


Presentation
Skill Help desk

ผลการปฏิบัติงาน Agent Under Chief
ขจรศักดิ์ คงบัน

ประจำสัปดาห์ วันที่ 06-12 มกราคม 2568





SUP เดโซ ทับจันทร์





CHIEF

ขจรศักดิ์ คงบัน





อภิญา ชูเข้ม



ศิริพร โพธิ์ภักดิ์



กิตติศักดิ์ ปาฉินท์



ศิริพร รุ่งมณี



สุภาวดี เงินทองดี



ปวีรศา เสือสกุล



วันเพ็ญ ส่งเสียง



อาภัสรา ทิมมณีฉาย



สุนารี ต่อเพ็ง

ยอดแก้ไข Outbound

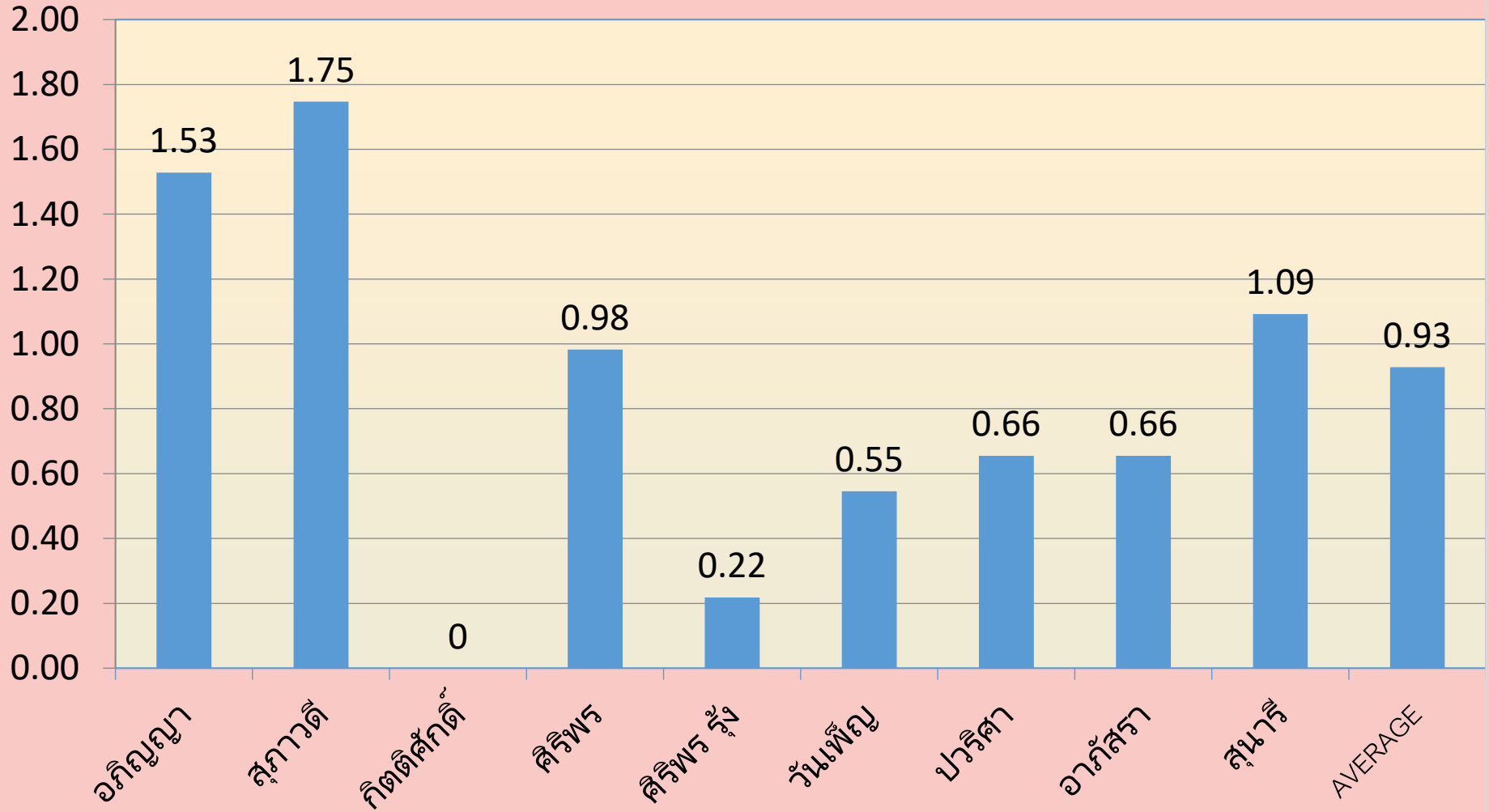
ชื่อ-สกุล	จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อ สาย	% แก้ไข ได้ (บุคคลข)	% แก้ไข ได้ (Under)
			แนะนำ	Block/D own	X11	ตัดค้ำ ชำระ	แก้ไข ไม่ได้	ติดต่อ ลูกค้า ไม่ได้	ลูกค้า ไม่ สะดวก			
อภิญญา ชูเข้ม	109	14	9	0	1	2	72	11	0	3	12.84	1.53
สุภาวดี เงินทองดี	112	16	8	13	0	2	46	16	11	0	14.29	1.75
กิตติศักดิ์ ปาณินท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	88	9	4	10	0	0	39	23	3	0	10.23	0.98
ศิริพร รุ่งมณี	134	2	16	18	0	1	72	25	0	1	1.49	0.22
วันเพ็ญ ส่งเสียง	118	5	13	16	0	2	64	13	5	0	4.24	0.55
ปวีรศา เสือสกุล	128	6	11	23	0	3	64	14	7	0	4.69	0.66
อารักขรา ทิมมณีฉาย	85	6	13	6	0	2	43	12	3	0	7.06	0.66
สุนารี ต่อเพ็ง	142	10	10	26	2	2	52	12	28	12	7.04	1.09
	916	68	84	112	3	14	452	126	57	16	7.42	0.93

Agent	Logon Duration	Call Outbound	Call Outbound	Monitore	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late	Compliment	Warning	Remark
อภิญญา ชูแหม่ม	35:44:01	219	40	76.65	0:00:00	0:01:11	0:01:16	-	-	-	RE 2/OB 2
สุภาวดี เงินทองดี	36:51:15	226	40	76.97	0:00:00	0:01:09	0:01:11	-	-	-	OB 3/RE 2
กิตติศักดิ์ ปาณินท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	OJT
ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	28:14:51	121	28	77.14	0:00:00	0:01:08	0:01:09	-	-	-	OB 3/RE 2
ศิริพร รุ่งมณี	47:21:13	224	31	79.19	0:00:00	0:00:49	0:00:49	-	-	-	RE 1 /OB 4
วันเพ็ญ ส่งเสียง	35:17:41	225	41	79.41	0:00:00	0:00:59	0:01:03	-	-	-	RE 2 /OB 3/DP 1
ปวีศา เสือสกุล	37:22:14	151	26	81.19	0:00:00	0:01:51	0:01:56	-	-	-	RE 2/OB 3
อาภัสรา ทิมมณีฉาย	34:13:05	187	36	76.60	0:00:00	0:00:49	0:00:51	-	-	-	RE 2/OB 2 /DP 1
สุนารี ต่อเพ็ง	45:39:12	237	35	77.83	0:00:00	0:01:18	0:01:20	-	-	-	OB 4/RE 1
AVERAGE	300:43:32	1590	35	78.1	0:00:00	0:01:09	0:01:12	0	0	0	

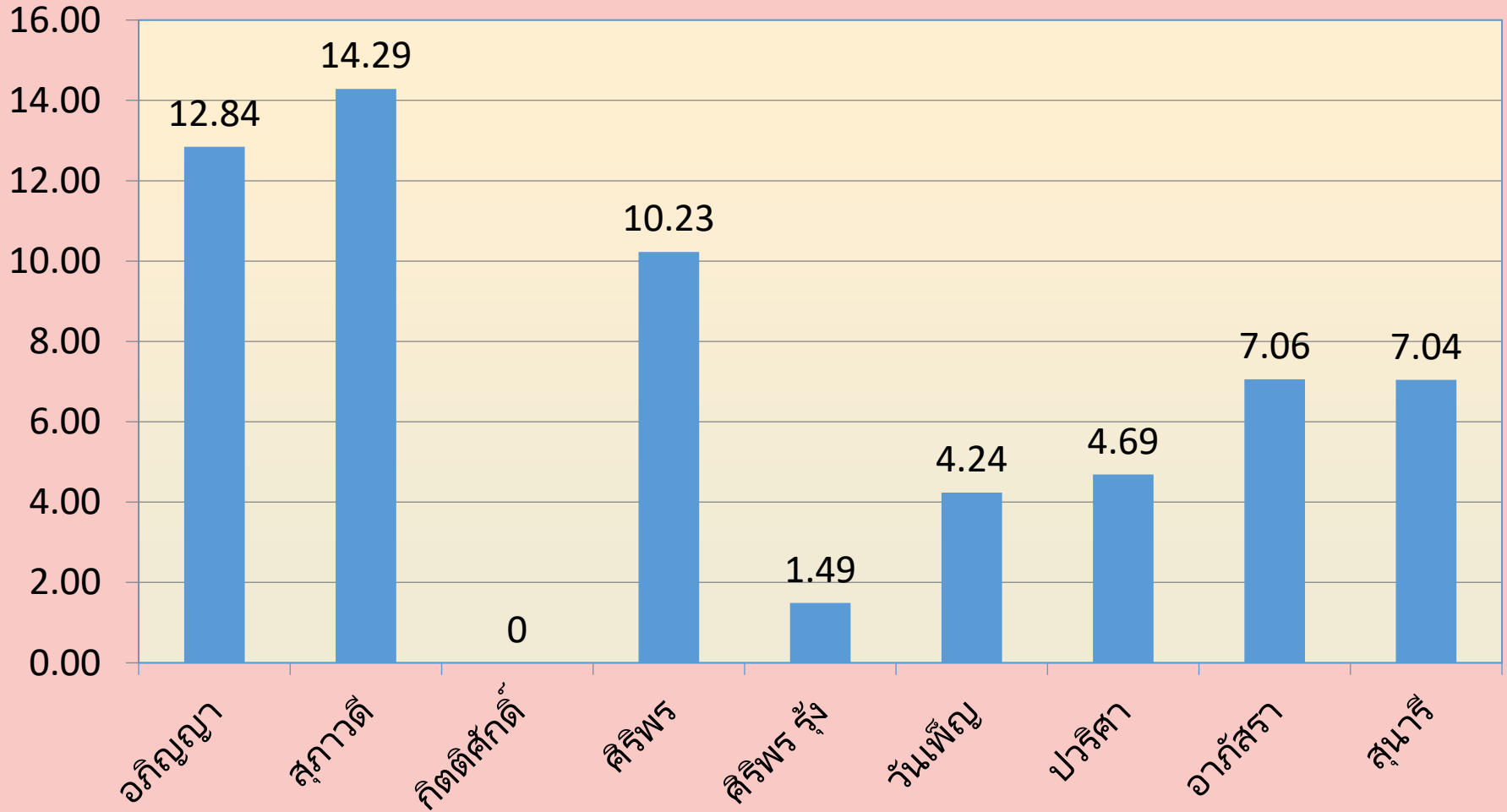
Performance Help desk

Agent Name	Logon Duration	Call Outbound	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late	remark
						Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
อภิญา ชูเข้ม	3:33:47	24	24	0:02:57	0:03:46	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-	HD 1 วัน
สุภาวดี เงินทองดี	3:32:15	22	22	0:03:10	0:04:00	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	HD 1 วัน
กิตติศักดิ์ ปาณินท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	OJT
ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	4:19:45	31	31	0:02:49	0:03:35	0:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:03	-	HD 1 วัน
ศิริพร รุ่งมณี	4:15:19	31	31	0:02:39	0:03:27	0:00:00	0:00:04	0:00:00	0:00:04	-	HD 1 วัน
วันเพ็ญ ส่งเสียง	3:58:59	27	27	0:03:40	0:04:28	0:00:00	0:00:09	0:00:00	0:00:09	-	HD 1 วัน
ปวีศา เสือสกุล	5:39:25	37	37	0:03:46	0:04:35	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	HD 1 วัน
อภัสรา ทิมมณีฉาย	6:01:43	48	21	0:02:30	0:03:17	0:00:00	0:00:09	0:00:00	0:00:09	-	HD 1 วัน
สุนารี ต่อเพ็ง	6:51:53	43	12	0:04:18	0:05:07	0:00:00	0:00:12	0:00:00	0:00:12	-	HD 1 วัน
AVERAGE	38:13:06	263	26	0:03:14	0:04:02	0:00:00	0:00:49	0:00:00	0:00:49	0	

% แก้ไขได้ Under Outbound



% แก้ไขได้ (บุคคล) Outbound





อภิญา ชูเข้ม

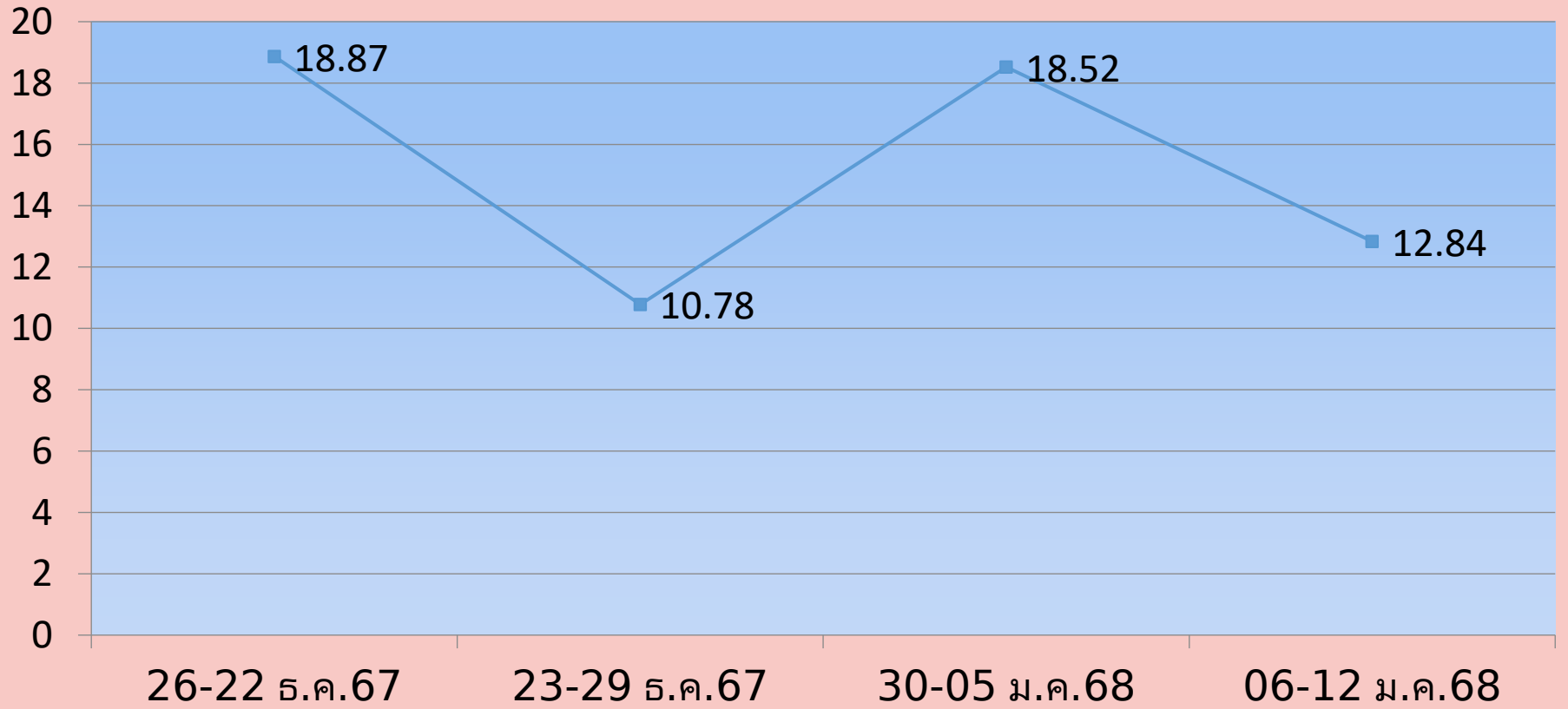
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
35:44:01	219	40	76.65	0:00:00	0:01:11	0:01:16	-	-	-	RE 2/OB 2

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
3:33:47	24	24	0:02:57	0:03:46	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
109	14	9	0	1	2	72	11	0	3	12.84	1.53

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





สุภาวดี เงินทองดี

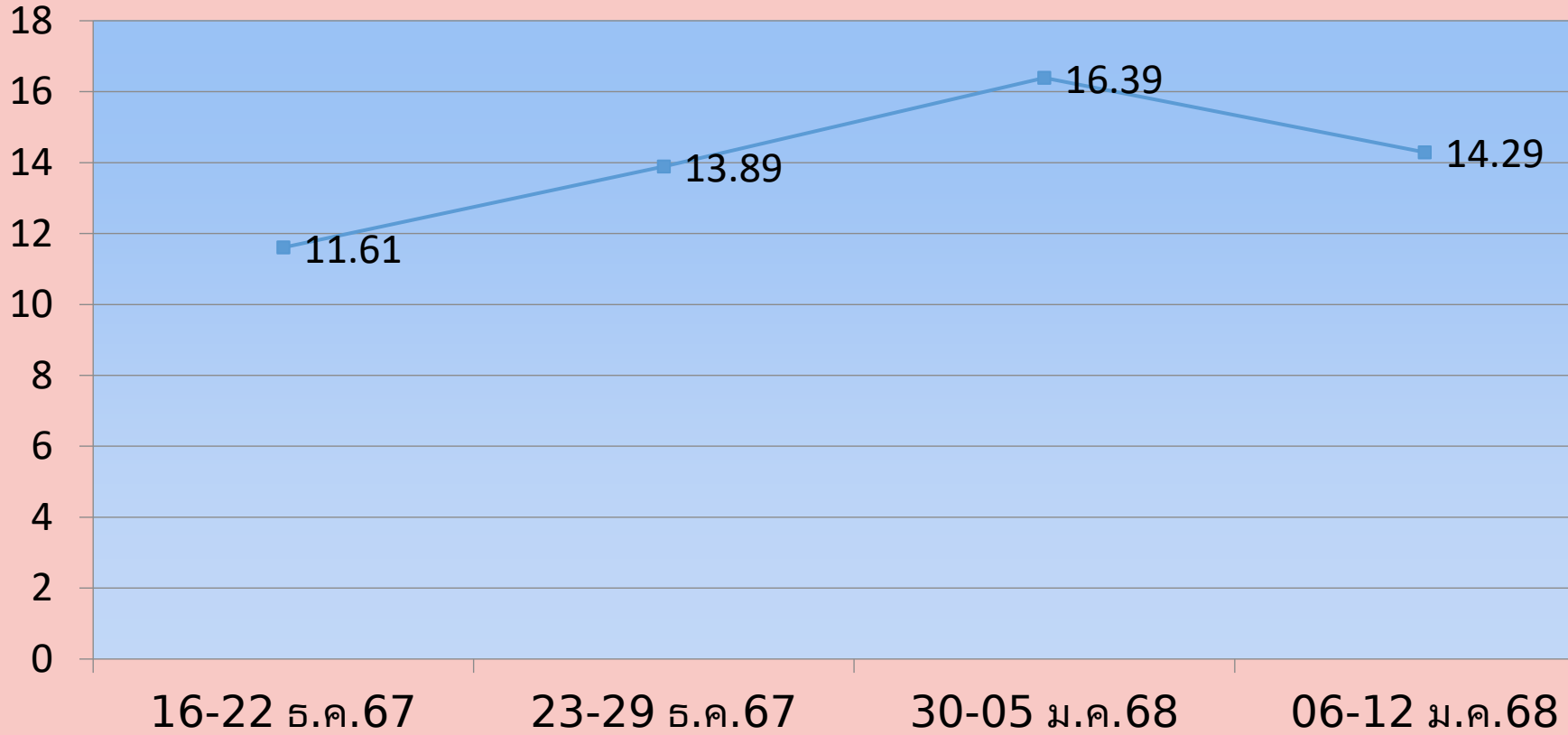
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
36:51:15	226	40	76.97	0:00:00	0:01:09	0:01:11	-	-	-	OB 3/RE 2

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
3:32:15	22	22	0:03:10	0:04:00	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค่างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
112	16	8	13	0	2	46	16	11	0	14.29	1.75

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





ศิริพร โพธิ์ภักดี

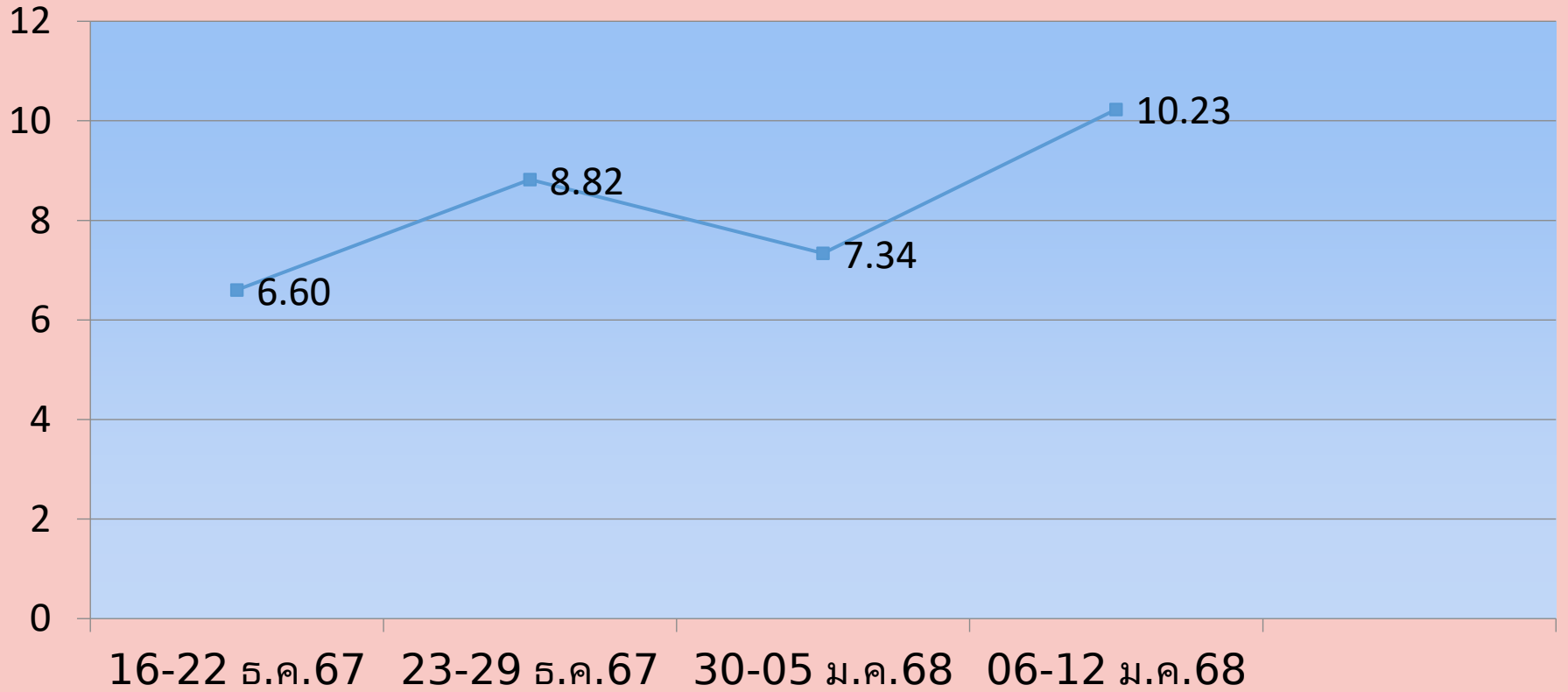
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
28:14:51	121	28	77.14	0:00:00	0:01:08	0:01:09	-	-	-	RE 3 /OB 6

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
4:19:45	31	31	0:02:49	0:03:35	0:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:03	-	HD 1 วัน

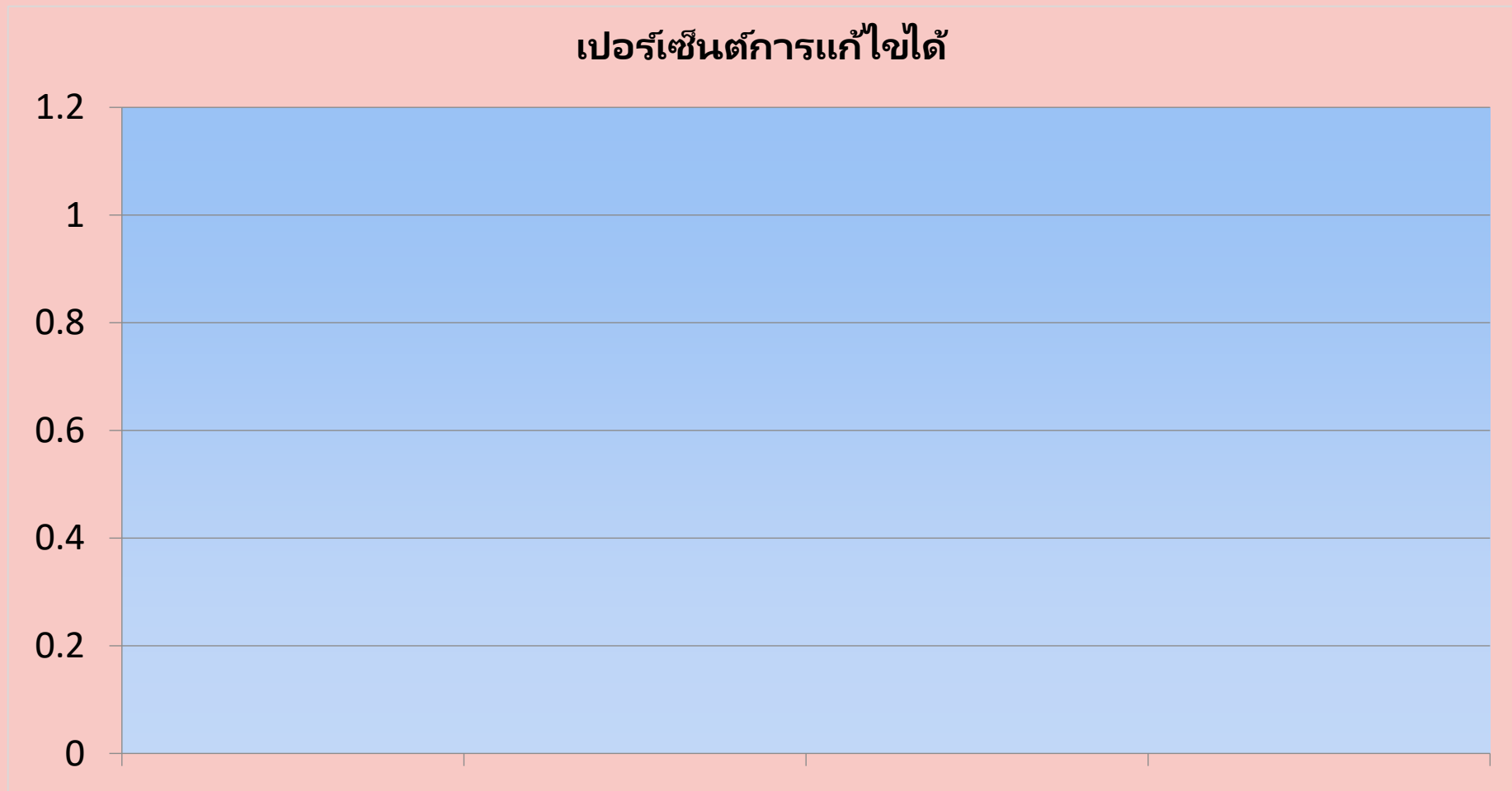
จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
88	9	4	10	0	0	39	23	3	0	10.23	0.98

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้



กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





ศิริพร รุ่งมณี

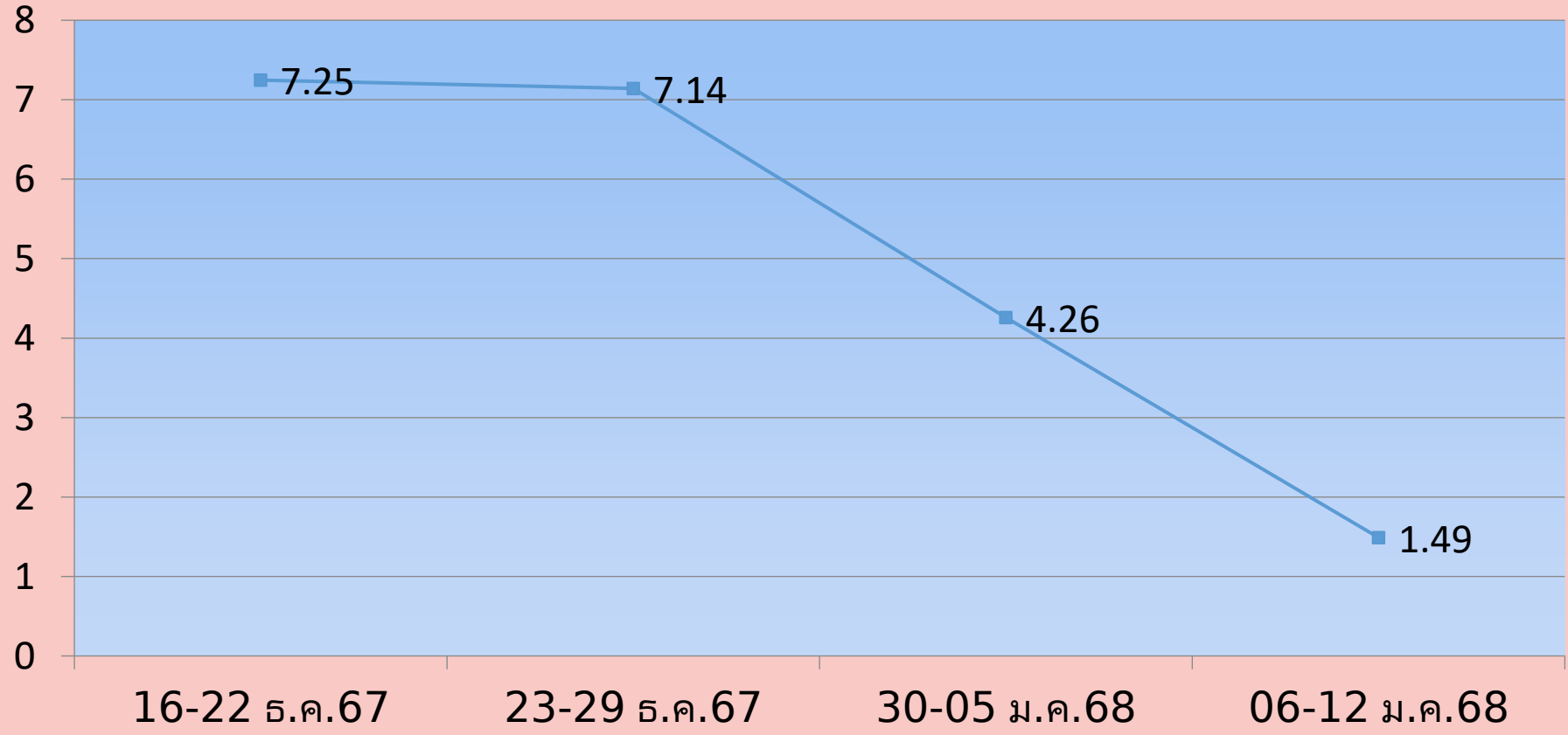
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
47:21:13	224	31	79.19	0:00:00	0:00:49	0:00:49	-	-	-	RE 1 /OB 4

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
4:15:19	31	31	0:02:39	0:03:27	0:00:00	0:00:04	0:00:00	0:00:04	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
134	2	16	18	0	1	72	25	0	1	1.49	0.22

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





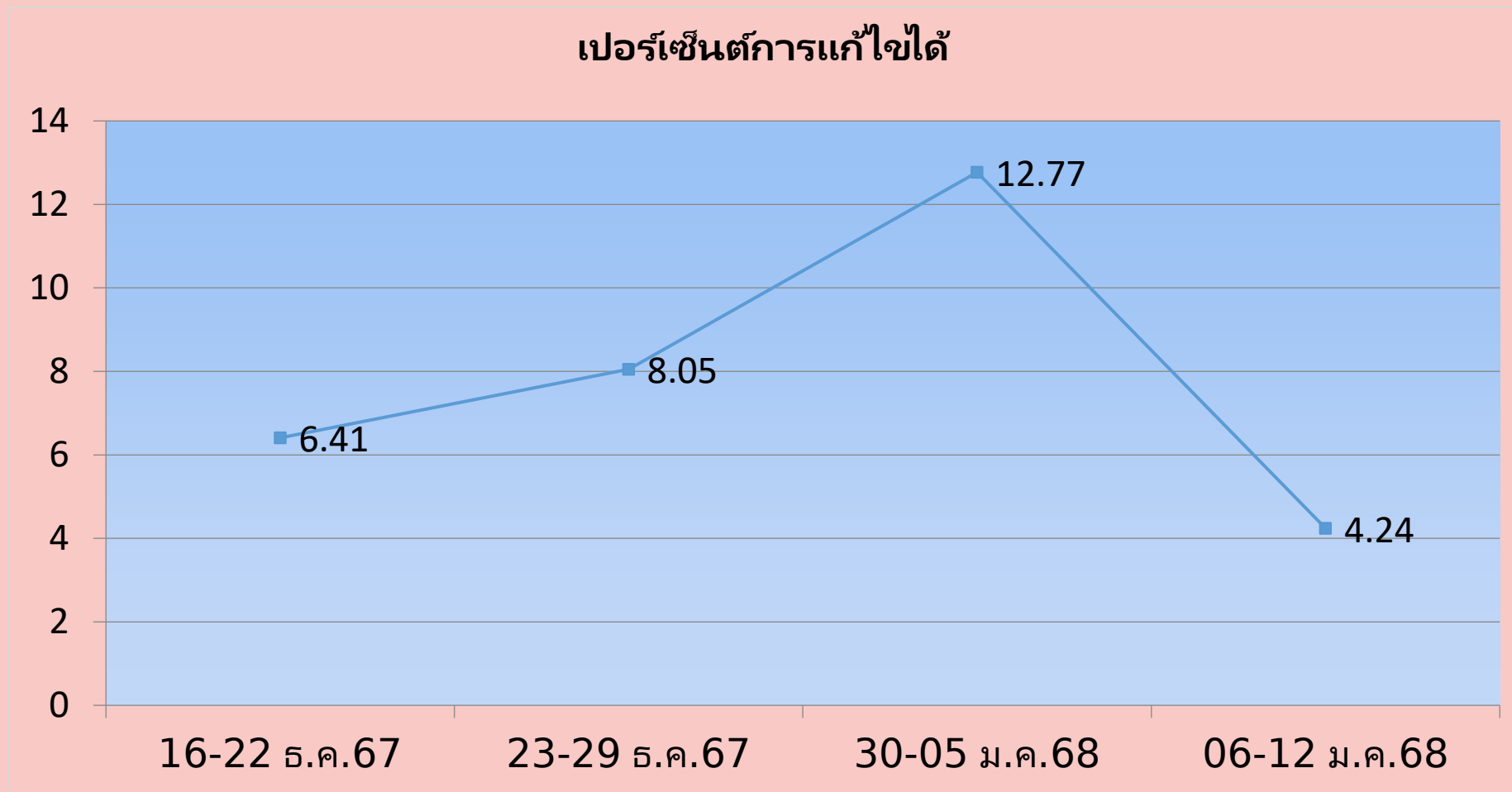
วันเพ็ญ สงสัย

Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
35:17:41	225	41	79.41	0:00:00	0:00:59	0:01:03	-	-	-	RE 2 /OB 3/DP 1

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
3:58:59	27	27	0:03:40	0:04:28	0:00:00	0:00:09	0:00:00	0:00:09	-	HD 1 วัน

จำนวน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
118	5	13	16	0	2	64	13	5	0	4.24	0.55

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





ปวีศา เสือสกุล

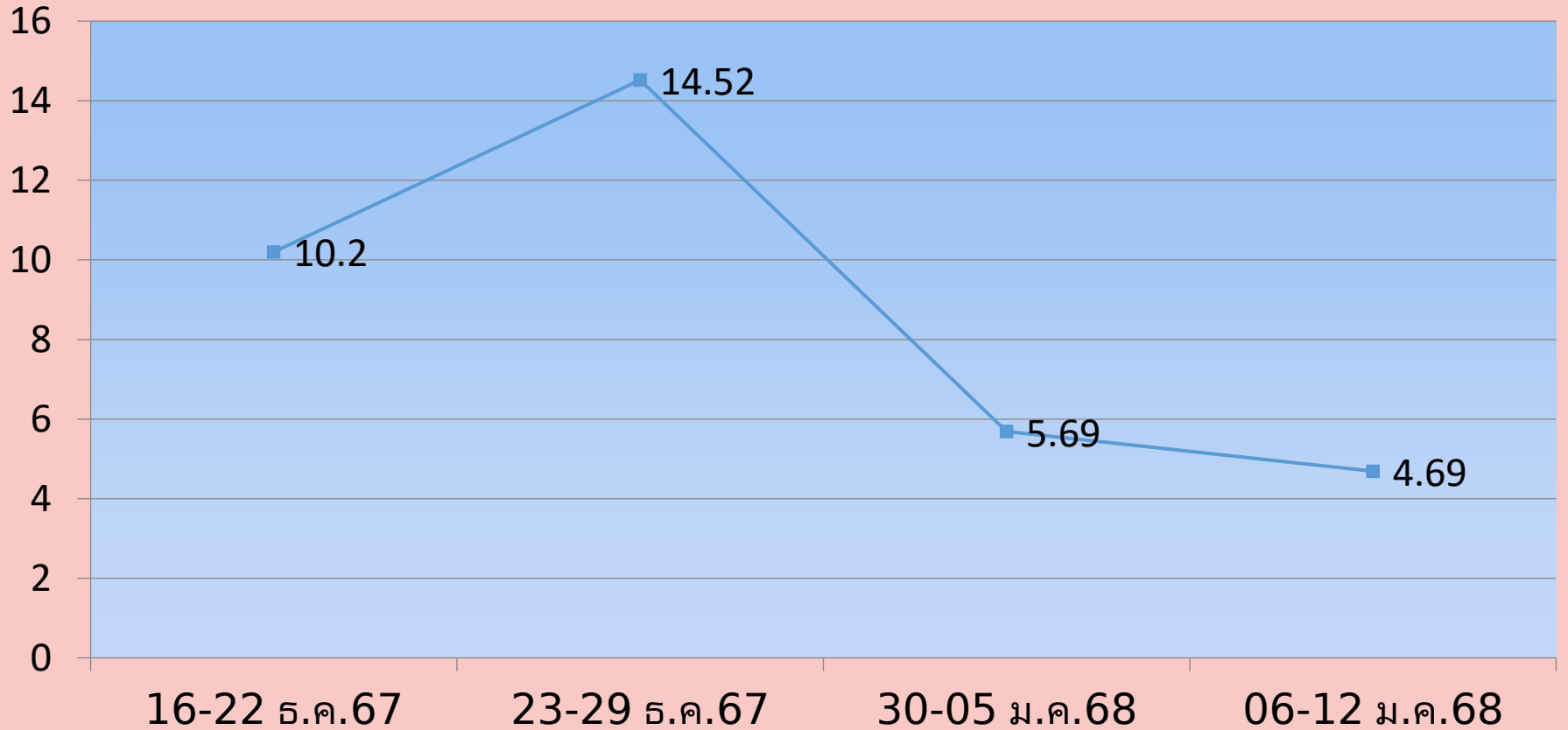
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
37:22:14	151	26	81.19	0:00:00	0:01:51	0:01:56	-	-	-	RE 2/OB 3

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remask
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
5:39:25	37	37	0:03:46	0:04:35	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค่างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
128	6	11	23	0	3	64	14	7	0	4.69	0.66

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





อารักศรา ทิมมณีฉาย

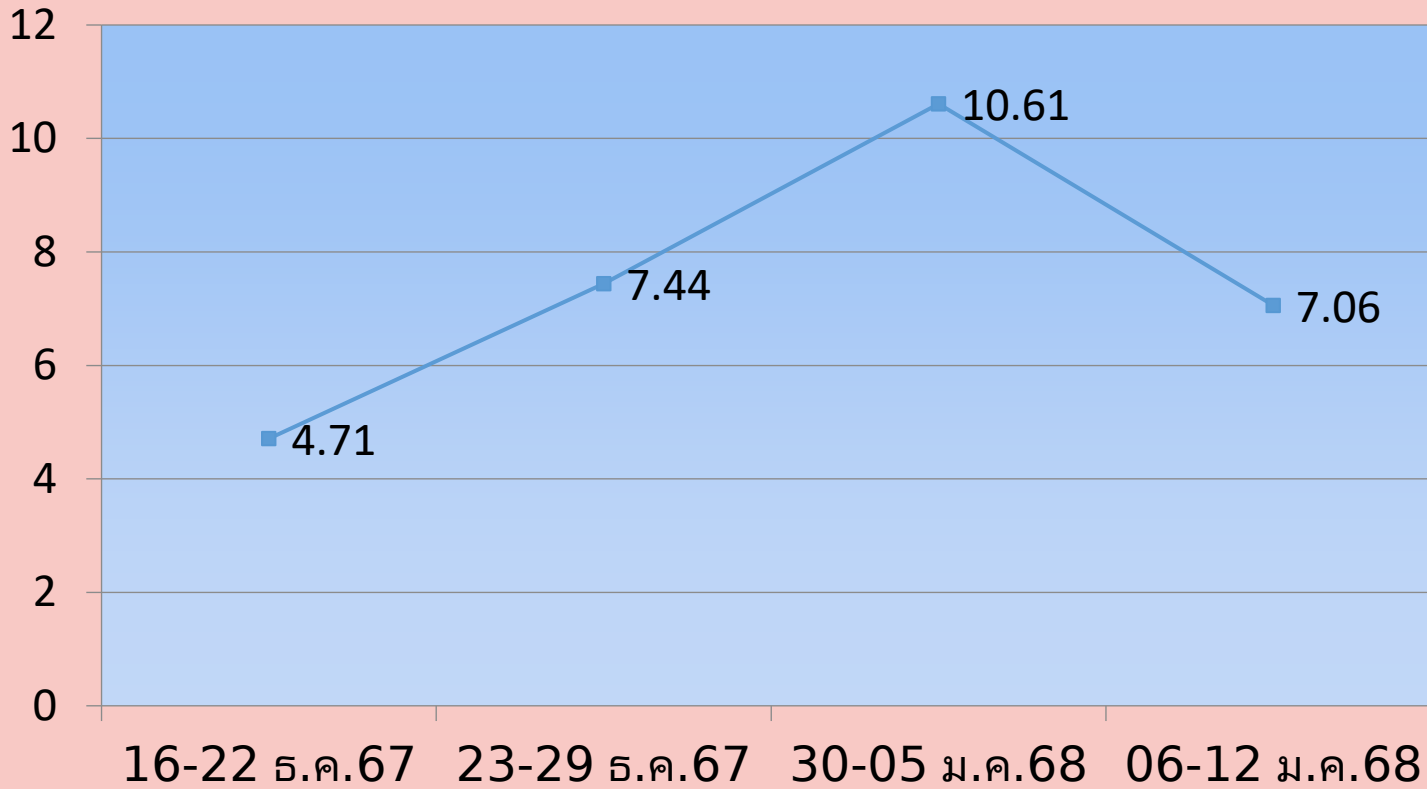
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
34:13:05	187	36	76.60	0:00:00	0:00:49	0:00:51	-	-	-	RE 2/OB 2 /DP 1

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remask
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
6:01:43	48	21	0:02:30	0:03:17	0:00:00	0:00:09	0:00:00	0:00:09	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำงชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
85	6	13	6	0	2	43	12	3	0	7.06	0.66

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





สุนารี ต่อเพ็ง

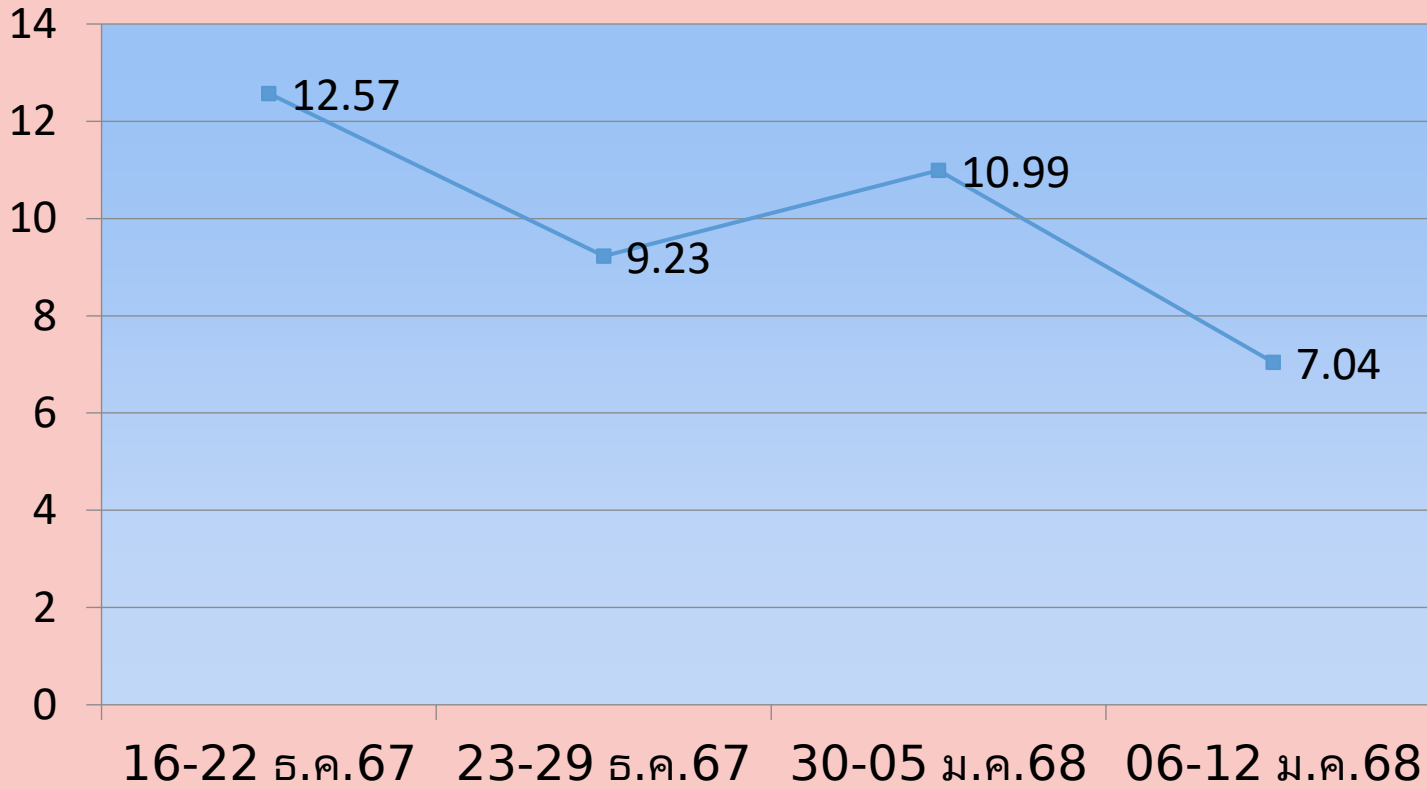
Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (HD)	Compliment	Warning	Remark
45:39:12	237	35	77.83	0:00:00	0:01:18	0:01:20	-	-	-	OB 4/RE 1

Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (HD)	remark
					Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
6:51:53	43	12	0:04:18	0:05:07	0:00:00	0:00:12	0:00:00	0:00:12	-	HD 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำงชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อกูกค้าไม่ได้	ลูกค้ำไม่สะดวก			
142	10	10	26	2	2	52	12	28	12	7.04	1.09

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้



THANKS