



PERFORMANCE

13-19 JANUARY 2025



CH.SUWAPHAT



SUPERVISOR

สังสรรค์ สายแก้ว



TEAM
CH.SUWAPHAT



กฤติญาณี ไพร์งาม



กฤษรินทร์ ไชรี



พรไพลิข เพ็ชรโรจน์



ฉัฐวุฒิ ทิมฤกษ์



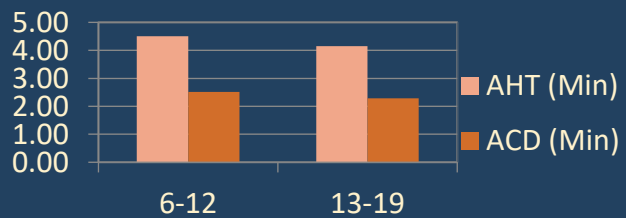
ปรีชชาชนนท์ สุขทรานนท์



เอกเฉลิมชัย แสขเลิศ



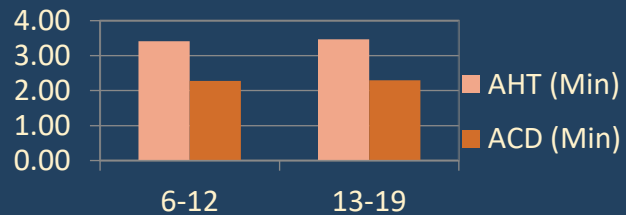
KRITTIYANEE PHONGAM



Event -

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	1 วัน
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกกรอบ	-	-
จ้างนอกกรอบ	1 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	4	4
Moniter	77.14	76.96
Logon Duration	26:00:28	26:00:53
Handled	170	205
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	43	51
AHT	0:04:51	0:04:16
ACD	0:02:51	0:02:28
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:09	0:00:12
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:09	0:00:12

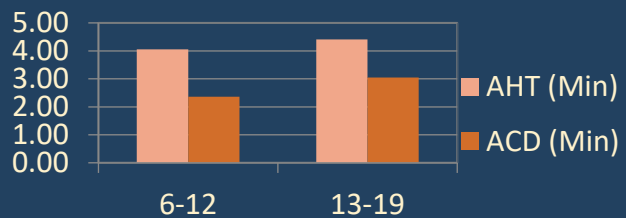
PUMMARIN NOREE



Event -

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	7.5 ชม.	2 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	2 วัน	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.13	75.64
Logon Duration	59:47:22	41:23:18
Handled	442	336
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	48	53
AHT	0:03:41	0:03:47
ACD	0:02:28	0:02:30
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:23	0:00:10
Restroom	0:05:02	0:00:00
รวม	0:05:25	0:00:10

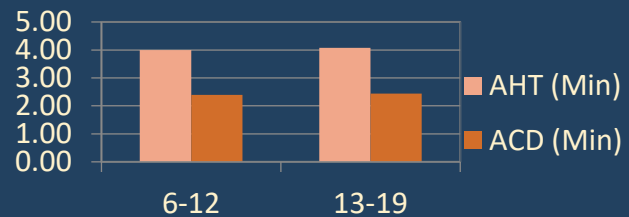
NUTTHAWUT TIMLERK



Event -

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	3 วัน	-
BL	-	-
OT	1 ชม.	1 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	3	5
Moniter	77.50	77.31
Logon Duration	20:36:34	33:33:17
Handled	130	230
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	42	45
AHT	0:04:06	0:04:41
ACD	0:02:36	0:03:05
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:11	0:00:19
Restroom	0:05:22	0:04:00
รวม	0:05:33	0:04:19

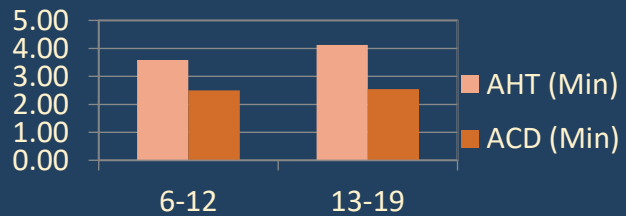
PATCHANON SUNTRANO



Event -

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	5 ชม.	6 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	79.84	78.54
Logon Duration	44:10:35	45:14:49
Handled	302	351
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	51
AHT	0:04:00	0:04:07
ACD	0:02:39	0:02:44
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:25	0:00:25
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:25	0:00:25

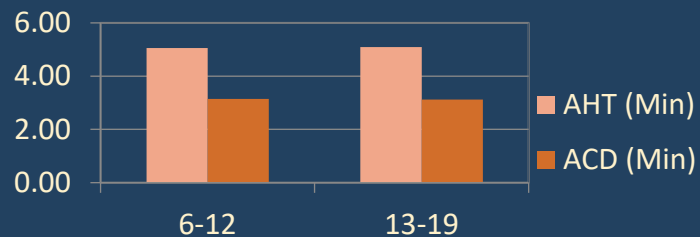
PHORNPHAILIN PACHROJ



Event -

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	-
BL	-	-
OT	10.5 ชม.	14.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกกรอบ	-	-
จ้างนอกกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	5	6
Moniter	80.81	80.44
Logon Duration	43:14:56	53:55:07
Handled	306	427
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	52
AHT	0:03:59	0:04:12
ACD	0:02:50	0:02:54
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:48	0:00:57
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:48	0:00:57

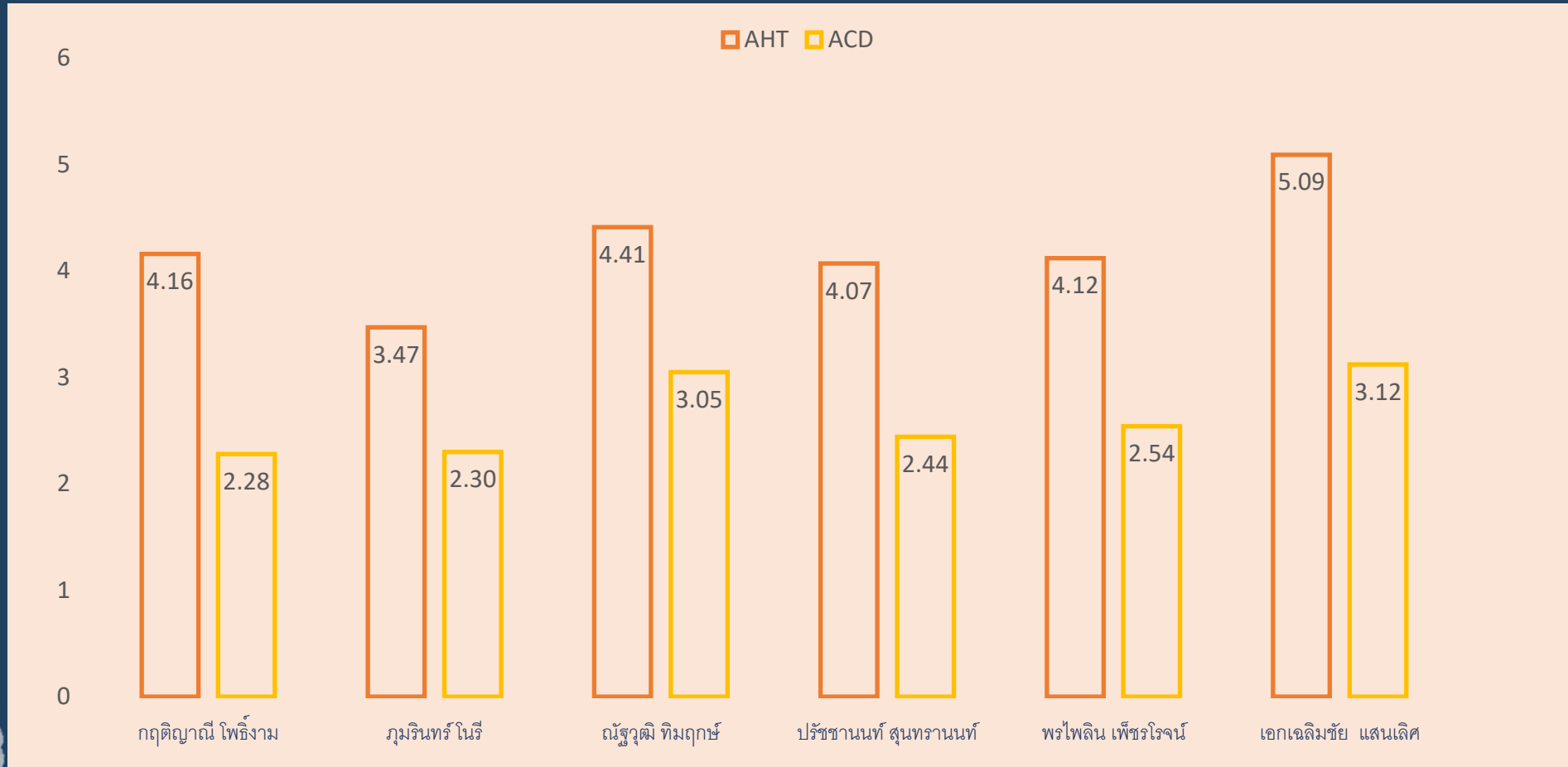
EAKCHALERMCHAI SEANLOET



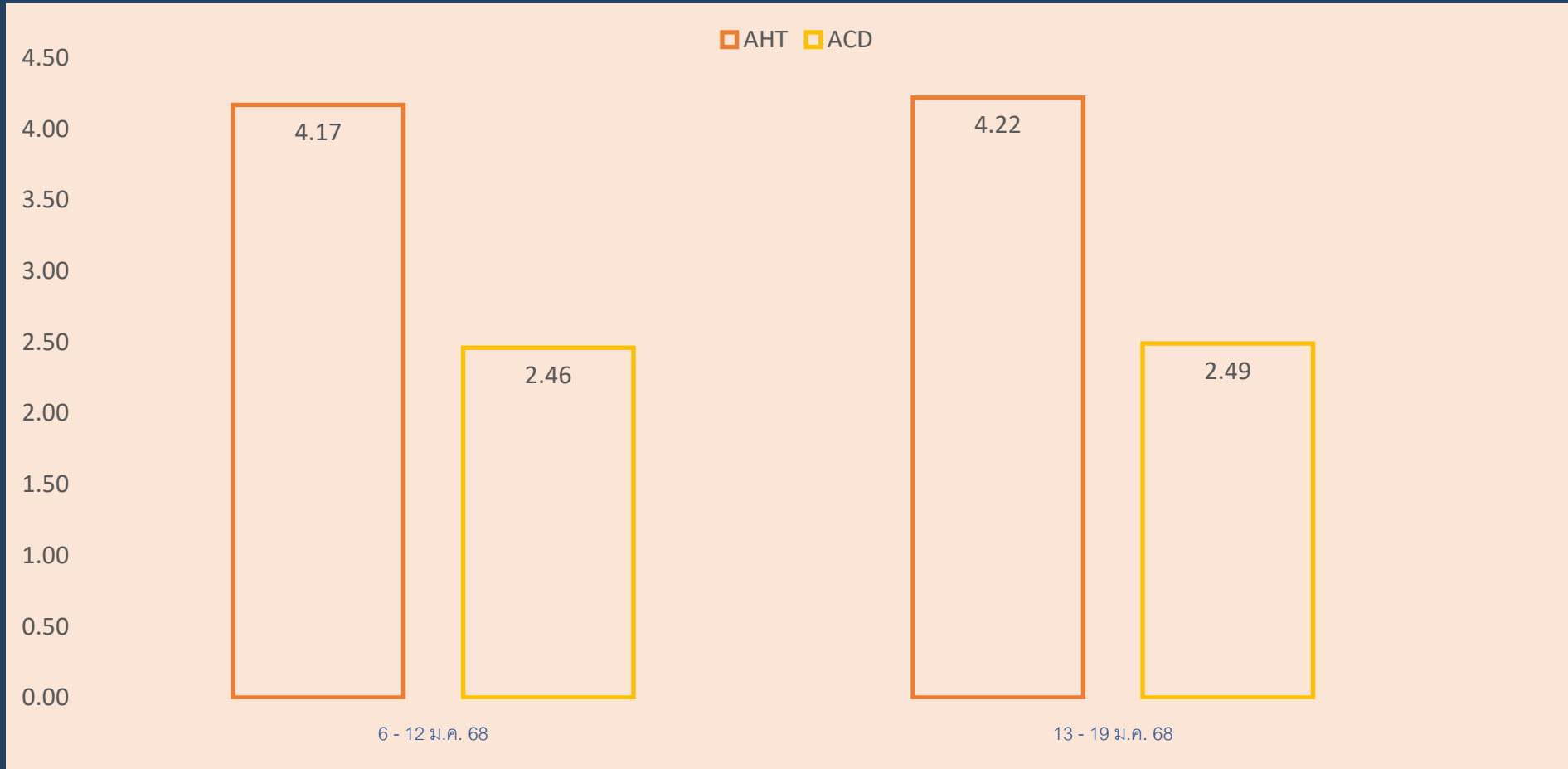
Event Newcomer

PERFORMANCE	6 - 12 Jan	13 - 19 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	1 ชม.	3 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	73.85	73.94
Logon Duration	40:21:46	42:21:11
Handled	265	282
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	43	43
AHT	0:05:06	0:05:09
ACD	0:03:14	0:03:12
Meeting	0:26:04	1:47:45
Reason Not Set	0:00:58	0:00:40
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:27:02	1:48:25

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 13-19 มกราคม 2568



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD TEAM



Monitor Week & Coaching Month January 2025

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
กฤติญาณี โพธิ์งาม	80	74	75.65	77.79	78.25	78	75												76.96
ภูมรินทร์ โนนรี	79	81	75	73.5	77	63	81												75.64
ณัฐวดี ทิมฤกษ์	76	79	75	80	79	73.5	80	76	77.25										77.31
ปรีชชานนท์ สุนทรานนท์	81	81	75	82.35	76	81	75.56	76.43											78.54
พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	82	82	82.25	77	82.25	81	80	77											80.44
เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	70	75.25	74	74	76	74	72	78.25	72										73.94
Average																			77.14

Name-Surname	30-5 Jan 68	6-12 Jan 68	13-19 Jan 68	20-26 Jan 68	27-2 Feb 68	Remark
1. กฤติญาณี โพธิ์งาม	-	-	-	-	-	-
2. ภูมรินทร์ โนนรี	-	-	63	-	-	พักสายเกินเวลาดำหนด จังหวะการพูดรวบคำ ใช้ภาษาไม่เป็นทางการ
3. ณัฐวดี ทิมฤกษ์	-	-	-	-	-	-
4. ปรีชชานนท์ สุนทรานนท์	-	-	-	-	-	-
5. พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	-	-	-	-	-	-
6. เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	-	-	-	-	-	-

Performance Team ตั้งแต่วันที่ 13-19 มกราคม 2568

CHIEF สุวัภัทร อุ่นสนธิ (SUP. สังสรรค์)

Performance Team Chief สุวัภัทร (Sup สังสรรค์)												
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Res room	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login late	Compliment	Warning	Remark
กฤติยาณี โพธิ์งาม	205	51	76.96	0:00:12	0:00:00	0:00:00	0:04:16	0:02:28	0	0	0	
ภูมรินทร์ โนรี	336	53	75.64	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:03:47	0:02:30	0	0	0	
ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์	230	45	77.31	0:00:19	0:04:00	0:00:00	0:04:41	0:03:05	0	0	0	
ปรีชานนท์ สุนทรานนท์	351	51	78.54	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:04:07	0:02:44	0	0	0	
พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	427	52	80.44	0:00:57	0:00:00	0:00:00	0:04:12	0:02:54	0	0	0	
เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	282	43	73.94	0:00:40	0:00:00	1:47:45	0:05:09	0:03:12	0	0	0	newcomer
Average Team	1,831	49	77.14	0:02:43	0:04:00	1:47:45	0:04:22	0:02:49	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:17:58						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:02:12						

THANK
YOU

