



Presentation



วันที่ 6 – 12 มกราคม 2568



Supervisor

นาย สันสรรค์ สายแก้ว

Skill Multi



Under Ch. Benjamas



Ch.เบญจมาศ คลั่งวิจิตร



สุธาทีนีย์ ชัยชนะ



วินัส แจ่มจรัส



ศุภลักษณ์ คำมูล



บัณฑิต นันทา



ศรารุธ โอภาสกิจ



ธนทัต แสงประเสริฐ





Performance Team Ch.Benjamas



Name	วันที่ 30/12/67-05/01/68					วันที่ 06/01/68-12/01/68				
	Handled	Log On Duration	Not ready			Handled	Log On Duration	Not ready		
			Meeting	Reason NotSet	Restroom			Meeting	Reason NotSet	Restroom
สุราทินี ชัยชนะ	165	39:06:07	-	0:00:32	-	-	-	-	-	-
วีณัส แจ่มจำรัส	314	56:16:24	0:04:01	0:00:34	0:02:38	259	36:13:39	-	0:00:16	0:02:12
ศุภลักษณ์ คำมูล	436	77:45:16	-	0:00:47	-	481	71:38:45	-	0:00:31	0:01:53
บัณฑิต นันทา	235	39:14:56	-	0:00:06	-	296	39:03:49	-	0:00:13	-
ศราวุธ โอภาสกิจ	126	27:33:12	-	0:00:15	-	346	45:09:25	-	0:00:16	0:09:40
ธนทัต แสงประเสริฐ	200	40:37:41	0:38:59	0:00:38	0:02:29	259	41:19:49	1:11:18	0:00:36	0:01:53





Performance Team Ch.Benjamas



Name	วันที่ 30/12/67-05/01/68								วันที่ 06/01/68-12/01/68							
	มาทำงาน/ Brief	จ้าง นอก รอบ	รับ นอก รอบ	VAC	SL	BL	AB	Log in late	มาทำงาน/ Brief	จ้าง นอก รอบ	รับ นอก รอบ	VAC	SL	BL	AB	Log in late
สุธาทีนี้ ชัยชนะ	3	3 วัน	3 วัน	-	-	-	-	1 นาที	0	2 วัน	-	-	3 วัน	-	1 วัน	-
วีนิส แจ่มจรรย์ส	6	-	10.5 ชม.	-	-	-	-	-	5	1 วัน	-	-	-	-	-	-
ศุภลักษณ์ คำมูล	6	1 วัน 0.5 ชม.	6 วัน	-	-	-	-	29 นาที	6	1 วัน	5 วัน 4 ชม.	-	-	-	-	2 นาที
บัณฑิต นันทา	6	-	-	-	-	-	-	-	6	1 ชม.	-	-	-	-	-	-
ศราวุธ โอภาสกิจ	6	-	-	-	-	-	-	-	6	2 ชม.	-	-	-	-	-	1 นาที
ธนทัต แสงประเสริฐ	6	-	-	-	-	-	-	7 นาที	6	-	-	-	-	-	-	-



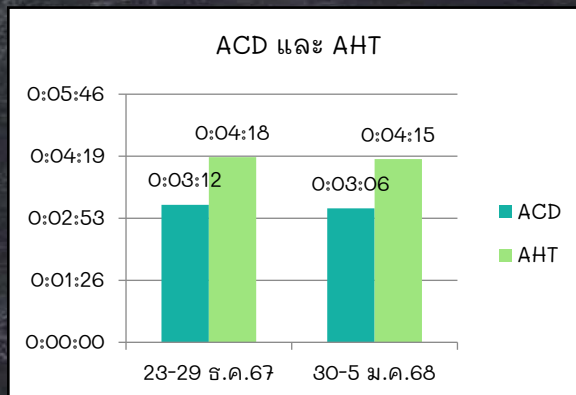
SUTATINEE CHAICHANA



Monitor

79.67

หมายเหตุ : พนักงานจ้างนอกรอบ 2 วัน, ขาดงาน 1 วัน และลาป่วย 3 วัน



สถิตินี้ ชัยชนะ	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	3	0
จ้างนอกรอบ	3 วัน	2 วัน
รับนอกรอบ	3 วัน	-
SL	-	3 วัน
AB	-	1 วัน
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	1 นาที	-
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	39:06:07	-
Handled	165	-
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	27	-
ACD	0:03:06	-
AHT	0:04:15	-
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:32	-
Restroom	-	-
Summary	0:00:32	0:00:00

VENUS JAMJUMRUS

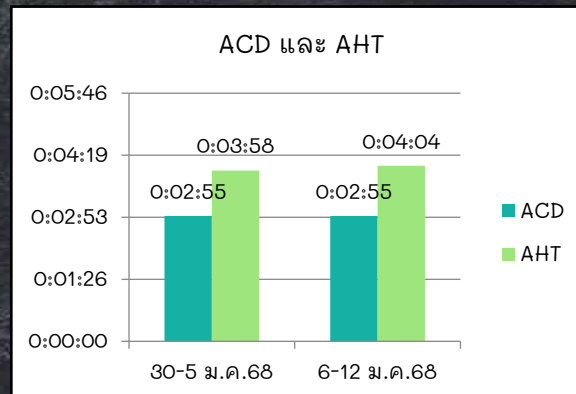


Monitor

79.61

หมายเหตุ :

- Not Restroom วันที่ 09/01/68 จำนวน 02:12 นาที



วินาที แจ่มจ้ำรัส	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	5
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
รับนอกรอบ	10.5 ชม.	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	7 ชม.	3.5 ชม.
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	56:16:24	36:13:39
Handled	314	259
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	36	46
ACD	0:02:55	0:02:55
AHT	0:03:58	0:04:04
Meeting	0:04:01	-
ReasonNotSet	0:00:34	0:00:16
Restroom	0:02:38	0:02:12
Summary	0:07:13	0:02:28

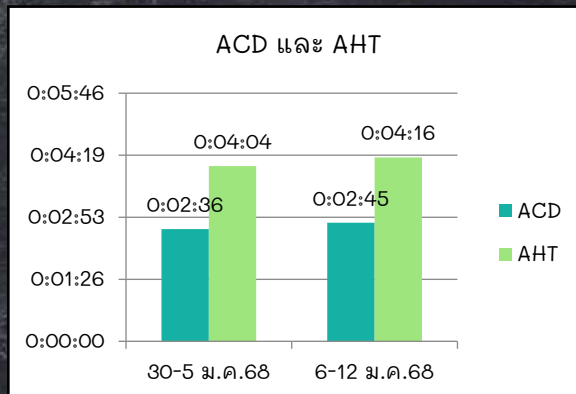
SUPALUK KHAMMOON



Monitor

76.63

หมายเหตุ : Login Late วันที่ 08/01/68 จำนวน 1 นาที, วันที่ 09/01/68 จำนวน 1 นาที เนื่องจาก Workspace ค้าง
- Not Restroom วันที่ 06/01/68 จำนวน 01:53 นาที



ศุภลักษณ์ คำมูล	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	6
จ้างนอกรอบ	1 วัน 0.5 ชม.	1 วัน
รับนอกรอบ	6 วัน	5 วัน 4 ชม.
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	24 นาที	-
Log in Late	29 นาที	2 นาที
OT	-	2.5 ชม.
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	77:45:16	71:38:45
Handled	436	481
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	36	44
ACD	0:02:36	0:02:45
AHT	0:04:04	0:04:16
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:47	0:00:31
Restroom	-	0:01:53
Summary	0:00:47	0:02:24

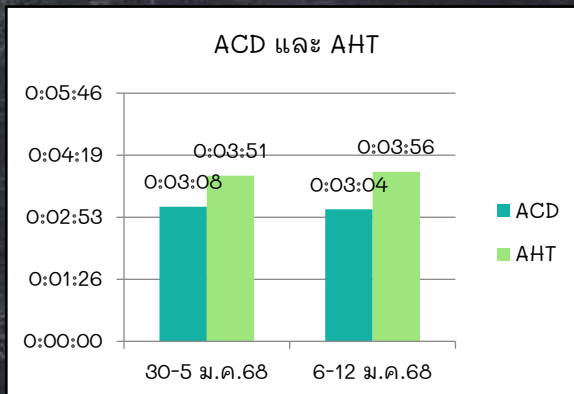
BANDIT NANTHA



Monitor

74.45

หมายเหตุ :



บันทึก นันทา	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	6
จ้างนอกรอบ	-	1 ชม.
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	-	0.5 ชม.
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	39:14:56	39:03:49
Handled	235	296
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	39	49
ACD	0:03:08	0:03:04
AHT	0:03:51	0:03:56
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:06	0:00:13
Restroom	-	-
Summary	0:00:06	0:00:13

SARAWUT OPASKIT

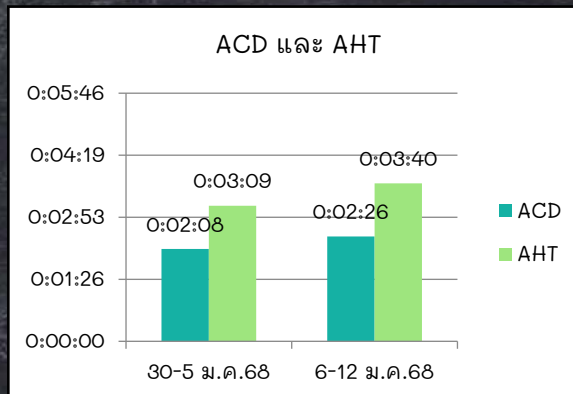


Monitor

78.60

หมายเหตุ : Login Late วันที่ 12/01/68 จำนวน 1 นาที
เนื่องจาก Workspace ขงมขโหลด

- Not Restroom วันที่ 08/01/68 จำนวน 09:40 นาที



ศรารฐ โอภาสกิต	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	6
จ้างนอกรอบ	-	2 ชม.
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	1 นาที
OT	3.5 ชม.	8 ชม.
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	27:33:12	45:09:25
Handled	126	346
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	30	50
ACD	0:02:08	0:02:26
AHT	0:03:09	0:03:40
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:15	0:00:16
Restroom	-	0:09:40
Summary	0:00:15	0:09:56

THANATHUT SANGPRASERT

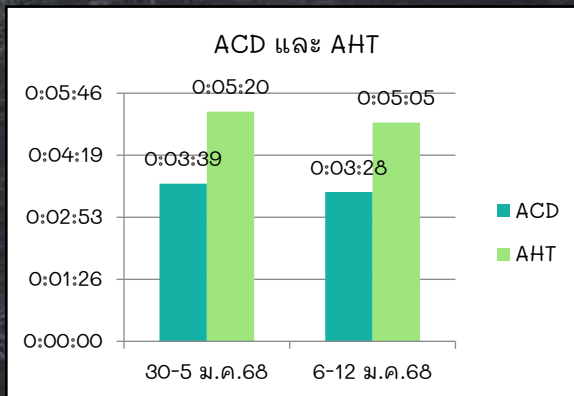


Monitor

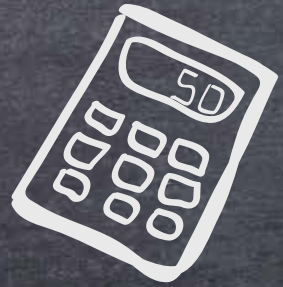
61.38

หมายเหตุ :

- Not Meeting วันที่ 06/01/68 จำนวน 1๙:19 นาที, วันที่ 07/01/68 จำนวน 19:59 นาที, วันที่ 09/01/68 จำนวน 25:31 นาที, วันที่ 10/01/68 จำนวน 11:29 นาที
- Not Restroom วันที่ 10/01/68 จำนวน 01:53 นาที



เกณฑ์ แสงประเสริฐ	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	6
จ้างนอกรอบ	-	-
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	7 นาที	-
OT	1 ชม.	2 ชม.
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	40:37:41	41:19:49
Handled	200	259
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	32	41
ACD	0:03:39	0:03:28
AHT	0:05:20	0:05:05
Meeting	0:38:59	1:11:18
ReasonNotSet	0:00:38	0:00:36
Restroom	0:02:29	0:01:53
Summary	0:42:06	1:13:47



Performance Team 6-12 มกราคม 2568

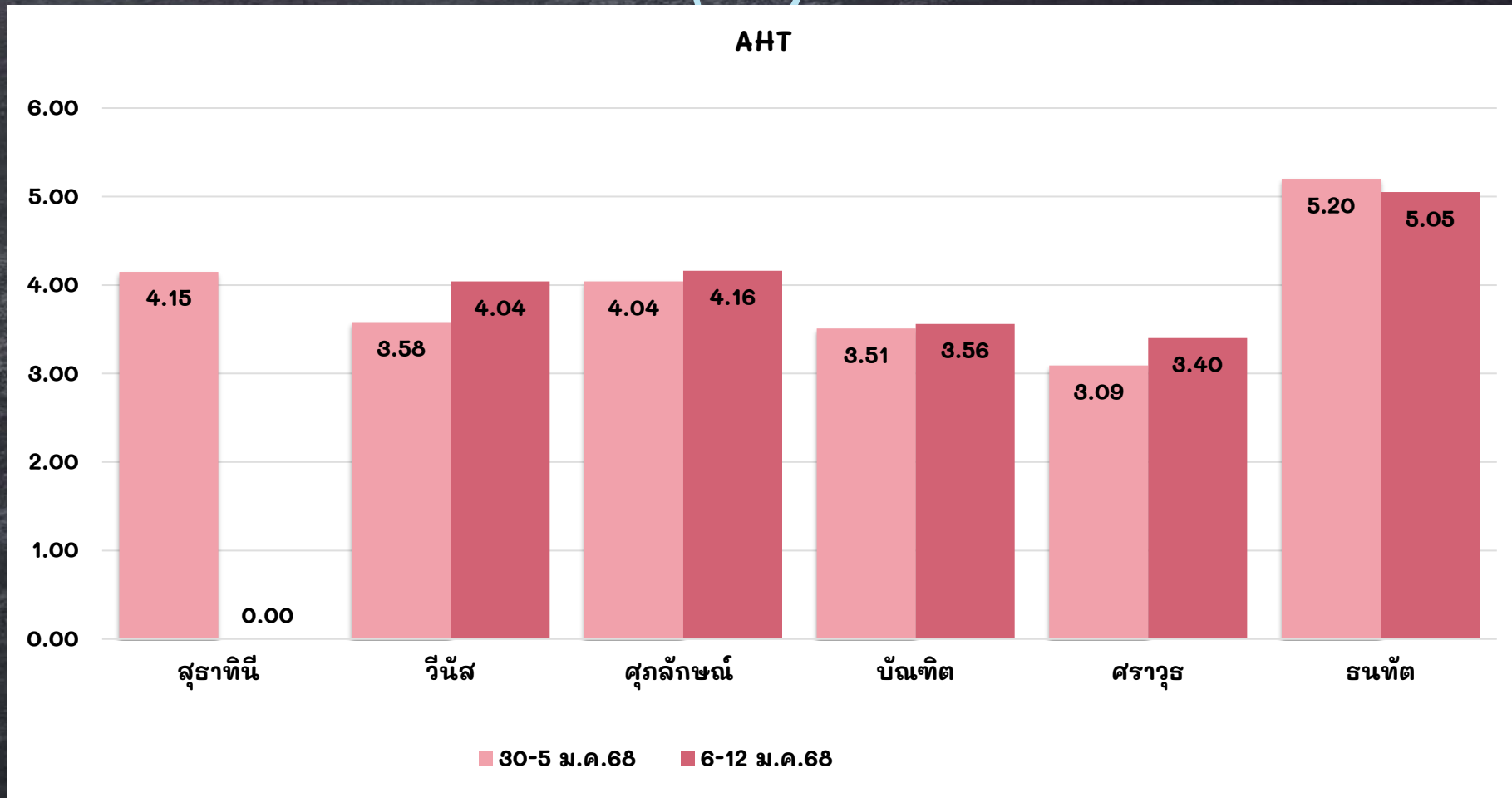
Chief เบญจมาศ คลิ่งวิจิตร (Sup.สั่งสรณ์)



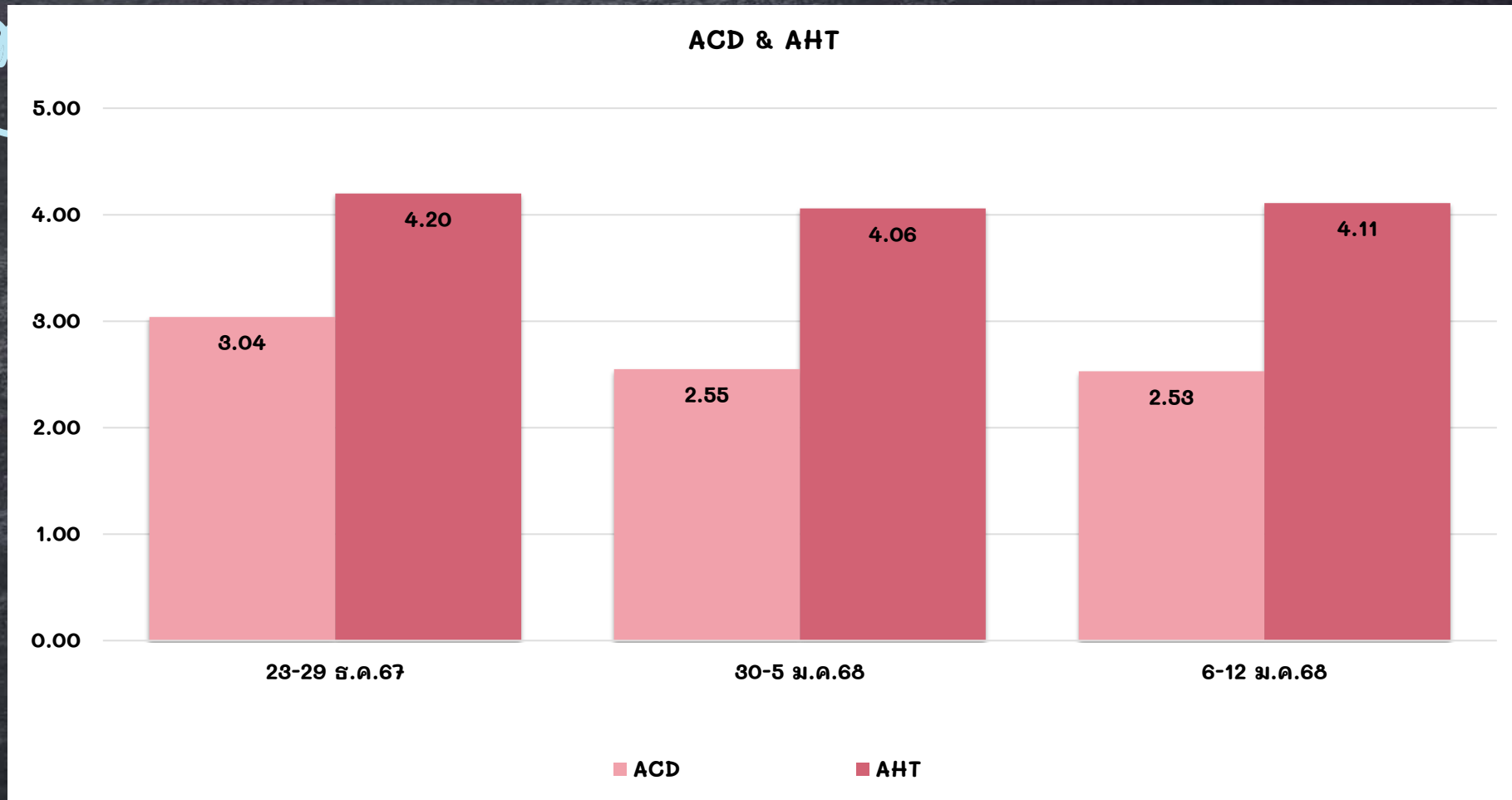
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log in late	Compliment	Warning	Remark
1. สุราทินี ชัยชนะ	-	-	79.67	-	-	-	-	-	-	-	-	จ้างนอกรอบ 2 วัน, ขาดงาน 1 วัน และลาป่วย 3 วัน
2. วินัส แจ่มจรัส	259	46	79.61	0:00:16	0:02:12	-	0:04:04	0:02:55	-	-	-	
3. ศุภลักษณ์ คำมูล	481	44	76.63	0:00:31	0:01:53	-	0:04:16	0:02:45	2	-	-	Login Late วันที่ 08/01/68 และ 09/01/68 เนื่องจาก WDE ค้าง
4. บัณฑิต นันทา	296	49	74.45	0:00:13	-	-	0:03:56	0:03:04	-	-	-	
5. ศราวุธ โอภาสกิจ	346	50	78.60	0:00:16	0:09:40	-	0:03:40	0:02:26	1	-	-	Login Late วันที่ 10/01/68 เนื่องจาก WDE หมุนโหลด
6. ธนทัต แสงประเสริฐ	259	41	61.38	0:00:36	0:01:53	1:11:18	0:05:05	0:03:28	-	-	-	
Average Team	1641	46	75.05	0:01:52	0:15:38	1:11:18	0:04:11	0:02:53	3	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:11:53						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:16						



กราฟแสดงสถิติเปรียบเทียบการใช้ค่า AHT (บุคคล)



กราฟแสดงค่าเฉลี่ย ACD และ AHT (Team)



คะแนน Monitor พนักงานเกรด D เดือนมกราคม 2568

ชื่อ-นามสกุล	ผล คะแนน (1-5 ม.ค.67)	ผล คะแนน (6-12 ม.ค.68)	ผล คะแนน (13-19 ม.ค.68)	ผล คะแนน (20-26 ม.ค.68)	ผล คะแนน (27-31 ม.ค.68)	หมายเหตุ
1. สุรธานี ชัยชนะ	-	-	-	-	-	-
2. วินัส แจ่มจำรัส	-	-	-	-	-	-
3. ศุภลักษณ์ คำมูล	-	-	-	-	-	-
4. บัณฑิต นันทา	-	-	-	-	-	-
5. ศราวุธ โอภาสกิจ	-	-	-	-	-	-
6. ธนทัต แสงประเสริฐ	-	-	-	-	-	-



คะแนน Monitor เดือนธันวาคม 2567



No.	ชื่อ - นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	รวม	เกรด
1	สุธาทินี ชัยชนะ	17134	81	76	82														79.67	B
2	วินัส แจ่มจำรัส	17010	82	81	75.56	78.5	81												79.61	B
3	ศุภลักษณ์ คำมูล	17044	78	78	75	71	77.5	80.25											76.63	B
4	บัณฑิต นันทา	17128	72	76.25	78	73	73												74.45	C+
5	ศราวุธ โอภาสกิจ	17083	81	75	78.13	80.25													78.60	B
6	ธนทัต แสงประเสริฐ	17029	72	77.25	74	73	72	0											61.38	D
Total																			75.05	B



CASE STUDY

บริการ e-Tax / e-Receipt

เป็นบริการใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งให้ลูกค้าผ่านทาง SMS หรือ e-mail จะช่วยลดการใช้กระดาษ ช่วยลดโลกร้อน ประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา **ได้รับเอกสารแนบผ่านทาง SMS หรือ E-mail สามารถเปิดดูใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ได้ทันที ไม่ต้องรอไปรษณีย์** ลูกค้าจะได้รับ e-Tax / e-Receipt ส่งผ่าน SMS และ e-Mail โดยอัตโนมัติ เมื่อชำระค่าบริการ NT (NT-TOT)



The infographic features a central illustration of a woman in a grey sweater looking at her smartphone. To her left, a hand holds a smartphone displaying a mobile app interface. Above the woman, a green speech bubble contains the text 'ได้รับ e-Tax / e-Receipt ส่งผ่าน SMS และ e-Mail โดยอัตโนมัติ เมื่อชำระค่าบริการ NT ดังนี้'. Below this, a list of services is provided: 'บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน', 'บริการโทรศัพท์ประจำที่', and 'บริการ NT Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid)'. A green button labeled 'ช่องทางการรับชำระดังนี้' is followed by a list of payment methods: 'เว็บไซต์ NT_TOT eService', 'TOT Quick Pay', 'App TOT Easylife', 'QR Code App TOT Easylife', and 'link SMS แจ้งเตือนยอดค้างชำระ'. At the bottom, social media icons for Facebook, YouTube, and Line are shown alongside the text '@NTplc @NT_plc www.ntplc.co.th | Contact Center 1888'.

ได้รับ e-Tax / e-Receipt
ส่งผ่าน SMS และ e-Mail โดยอัตโนมัติ
เมื่อชำระค่าบริการ NT ดังนี้

- บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน
- บริการโทรศัพท์ประจำที่
- บริการ NT Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid)

ช่องทางการรับชำระดังนี้

- เว็บไซต์ NT_TOT eService
- TOT Quick Pay
- App TOT Easylife
- QR Code App TOT Easylife
- link SMS แจ้งเตือนยอดค้างชำระ

@NTplc @NT_plc www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

Thanks!

