

Our Team



จันทรีทิมา กำดั่งคดี



วันดี กาญจนวัฒน์กิจ



Ch.ณัฐกัญญา บุญถม



ณัฐดิชา นาดอน



ศศิญา พิธรรมานุวัตร



มนัสชนก แพร์สำราญ



จุฬามณี พรมรังษี



สุดาร์ตน์ สว่างแจ้ง



วลัยเมธา ศุภรัชกุล



ปรีชญญา แอ้มโคกสูง

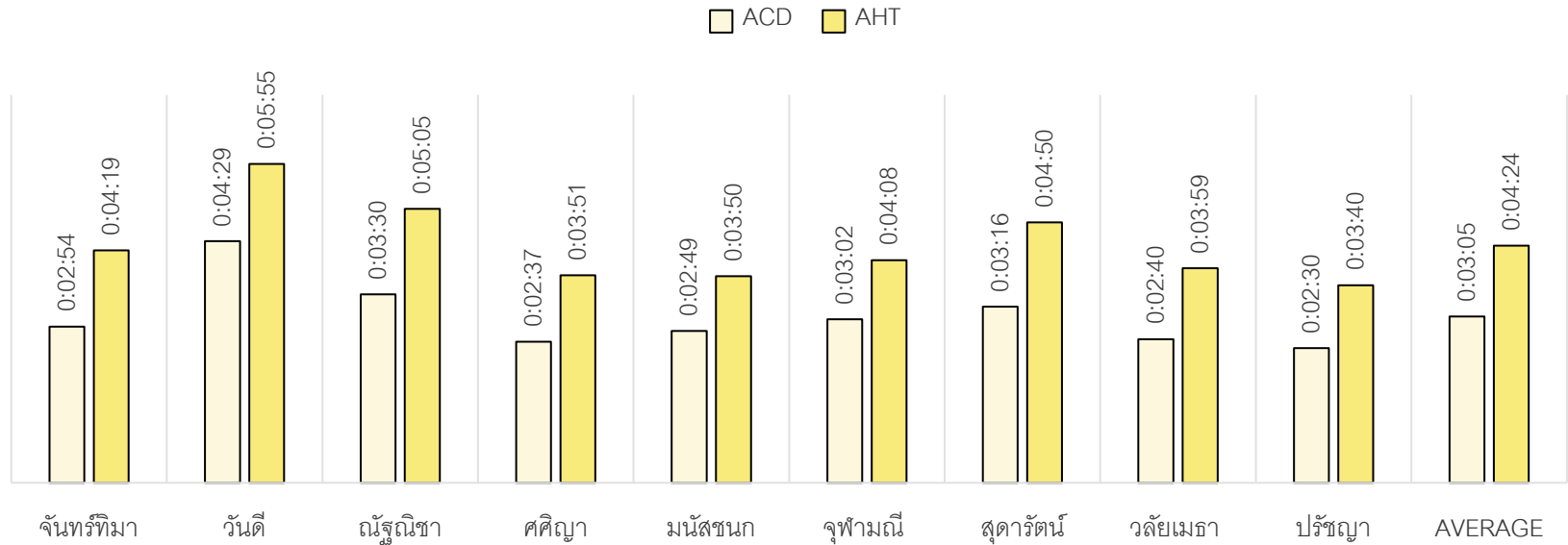
Monitor 📊

ลำดับสาย	จันทร์ทิมา	วันดี	ณัฐนิชา	ศศิญา	มนัสชนก	จุฬามณี	สุดารัตน์	วลัยเมธา	ปรัชญา	AVERAGE TEAM
1	81.00	82.00	82.00	80.00	81.00	82.00	82.00	71.00	76.00	79.82
2	80.00	84.00	81.25	82.00	83.00	76.00	83.25	78.00	75.50	
3	80.00	83.82	83.00	83.00	81.25	81.25	83.00	77.75	80.00	
4	80.00	83.00	80.00	80.00	78.00	72.26	82.00	80.00	76.75	
5	80.00	82.00	81.00	75.00	82.00	80.00	81.00	75.00	76.00	
6	75.25	85.00	80.13	82.00	73.63	77.13	83.00	76.43	76.00	
7	80.00	84.00	83.00	77.00	83.00	78.00	82.00	70.15	81.00	
8	77.00	84.00	82.00	80.00	80.13	82.00	81.00	81.00		
9		84.00	80.00				82.00			
10										
11										
12										
AVERAGE	79.16	83.54	81.38	79.88	80.25	78.58	82.14	76.17	77.32	

Performance Skill Help Desk Inbound

Agent	Logon Duration (Minute)	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							NotSet						
จันทร์ทิมา กำลังคลี่	13:50:33	98	46	0:02:54	0:04:19	0:00:00	0:00:32	0:00:00	0:00:32	-		0	0
วันดี กาญจนวัฒน์กิจ	2:32:14	16	16	0:04:29	0:05:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-		0	0
ณัฐนิชา นาดอน	6:01:25	42	42	0:03:30	0:05:05	0:00:00	0:00:04	0:00:00	0:00:04	-		0	0
ศศิญา พิธรรมานุวัตร	2:32:38	16	16	0:02:37	0:03:51	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-		0	0
มนัสชนก แพ้วสำราญ	18:01:15	35	13	0:02:49	0:03:50	0:00:00	0:00:08	0:00:00	0:00:08	-	กะดึก	0	0
จุฬามณี พรหมรังษี	19:32:34	40	13	0:03:02	0:04:08	0:00:00	0:00:13	0:00:00	0:00:13	-	กะดึก	0	0
สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	3:25:35	22	22	0:03:16	0:04:50	0:00:00	0:00:08	0:00:00	0:00:08	-		0	0
วลัยเมธา ศุภรัชกุล	2:24:46	20	20	0:02:40	0:03:59	0:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:03	-		0	0
ปรัชญา แยมโคกสูง	4:58:25	34	34	0:02:30	0:03:40	0:00:00	0:00:30	0:00:00	0:00:30	-		0	0
AVERAGE	73:19:25	323	44	0:03:05	0:04:24	0:00:00	0:01:40	0:00:00	0:01:40			0	0

ACD/AHT Skill Inbound



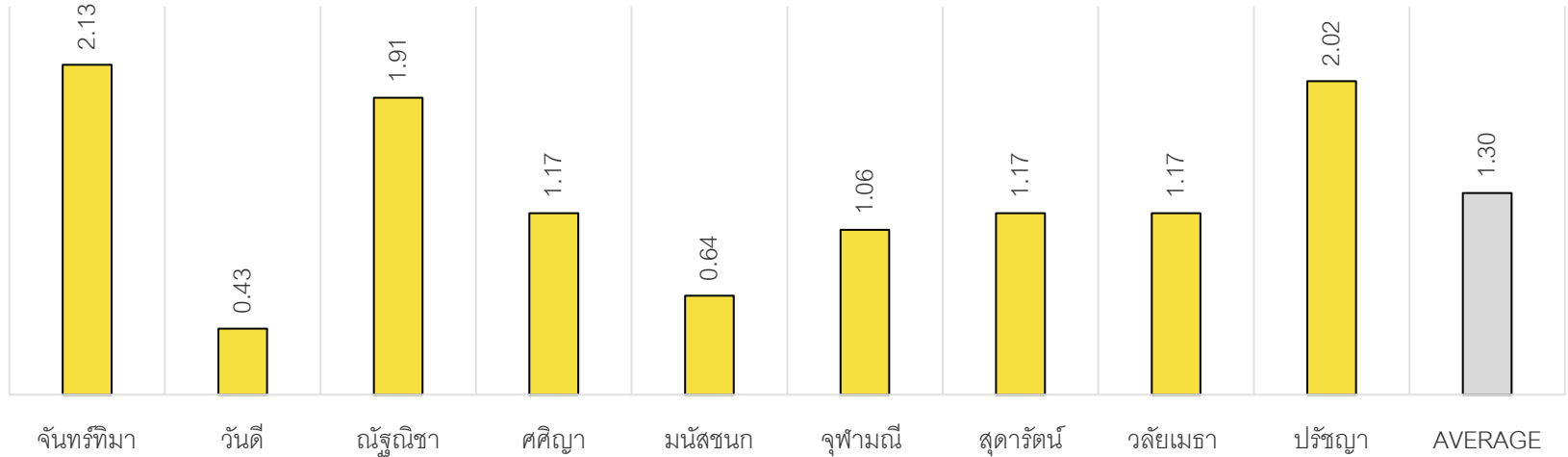
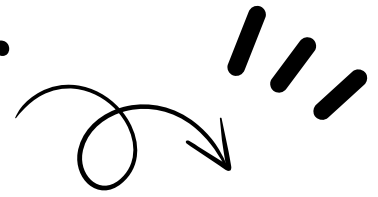
Performance Skill Help Desk Outbound

Agent	Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Remark
จันทร์ทิมา กำลังคิด	52:32:53	382	47	79.16	0:00:00	0:01:22	0:01:28	-	
วันดี กาญจนวัฒน์กิจ	24:39:05	215	57	83.54	0:00:00	0:01:20	0:01:22	-	
ณัฐณิชา นาคอน	33:40:49	165	32	81.38	0:00:00	0:02:26	0:02:30	-	
ศศิญา พิธรรมานุวัตร	15:02:49	97	42	79.88	0:00:00	0:01:24	0:01:26	-	
มนัสชนก แพ้วสำราญ	23:06:52	46	13	80.25	0:00:00	0:01:45	0:01:49	-	
จุฬามณี พรหมรังษี	21:08:58	43	13	78.58	0:00:00	0:01:17	0:01:17	-	
สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	16:06:16	88	36	82.14	0:00:00	0:01:02	0:01:07	-	
วลัยเมธา ศุภราชกุล	31:02:54	220	46	76.17	0:00:00	0:01:15	0:01:18	-	
ปรัชญา แยมโคกสูง	34:40:33	195	37	77.32	0:00:00	0:01:43	0:01:45	-	
AVERAGE	252:01:09	1451	42	79.82	0:00:00	0:01:30	0:01:34		

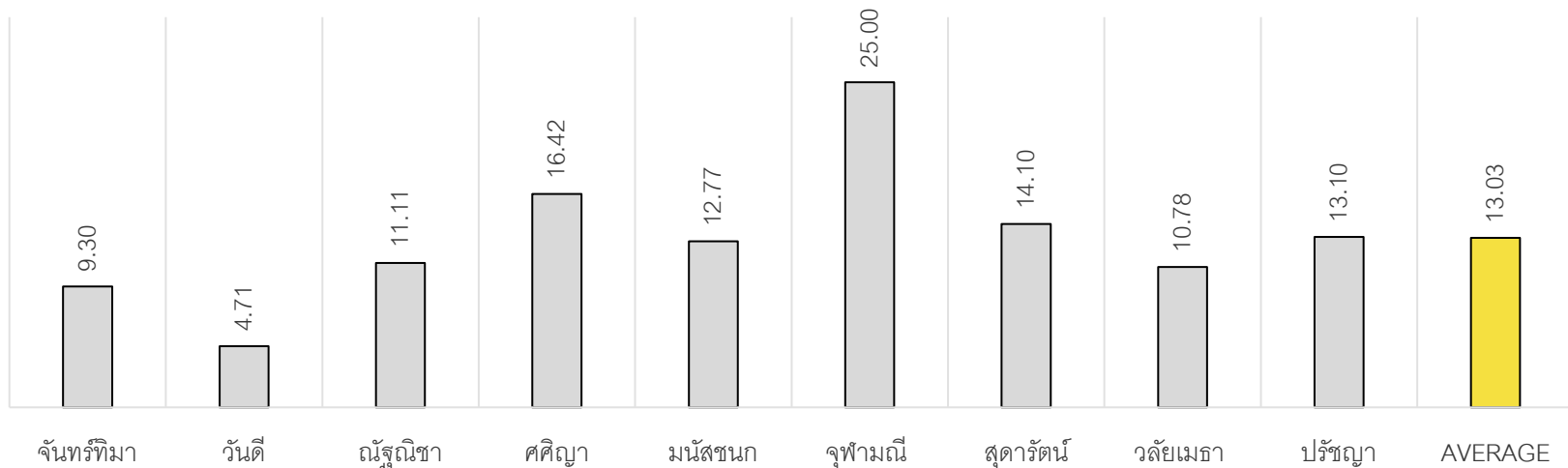
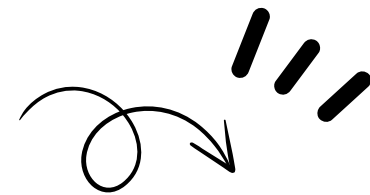
ผลปฏิบัติงาน Agent

ชื่อ-สกุล	จำนวนงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
			แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อ ลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่ สะดวก			
จันทร์ทิมา กำลังคลี	215	20	17	7	1	1	113	24	32	0	9.30	2.13
วันดี กาญจนวัฒน์กิจ	85	4	6	12	1	1	34	20	7	0	4.71	0.43
ณัฐธินิชา นาคอน	162	18	17	16	1	7	69	14	20	0	11.11	1.91
ศศิญา พิธรรมานุวัตร	67	11	7	6	0	2	29	11	1	1	16.42	1.17
มนัสชนก แพร่สำราญ	47	6	7	4	0	1	22	7	0	75	12.77	0.64
จุฬามณี พรหมรังษี	40	10	5	1	0	2	16	5	1	34	25.00	1.06
สุดารัตน์ สว่างแจ่ม	78	11	5	17	1	4	27	9	4	3	14.10	1.17
วลัยเมธา ศุภรัชกุล	102	11	8	16	2	1	52	11	1	0	10.78	1.17
ปรีชาญา แยมโคกสูง	145	19	7	0	5	3	75	23	13	3	13.10	2.02
รวม	941	110	79	79	11	22	437	124	79	116	13.03	1.30

เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ Under



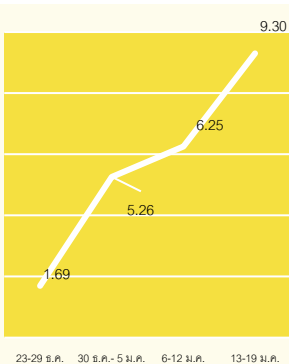
เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ บุคคล



จันทร์ทิมา กำลังคิด



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	13:50:33	98	46	0:02:54	0:04:19	0:00:00	0:00:32	0:00:00	0:00:32	-		0	0

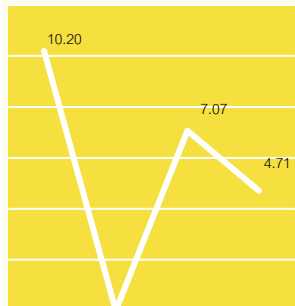
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	52:32:53	382	47	79.16	0:00:00	0:01:22	0:01:28	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
215	20	17	7	1	1	113	24	32	0	9.30	2.13

วันดี กาญจนวัฒน์กิจ



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	2:32:14	16	16	0:04:29	0:05:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-		0	0

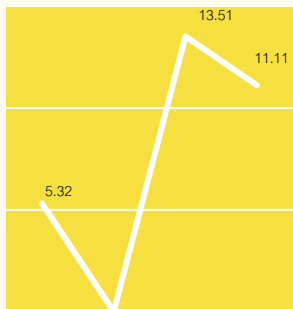
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	24:39:05	215	57	83.54	0:00:00	0:01:20	0:01:22	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
85	4	6	12	1	1	34	20	7	0	4.71	0.43

ณัฐนิชา นาดอน



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other			Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning	
						Meeting	Reason Not Set	Restroom					รวม
Inbound	6:01:25	42	42	0:03:30	0:05:05	0:00:00	0:00:04	0:00:00	0:00:04	-	0	0	

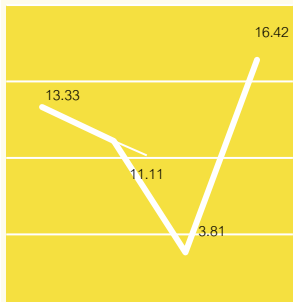
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	33:40:49	165	32	81.38	0:00:00	0:02:26	0:02:30	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
162	18	17	16	1	7	69	14	20	0	11.11	1.91

ศศิญา พิธรรมานุวัตร



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



23-29 ธ.ค. 30 ธ.ค.- 5 ม.ค. 6-12 ม.ค. 13-19 ม.ค.

Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	2:32:38	16	16	0:02:37	0:03:51	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-		0	0

Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	15:02:49	97	42	79.88	0:00:00	0:01:24	0:01:26	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
67	11	7	6	0	2	29	11	1	1	16.42	1.17

มนัสชนก แพร่สำราญ



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



23-29 ธ.ค. 30 ธ.ค.- 5 ม.ค. 6-12 ม.ค. 13-19 ม.ค.

Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	18:01:15	35	13	0:02:49	0:03:50	0:00:00	0:00:08	0:00:00	0:00:08	-	กะตึก	0	0

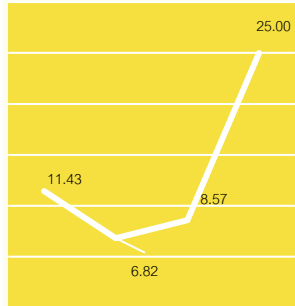
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	23:06:52	46	13	80.25	0:00:00	0:01:45	0:01:49	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
47	6	7	4	0	1	22	7	0	75	12.77	0.64

จุฬามณี พรมรังษี



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



23-29 ธ.ค. 30 ธ.ค.-5 ม.ค. 6-12 ม.ค. 13-19 ม.ค.

Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other			Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning	
						Meeting	Reason Not Set	Restroom รวม					
Inbound	19:32:34	40	13	0:03:02	0:04:08	0:00:00	0:00:13	0:00:00	0:00:13	-	กะตึก	0	0

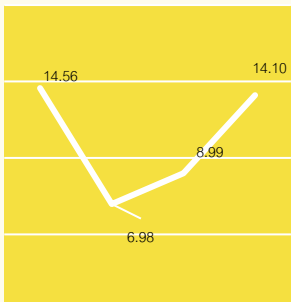
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	21:08:58	43	13	78.58	0:00:00	0:01:17	0:01:17	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
40	10	5	1	0	2	16	5	1	34	25.00	1.06

สุดารัตน์ สว่างแจ้ง



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	3:25:35	22	22	0:03:16	0:04:50	0:00:00	0:00:08	0:00:00	0:00:08	-		0	0

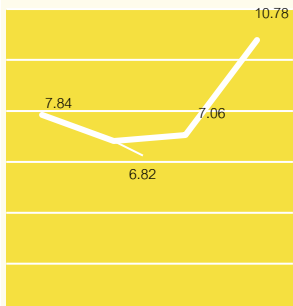
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	16:06:16	88	36	82.14	0:00:00	0:01:02	0:01:07	-	

จำนวนงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
78	11	5	17	1	4	27	9	4	3	14.10	1.17

วลัยเมธา ศุภรัชกุล



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



23-29 ธ.ค. 30 ธ.ค.-5 ม.ค. 6-12 ม.ค. 13-19 ม.ค.

Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	2:24:46	20	20	0:02:40	0:03:59	0:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:03	-		0	0

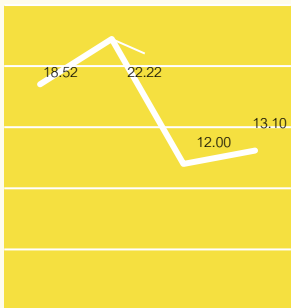
Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	31:02:54	220	46	76.17	0:00:00	0:01:15	0:01:18	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
102	11	8	16	2	1	52	11	1	0	10.78	1.17

ปรัชญา แยมโคกสูง



กราฟเปอร์เซ็นต์แก้ไขได้



Skill	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD	AHT	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark	Compliment	Warning
						Meeting	Reason	Restroom	รวม				
							Not Set						
Inbound	4:58:25	34	34	0:02:30	0:03:40	0:00:00	0:00:30	0:00:00	0:00:30	-		0	0

Skill	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom	ACD	AHT	Login Late (นาที)	Remark
Outbound	34:40:33	195	37	77.32	0:00:00	0:01:43	0:01:45	-	

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Under)
		แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดคั่งชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก			
145	19	7	0	5	3	75	23	13	3	13.10	2.02

Coaching คะแนนมอนิเตอร์ ต่ำกว่า 70% ประจำสัปดาห์ 13-19 ม.ค. 2568

วันที่ประเมิน	ชื่อ-สกุล	คะแนน	จำนวนครั้ง	รายละเอียด
-	-	-	-	-