



**SUP.** สัจธรรมค์

# PERFORMANCE

13-19 JANUARY 2025

BY CH. KANOKWAN



# TEAM Chief กนกวรรณ



คันสนีย์



สุพรทิพย์



ปิยะวรรณ



ศิริพร



กณิติน



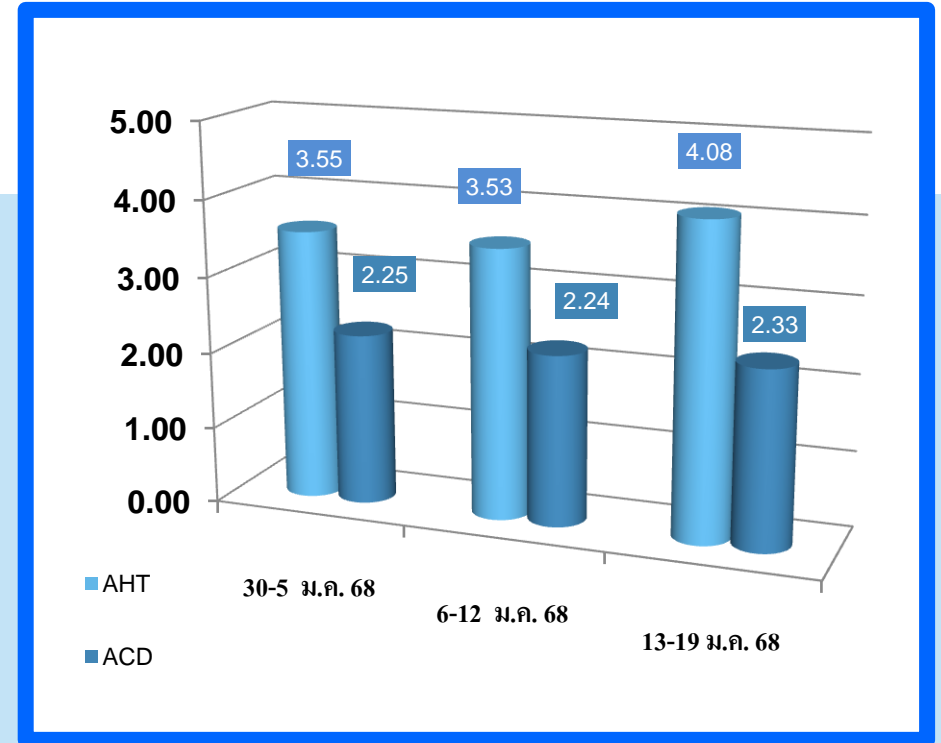
ณัฐนันท์

# คันทันนีย์ หนูสุข



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13	6.00-14.00	Toilet 0:08:09
14	6.00-14.00	Toile 0:04:36
15	6.00-14.00	Toilet 0:06:09
16	6.00-14.00	Toilet 0:04:19
17	6.00-14.00	Toilet 0:05:09
18	6.00-14.00	
19	OFF	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.42	B
พ.ย. 67	77.21	B
ธ.ค. 67	78.52	B
ม.ค. 68	75.15	



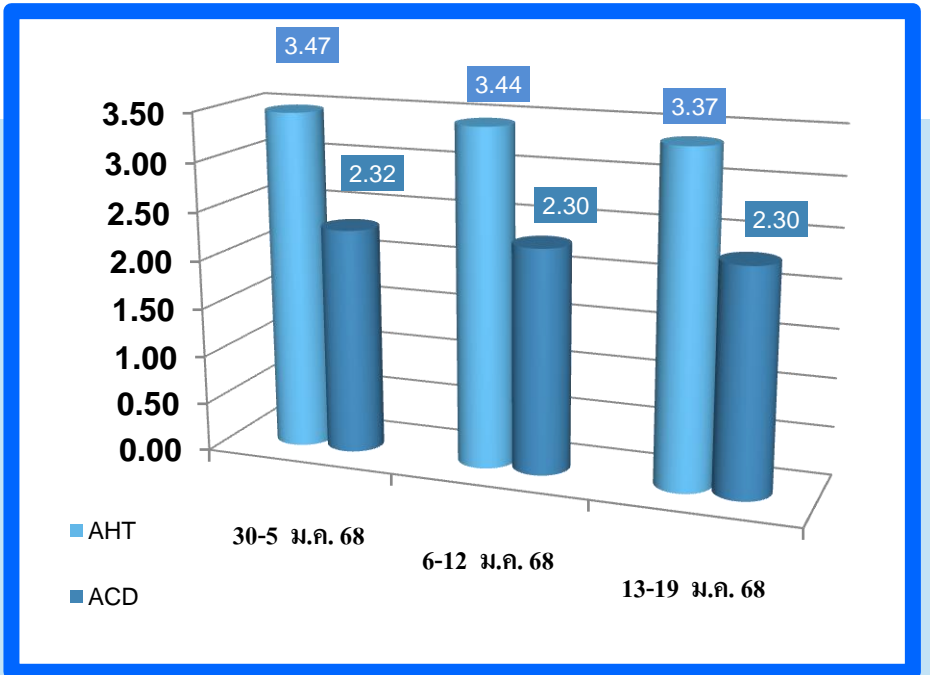
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	6/6	41:06:32	241	0:03:55	0:02:25	38	0:00:00	0:00:30	0:16:57	0:17:27
6-12 ธ.ค. 67	4/4	37:04:00	290	0:03:53	0:02:24	51	0:03:10	0:00:43	0:21:54	0:25:47
13-19 ธ.ค. 67	6/6	48:40:07	402	0:04:08	0:02:33	54	0:13:34	0:00:27	0:33:39	0:43:14

# สุพรทิพย์ วอนยิน 03/10/65



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลายางาน	หมายเหตุ
13	9.00-17.00	
14	9.00-17.00	
15	9.00-17.00	
16	9.00-17.00	
17	OFF	
18	จ้างนอกรอบ	
19	9.00-17.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	74.85	C+
พ.ย. 67	75.95	B
ธ.ค. 67	75.92	B
ม.ค. 68	75.11	



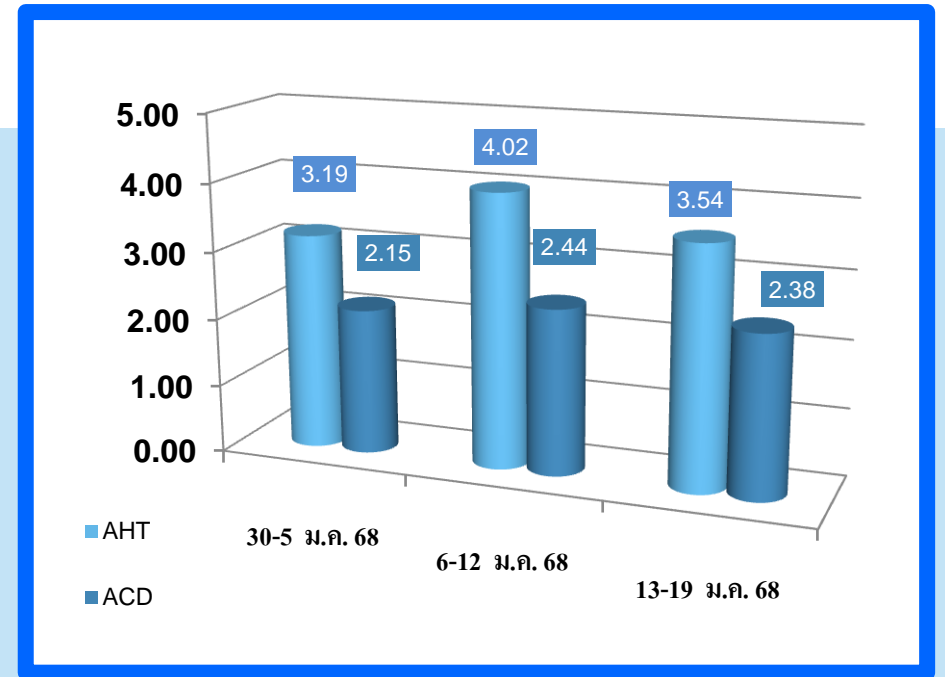
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	5/5	32:52:36	168	0:03:47	0:02:32	33	0:04:18	0:01:01	0:00:00	0:05:19
6-12 ธ.ค. 67	6/6	39:38:32	280	0:03:44	0:02:30	49	0:04:18	0:01:26	0:00:35	0:06:19
13-19 ธ.ค. 67	5/5	40:18:12	299	0:03:37	0:02:20	48	0:11:36	0:00:58	0:00:00	0:11:38

# ปิยะวรรณ เขียววี 03/07/66



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13	9.00-17.00	
14	จ้างนอกรอบ	
15	OFF	
16	9.00-17.00	
17	9.00-17.00	
18	9.00-17.00	
19	9.00-17.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.04	B
พ.ย. 67	78.85	B
ธ.ค. 67	78.14	B
ม.ค. 68	78.54	



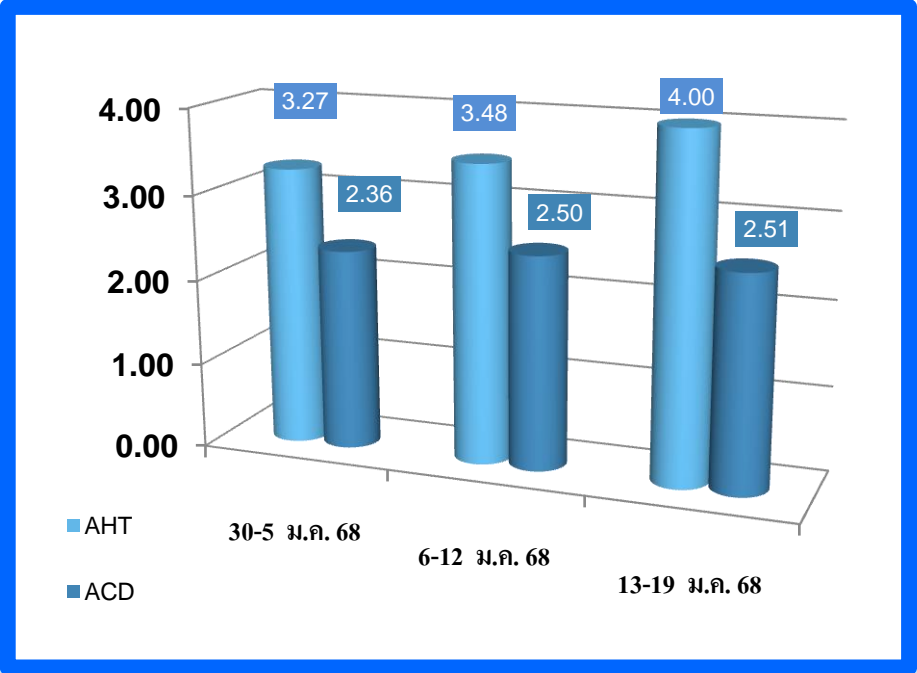
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	5/5	33:07:03	156	0:03:19	0:02:15	31	0:00:00	0:00:23	0:00:00	0:00:23
6-12 ธ.ค. 67	4/4	33:03:58	198	0:04:02	0:02:44	40	0:00:00	0:00:14	0:00:00	0:00:14
13-19 ธ.ค. 67	5/5	47:34:17	299	0:03:54	0:02:38	41	0:00:00	0:00:19	0:00:00	0:00:19

# ศิริพร แยมเพิก ลง 04/03/67



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13	14.00-21.30	
14	14.00-21.30	
15	14.00-21.30	
16	14.00-21.30	
17	14.00-21.30	
18	14.00-21.30	
19	14.00-21.30	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	77.48	B
พ.ย. 67	77.84	B
ธ.ค. 67	76.92	B
ม.ค. 68	76.08	



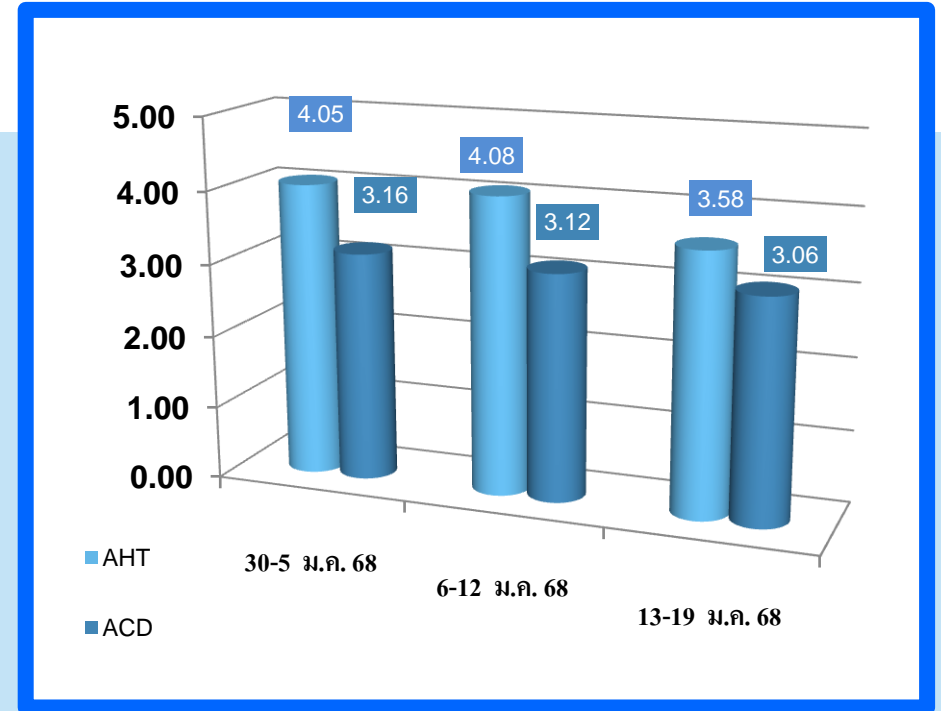
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	4/4	56:55:05	228	0:03:27	0:02:36	26	0:00:00	0:01:02	0:06:11	0:07:13
6-12 ธ.ค. 67	7/7	82:03:05	356	0:03:48	0:02:50	28	0:00:00	0:00:55	0:00:00	0:00:55
13-19 ธ.ค. 67	7/7	86:07:40	348	0:04:00	0:02:51	26	0:00:00	0:00:44	0:05:59	0:06:43

# คณิติน จันทป์จ ลง 06/05/67



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13	14.00-21.30	
14	14.00-21.30	
15	14.00-21.30	Toile 0:07:10
16	14.00-21.30	Toile 0:01:55
17	14.00-21.30	
18	OFF	
19	14.00-21.30	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.96	B
พ.ย. 67	78.54	B
ธ.ค. 67	77.50	B
ม.ค. 68	79.25	



Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	7/7	74:01:39	217	0:04:05	0:03:16	19	0:00:00	0:01:33	0:13:06	0:14:39
6-12 ธ.ค. 67	6/6	55:15:43	301	0:04:08	0:03:12	36	0:00:00	0:01:32	0:00:00	0:01:32
13-19 ธ.ค. 67	6/6	53:56:34	375	0:03:58	0:03:06	46	0:00:00	0:01:27	0:09:05	0:10:32

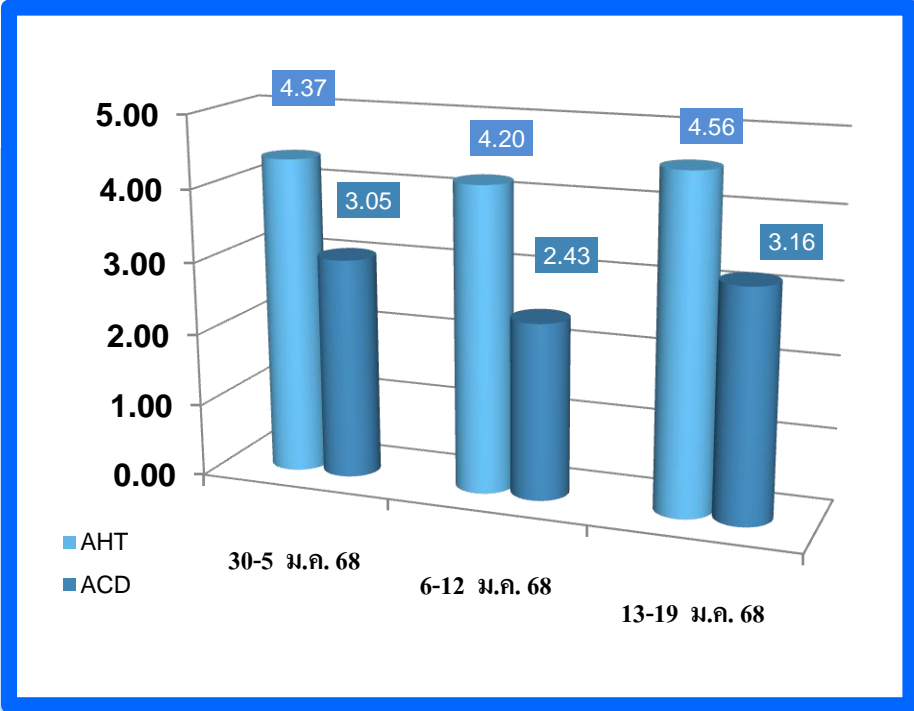


# ณัฐนันท์ แก้วโกมุด ลง06/12/67



ตารางการทำงาน 13-19 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13	8.00-16.00	Toilet 0:02:51
14	8.00-16.00	
15	8.00-16.00	Toilet 0:02:09
16	8.00-16.00	Toilet 0:01:55
17	8.00-16.00	
18	OFF	
19	8.00-16.00	Toilet 0:02:30

Monitor	คะแนน	เกรด
ธ.ค. 67	59.90	c
ม.ค. 68	64.87	



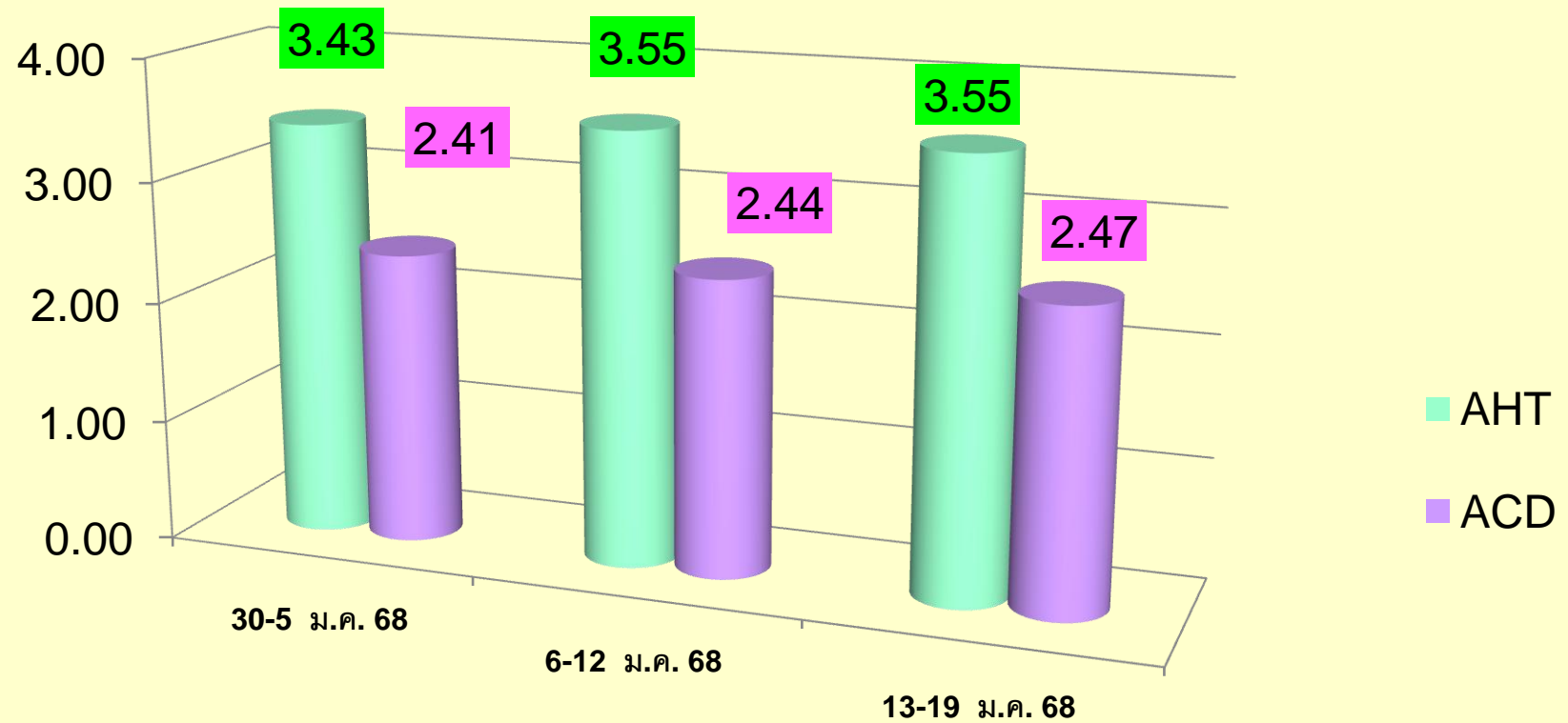
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
30-5 ม.ค. 68	6/6	39:52:12	201	0:04:37	0:03:05	33	0:06:56	0:00:45	0:04:28	0:12:09
6-12 ธ.ค. 67	6/6	39:46:53	294	0:04:20	0:02:43	49	0:19:54	0:00:36	0:14:11	0:34:41
13-19 ธ.ค. 67	6/6	46:37:07	295	0:04:56	0:03:16	41	0:33:38	0:00:28	0:09:25	0:43:31

# Performance Team 13-19 ม.ค. 68

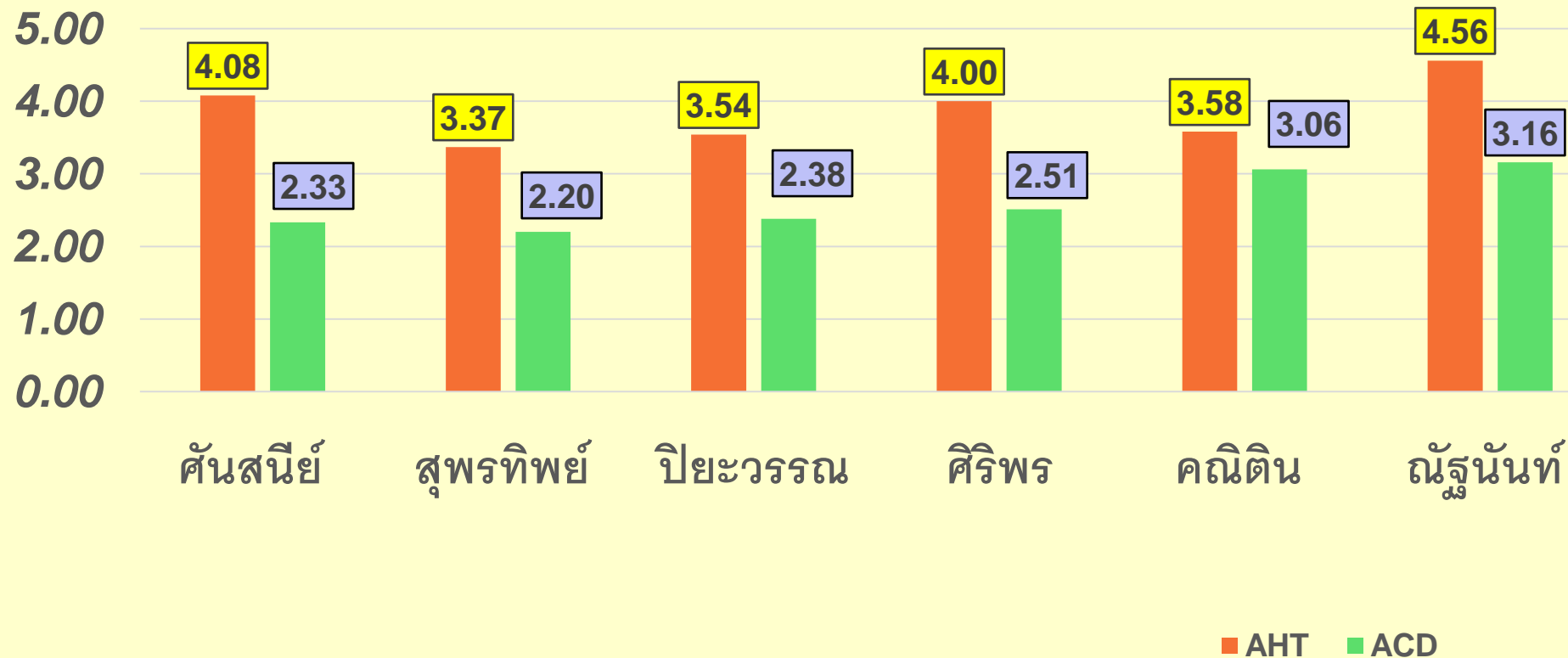
## Chief กนกวรรณ

Agent	Handled	Average Handled	Average Monitor	Not REASON (Minute)	Not Rest room (Minute)	Not Meeting (Minute)	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
1 คັນสนีย์ หนูสุข	402	54	75.15	0:00:27	0:33:39	0:13:34	0:04:08	0:02:33	0	0	0	
2 สุพรทิพย์ วอนยิน ลง 03/10/65	299	48	75.11	0:00:58	0:00:00	0:00:00	0:03:37	0:02:20	0	0	0	
3 ปิยะวรรณ เขียววรี ลง 03/07/66	299	41	78.54	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:03:54	0:02:38	0	0	0	
4 ศิริพร แยมเพิก ลง 04/03/67	348	26	76.08	0:00:44	0:05:59	0:00:00	0:04:00	0:02:51	0	0	0	กะ 21.30-06.00
5 คณิติน จันทปัจ ลง 06/05/67	375	46	79.25	0:01:27	0:09:05	0:00:00	0:03:58	0:03:06	0	0	0	
6 ณัฐนันท์ แก้วโกมุด 06/12/67	295	41	64.87	0:00:28	0:09:25	0:33:38	0:04:56	0:03:16	0	0	0	
Average Team	1,723	46(26)	74.83	0:04:23	0:48:43	0:47:12	0:03:55	0:02:47	0	0	0	
						0:07:52						
						0:00:10						

# กราฟแสดงค่า AHT และ ACD



# แสดงค่า AHT และ ACD 13-19 ม.ค. 68



## คะแนน Monitor ประจำเดือน มกราคม 2568

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ID	เกรด	คะแนน เต็ม 100 คะแนน (มาตรฐาน 85-90)																		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	เฉลี่ย	Grade	
1	ศันสนีย์ หนูสุข	17086	B	79.00	76.29	67.00	69.78	77.00	80.00	77.00											75.15	
2	สุพรทิพย์ วอนยีน ลง 03/10/65	17031	B	75.59	76.00	75.00	69.07	77.00	78.00												75.11	
3	ปิยะวรรณ เขียววี ลง 03/07/66	17138	B	81.25	76.00	80.00	81.13	80.25	75.12	76.00											78.54	
4	ศิริพร แยมเพิก ลง 04/03/67	17075	B	78.25	76.00	75.00	75.25	77.00	75.00												76.08	
5	คณิติน จันทปัจ ลง 06/05/67	17070	B	76.00	82.00	75.00	82.50	82.00	78.00												79.25	
6	ณัฐนันท์ แก้วโกมุด 06/12/67	17013	N/A	65.56	65.85	67.50	56.35	60.50	60.11	75.00	61.00	72.00									64.87	
																			รวม	74.83		

# ตัวอย่าง CASE

## เลือกใช้อย่างไร ระหว่าง 2.4GHz กับ 5GHz

- **2.4GHz** กรณีต้องการให้การกระจายสัญญาณมีรัศมีไปไกลๆ ซึ่งกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 100 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 10 เมตร แต่จะได้ความเร็วต่ำ เหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป

- **5GHz** นั้นรัศมีกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 30 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 5 เมตร จึงเหมาะกับการ รับส่งข้อมูลจำนวนมาก

เช่น ดูหนัง 4K เล่นเกมออนไลน์ หรือรับส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้เร็วกว่าอีกกรณีคือ ยิงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออย่างมาก (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) การรบกวนกันของคลื่นก็ยิ่งมากขึ้นไปด้วย(ทำให้ความเร็วลดลง) รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิดก็สามารถรบกวนคลื่น WiFi



Thank you