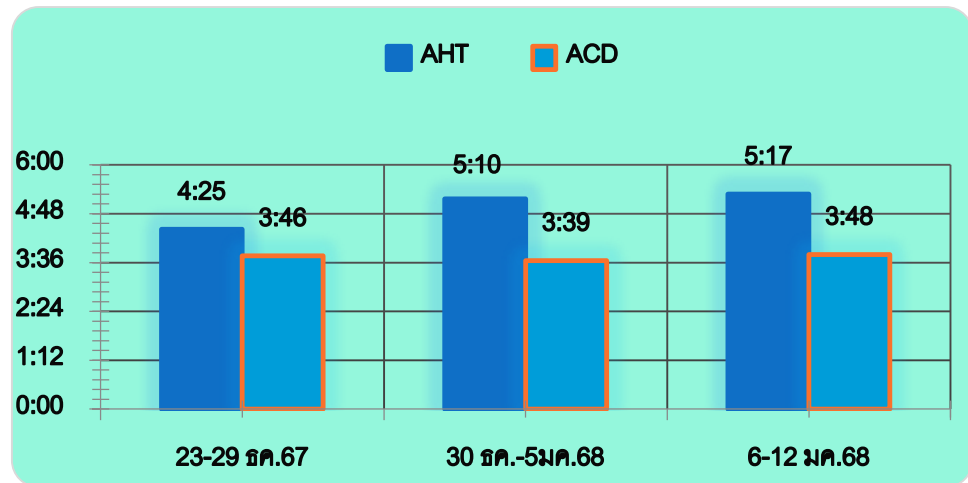


PERFORMANCE	วันที่ 30 ธค.-5มค.68	วันที่ 6-12 มค.68
วันทำงาน	7	6
Brief	100%	100%
MONITOR	76.00%	77.00%
จำนวนชม.การทำงาน	55:45:59	48:05:51
จำนวนสายที่รับได้	285	303
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	33	41
ACD	0:03:47	0:03:40
AHT	0:04:18	0:04:11
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:04:05
	Reason NotSet	0:00:29
	Total	0:04:34



วันที่ 6-12 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	13.00-21.00	-	-	
อังคาร	OFF	-	-	
พุธ	14.00-21.30	-	-	จ้างนอกรอบ
พฤหัสบดี	13.00-21.00	-	-	
ศุกร์	13.00-21.00	-	-	
เสาร์	13.00-21.00	1	-	
อาทิตย์	13.00-21.00	0.5	-	

นวกกร เขตตระการ

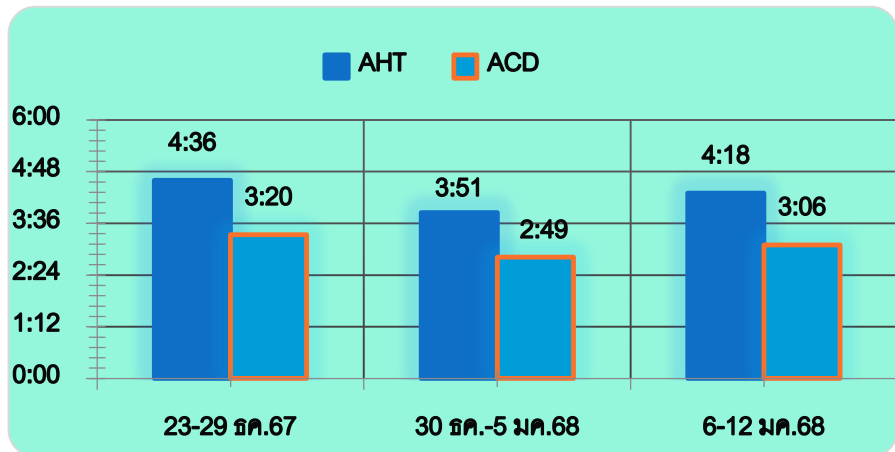


PERFORMANCE	วันที่ 30 ธค.-5มค.68	วันที่ 6-12 มค.68
วันทำงาน	4	5
Brief	100%	100%
MONITOR	78.00%	79.00%
จำนวนชม.การทำงาน	26:05:18	34:09:24
จำนวนสายที่รับได้	97	167
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	24	31
ACD	0:03:39	0:03:48
AHT	0:05:10	0:05:17
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:20
	Total	0:00:20



นันท์ภัก ศรีวิเศษ

วันที่ 6-12 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	9.00-17.00	-	-	
อังคาร	9.00-17.00	-	-	
พุธ	8.00-16.00	1	-	
พฤหัสบดี	9.00-17.00	1.5	-	
ศุกร์	9.00-17.00	3	-	
เสาร์	9.00-17.00	-	-	รับราย ชม. 17.00-21.30
อาทิตย์	9.00-17.00	3	-	



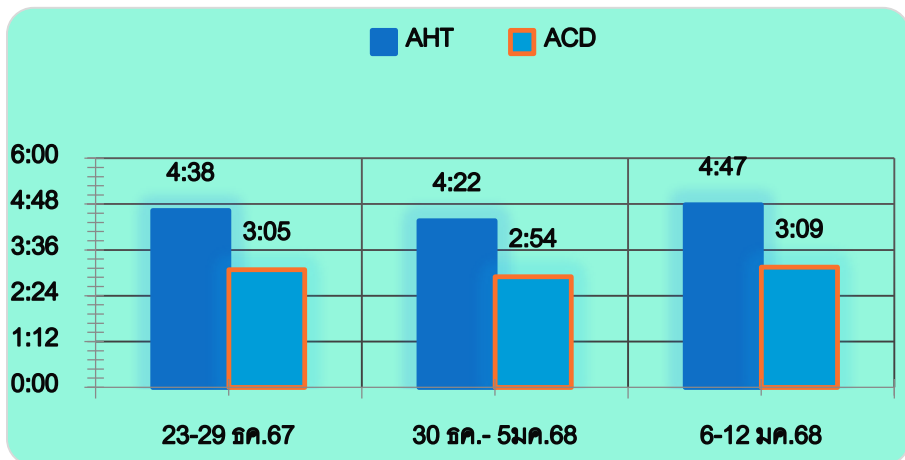
PERFORMANCE	วันที่ 30 ธค.- 5มค.68	วันที่ 6-12 มค.68
วันทำงาน	6	7
Brief	100%	100%
MONITOR	81.38%	81.38%
จำนวนชม.การทำงาน	47:10:23	58:25:11
จำนวนสายที่รับได้	255	370
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	35	41
ACD	0:02:49	0:03:06
AHT	0:03:51	0:04:18
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:16:23
	Reason NotSet	0:00:39
	Total	0:17:02



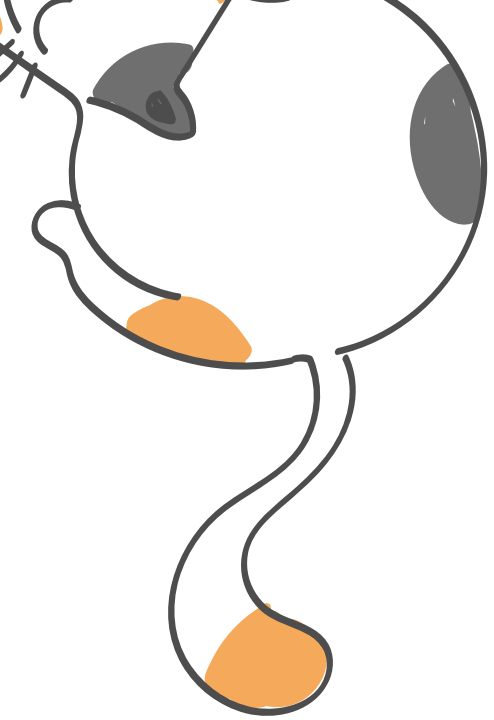
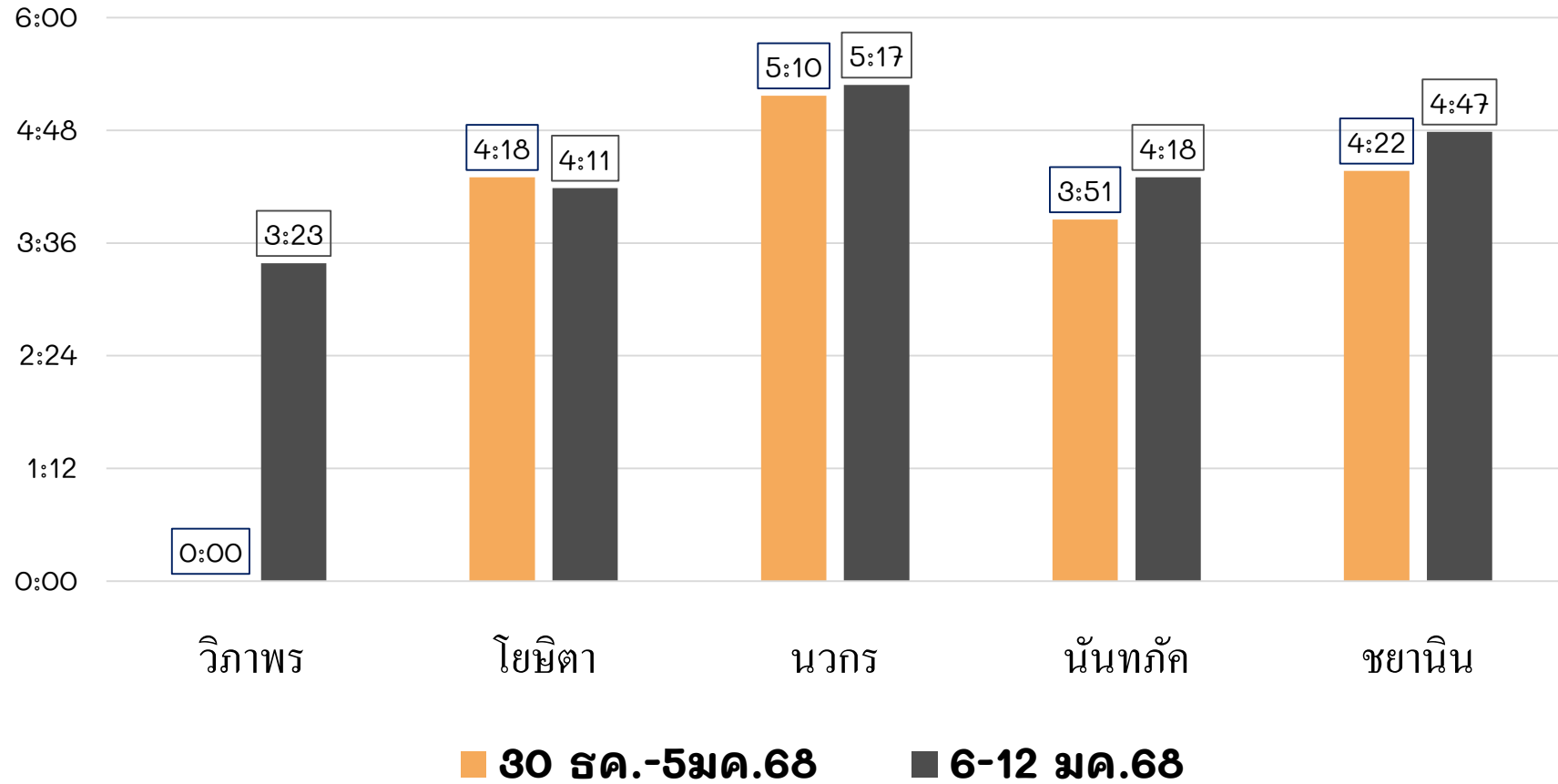
วันที่ 6-12 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	8.00-16.00	-	-	
อังคาร	8.00-16.00	-	-	
พุธ	8.00-16.00	-	-	
พฤหัสบดี	8.00-16.00	-	-	
ศุกร์	OFF	-	-	
เสาร์	8.00-16.00	-	-	
อาทิตย์	8.00-16.00	-	-	

PERFORMANCE	วันที่ 30 ธค.- 5มค.68	วันที่ 6-12 มค.68	
วันทำงาน	6	6	
Brief	100%	100%	
MONITOR	75.00%	75.65%	
จำนวนชม.การทำงาน	39:09:37	39:15:31	
จำนวนสายที่รับได้	195	250	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	32	41	
ACD	0:02:54	0:03:09	
AHT	0:04:22	0:04:47	
NOT READY	Meeting	0:41:49	0:32:36
	Restroom	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:51	0:00:37
	Total	0:42:40	0:33:13

### ชยานิน สันติภาพมณฑล

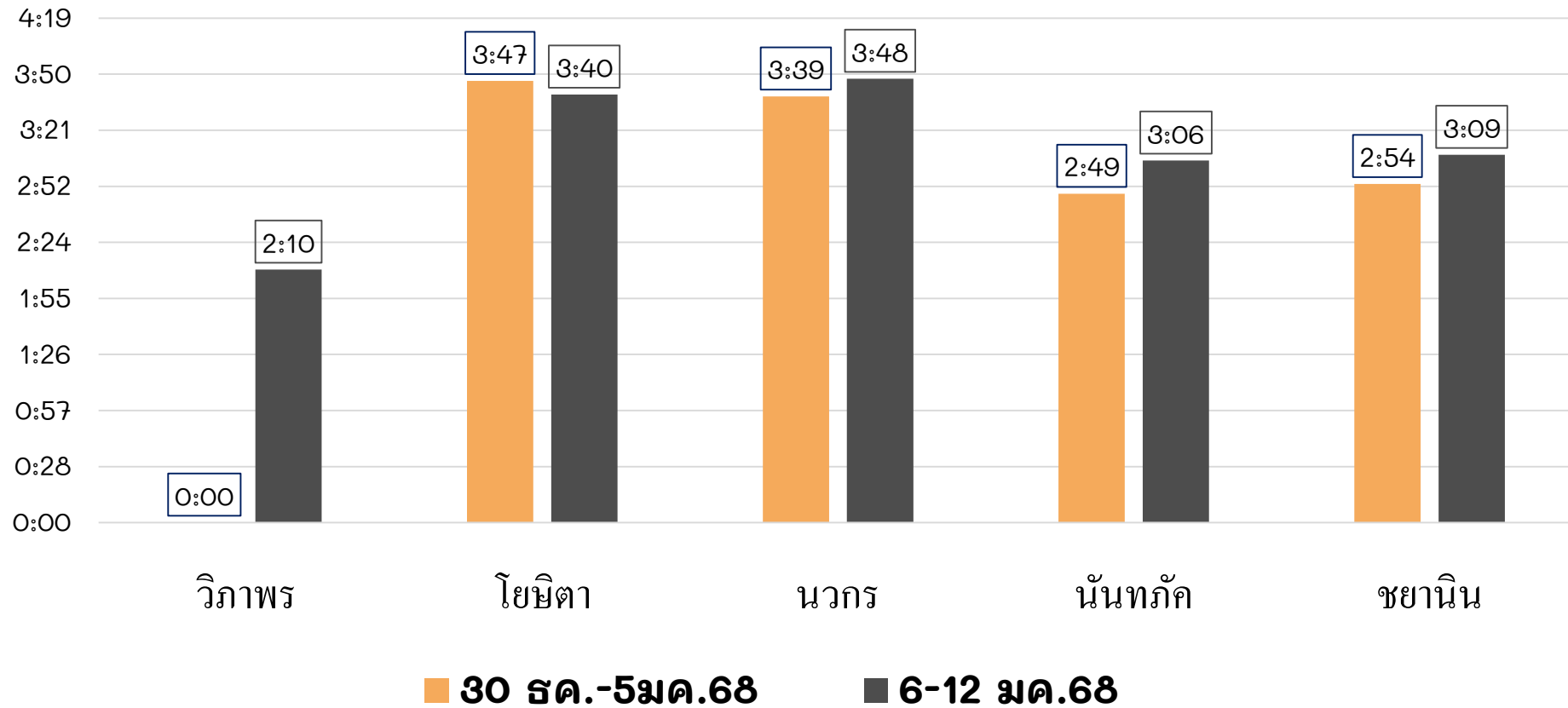


# กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



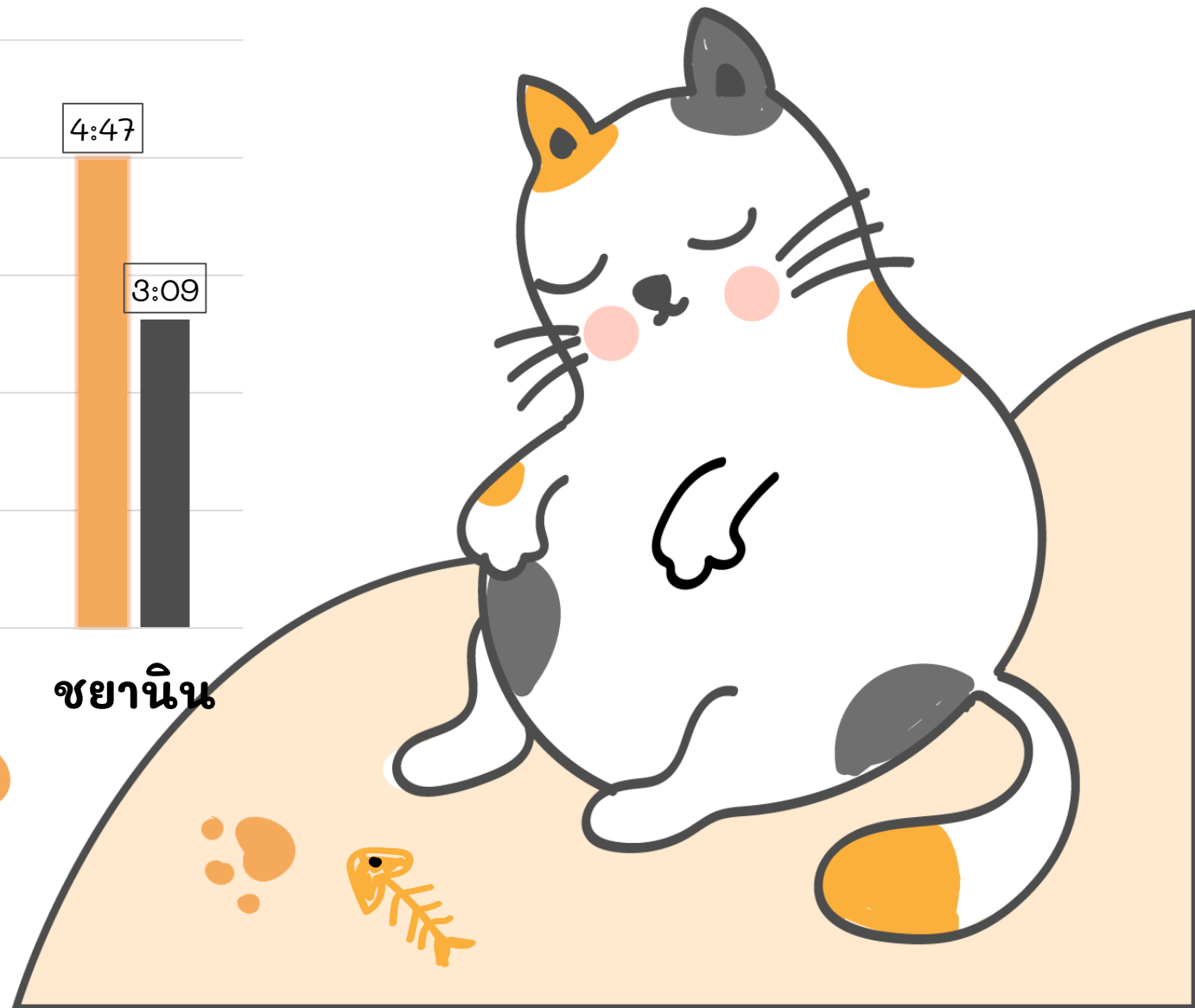
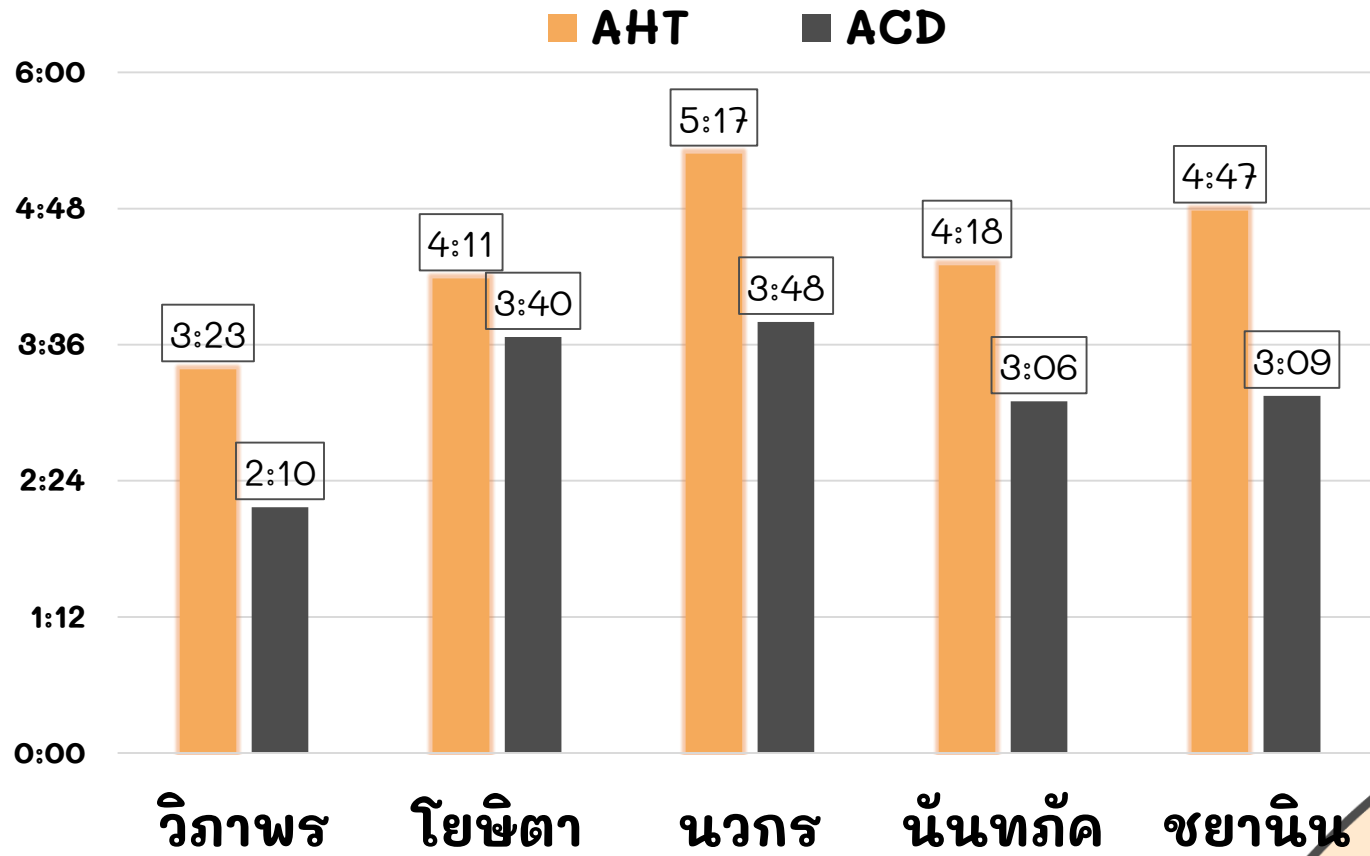


# กราฟแสดงค่า ACD (Minute)





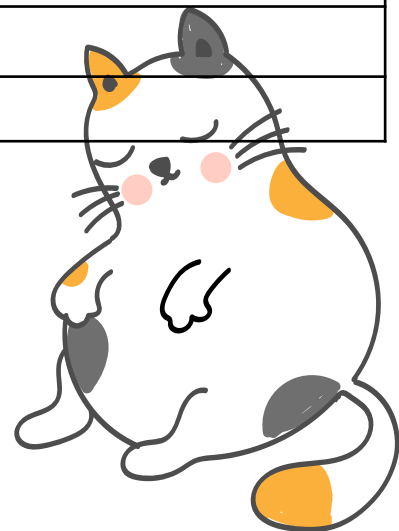
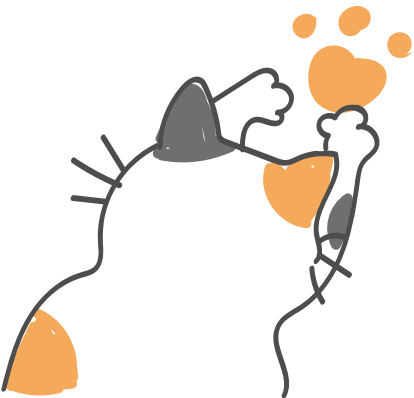
# กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของวันที่ 30 ธันวาคม - 5 มกราคม 2568



# Performance Team 6-12 มกราคม 2568

## Chief.นิคม กิ่งโคกกรวด (Sup.สังสรรค์ สายแก้ว )

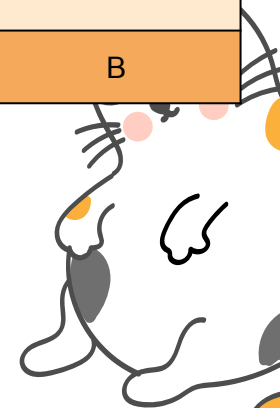
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late	Compliment	Warning	Remark
วิภาพร พึ่งพัก	376	56	79.83%	0:00:16	0:04:45	0:00:00	0:03:23	0:02:10	-	-	-	11/01/68 ช่วยงานCRMทั้งวัน
โยษิตา ทัพเจริญ	303	41	77.00%	0:00:27	0:02:12	0:00:00	0:04:11	0:03:40	-	-	-	
นวกกร เขตตระการ	167	31	79.00%	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:05:17	0:03:48	-	-	-	จ้างนอกรอบ 1วัน
นนทภักดิ์ ศรีวิเศษ	370	41	81.38%	0:01:43	0:12:27	0:00:00	0:04:18	0:03:06	-	-	-	
ชยานิน สันติภาพมณฑล	250	41	75.65%	0:00:37	0:00:00	0:32:36	0:04:47	0:03:09	-	-	-	
<b>AVERAGE</b>	<b>1466</b>	<b>42</b>	<b>78.57%</b>	<b>0:03:34</b>	<b>0:19:24</b>	<b>0:32:36</b>	<b>0:04:23</b>	<b>0:03:11</b>	<b>0</b>	-	-	
NOT MEETING/TEAM						0:05:26						
NOT MEETING/สาย						0:00:08						





# MONITOR

ประจำเดือน มกราคม 68									
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	รวม	เกรด
1	วิภาพร พึ่งพัก	78.00	81.50	80.00				79.83	B
2	โยษิตา ทัพเจริญ	76.00	80.00	75.00				77.00	B
3	นวกกร เขตตระการ	78.00	80.00	80.00	78.00			79.00	B
4	นันทภาค ศรีวิเศษ	82.25	84.25	81.00	78.00			81.38	B+
5	ชยานิน สันติภาพมณฑล	75.00	74.25	75.00	76.00	78.00		75.65	B
AVERAGE TEAM								78.57	B





# MONITOR ที่ต้อง COACHING



ชื่อ-สกุล	คะแนน	รายละเอียด
		ไม่มีน้องที่ต้อง Coaching



# 🐾 Thank You

