

# สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานพนักงาน



Skill Help Desk



Under CH.อัครกร กาญจนานันท์

ตั้งแต่วันที่ 13 - 19 มกราคม 2568

SUP. เค โซ



# nt



Ch.อัครกร



## Team Dispatcher



รัชณี ผลมาตย์



นันทกานต์ และจันทร



อมรรัตน์ สืบแสง



รัฐชัย ทองรังษี



จันทิมา ดัดถุยาวัตร



วาสนา ทรัพย์ธำรงค์

## Team Help Desk



ชนกานต์ ทาทอง



ศุภณัฐภูมิ วิเวก



พีรณัฐ ยิ้มสนิท



# ผลการปฏิบัติงาน Inbound Help Desk



Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
						Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
ชนกานต์ ทาทอง	16:53:15	32	12	0:03:09	0:03:57	0:00:00	0:00:23	0:00:00	0:00:23	-	Inbound 2 วัน
ศุภณัฐภูมิ วิเวก	4:30:56	35	35	0:03:23	0:04:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-	Inbound 1 วัน , จ้าง 1 วัน , OJT 1 วัน
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	2:32:55	16	16	0:03:39	0:04:27	0:00:00	0:00:01	0:00:00	0:00:01	-	Inbound 1 วัน
AVERAGE	23:57:06	83	21	0:03:24	0:04:11	0:00:00	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0	



# ผลการปฏิบัติงาน Outbound Help Desk



Agent	Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
ชนกานต์ ทาทอง	23:27:12	44	12	80.31	0:00:00	0:01:54	0:01:59	-	0	0	Outbound 4 วัน
ศุภณัฐภูมิ วิเวก	21:38:05	150	45	81.17	0:00:00	0:00:49	0:00:50	-	0	0	Outbound 3 วัน / Recheck 1 วัน
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	45:19:28	288	41	82.00	0:02:45	0:01:25	0:01:31	-	0	0	Outbound 6 วัน / Recheck 1 วัน
AVERAGE	90:24:45	482	33	81.16	0:02:45	0:01:23	0:01:27	0	0	0	

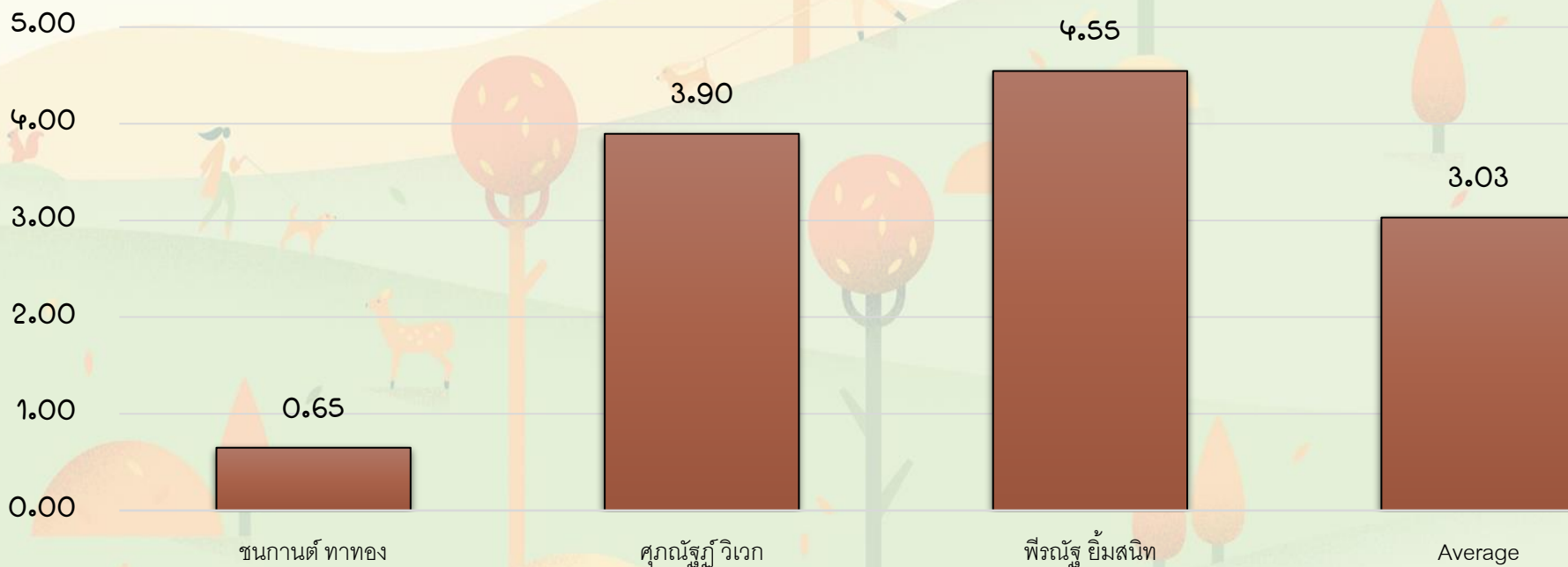


# ยอดแก้ไข โทรออก Help Desk

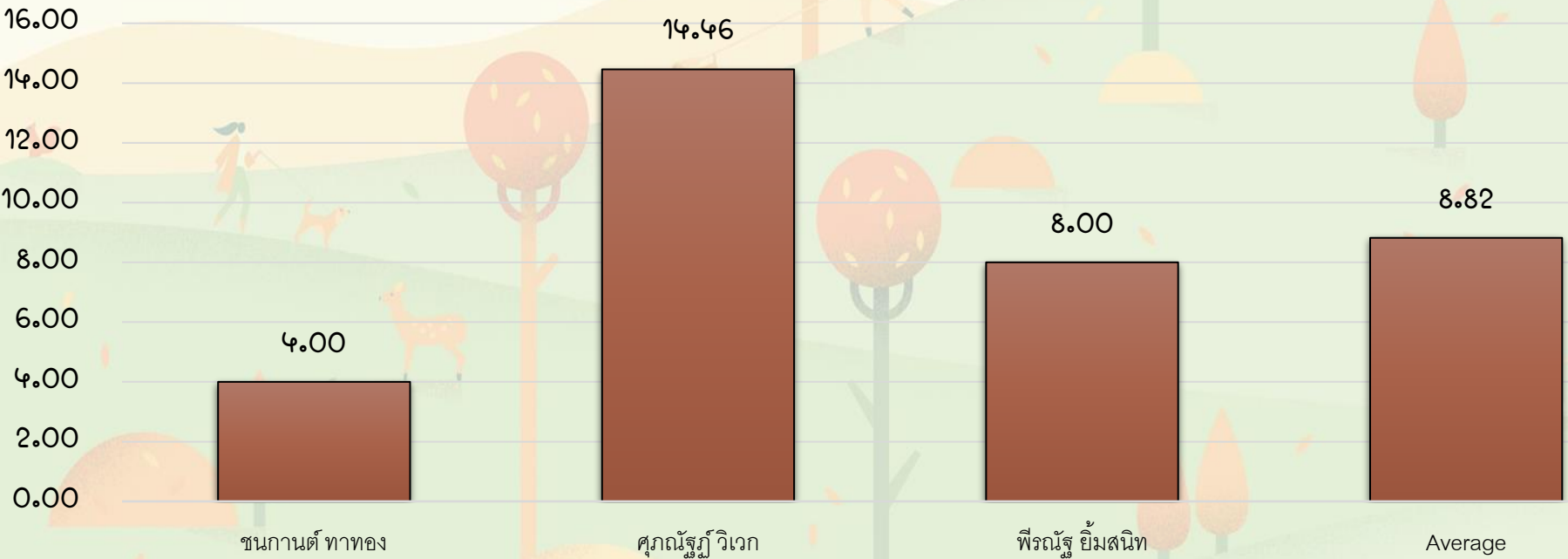


ชื่อ-สกุล	จำนวน (หมายเลข)	แก้ไข สำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
			แนะนำ (หมายเลข)	Blcok/Down	X11 (หมายเลข)	ตัดค้างชำระ (หมายเลข)	แก้ไขไม่ได้ (หมายเลข)	ติดต่อลูกค้าไม่ได้ (หมายเลข)	ลูกค้าไม่สะดวก (หมายเลข)			
ชนกานต์ ทาทอง	50	2	9	0	2	1	26	10	0	33	4.00	0.65
ศุภณัฐวิเวก	83	12	9	11	1	2	35	12	1	0	14.46	3.90
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	175	14	17	23	4	4	76	27	10	0	8.00	4.55
<b>รวม</b>	<b>308</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>137</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>8.82</b>	<b>3.03</b>

# เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (Under)



# เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (บุคคล)





# ชนกานต์ ทาทอง



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remask
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
16:53:15	32	12	0:03:09	0:03:57	0:00:00	0:00:23	0:00:00	0:00:23	-	Inbound 2 วัน

Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
23:27:12	44	12	80.31	0:00:00	0:01:54	0:01:59	-	0	0	Outbound 4 วัน

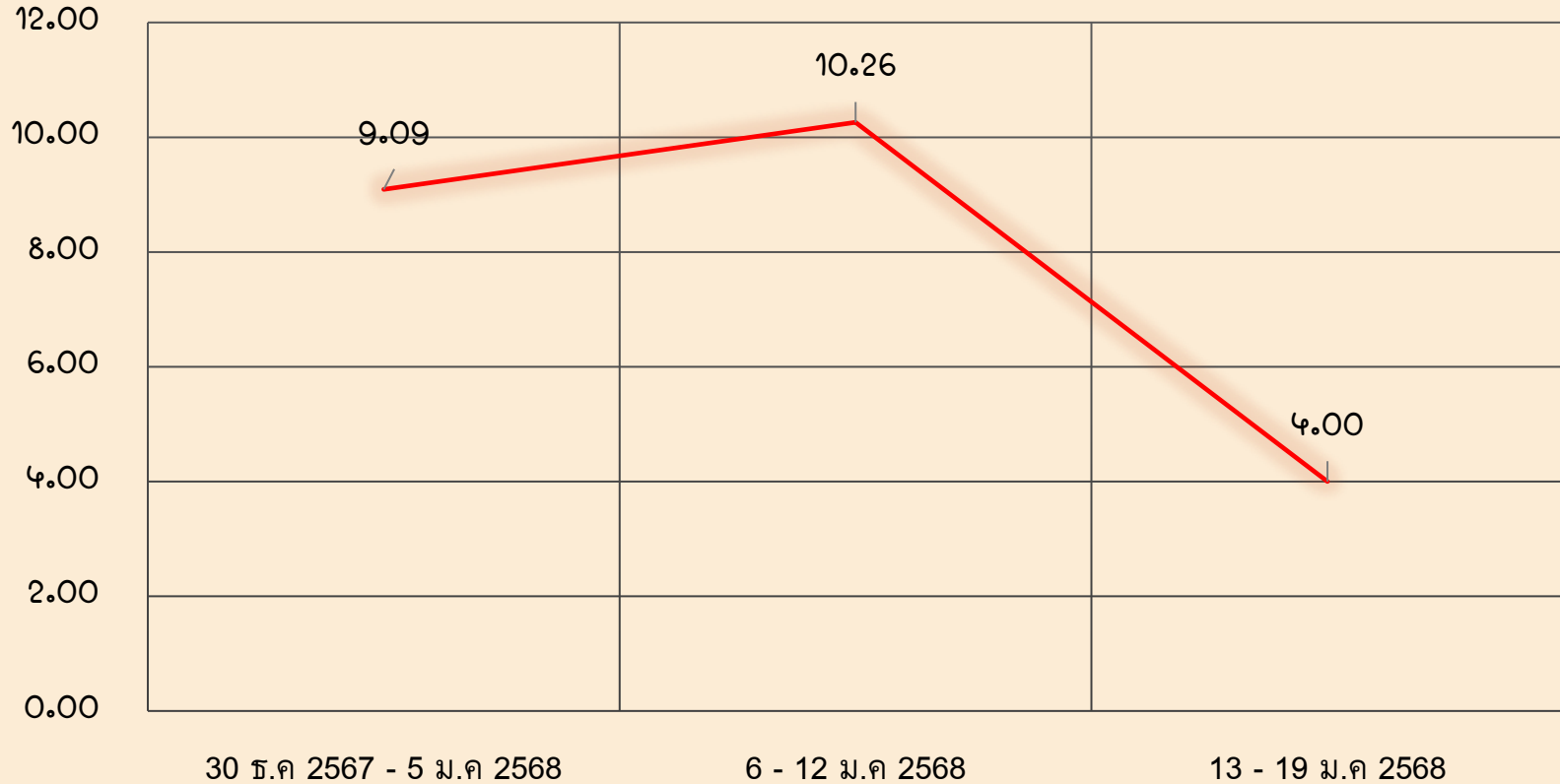
จ้างงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก	ต่อสาย			
50	2	9	0	2	1	26	10	0	33	4.00	0.65	



# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ ชนกานต์ ทาทอง



— เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





# สรุปข้อมูล วิเวก



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
4:30:56	35	35	0:03:23	0:04:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-	Inbound 1 วัน , จ้าง 1 วัน , OJT 1 วัน

Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
21:38:05	150	45	81.17	0:00:00	0:00:49	0:00:50	-	0	0	Outbound 3 วัน / Recheck 1 วัน

รายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดล้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อกู้ค่าไม่ได้	ถูกค่าไม่สะดวก	ต่อสาย			
83	12	9	11	1	2	35	12	1	0	14.46	3.90	

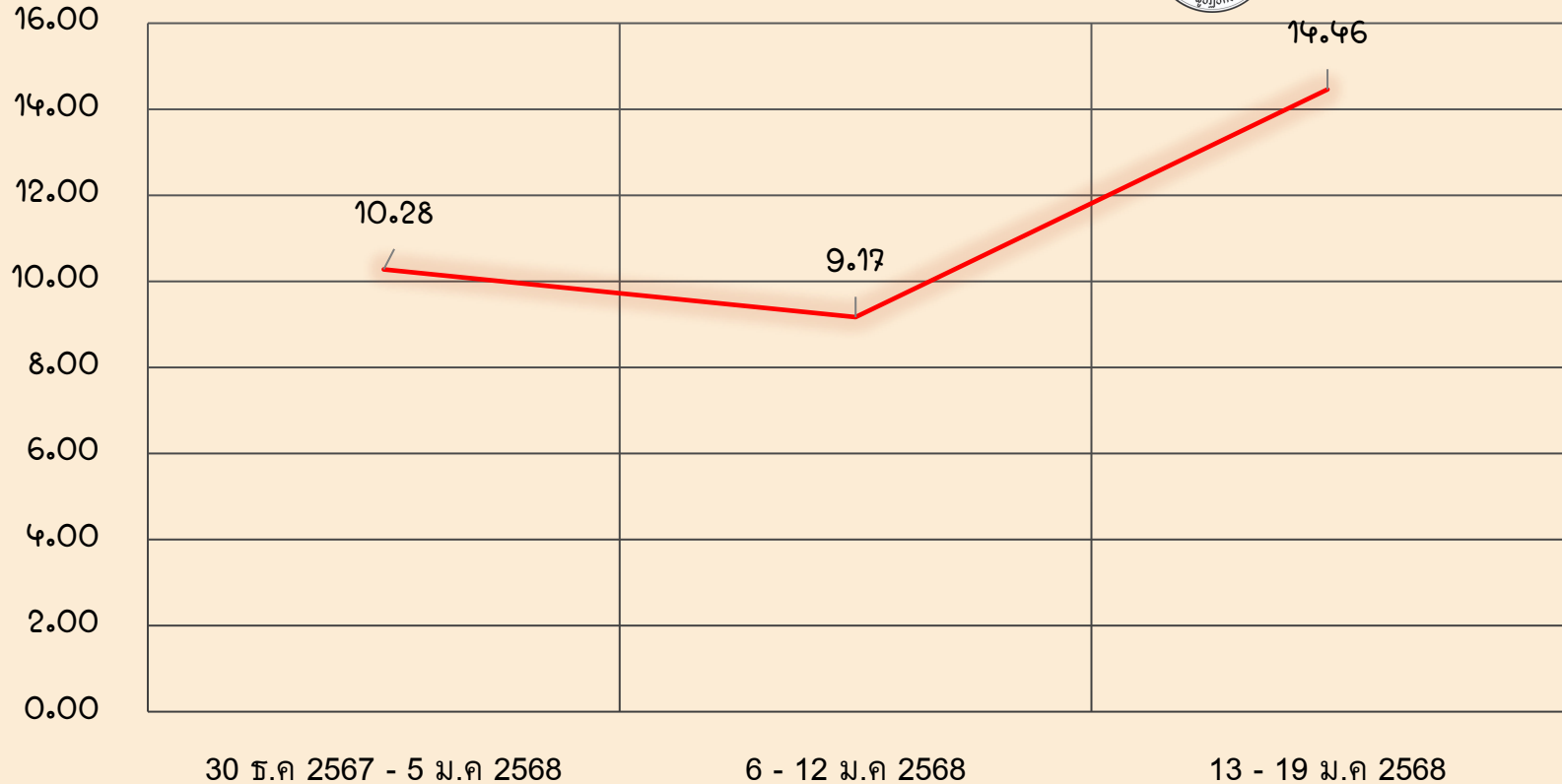
HD

OB

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ สุภณัฐวิเวก



— เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





# พิธีจูง ยิ้มสนิท



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
2:32:55	16	16	0:03:39	0:04:27	0:00:00	0:00:01	0:00:00	0:00:01	-	Inbound 1 วัน

Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
45:19:28	288	41	82.00	0:02:45	0:01:25	0:01:31	-	0	0	Outbound 6 วัน / Recheck 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดล้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อกู้ค่าไม่ได้	ถูกค่าไม่สะดวก	ต่อสาย			
175	14	17	23	4	4	76	27	10	0	8.00	4.55	

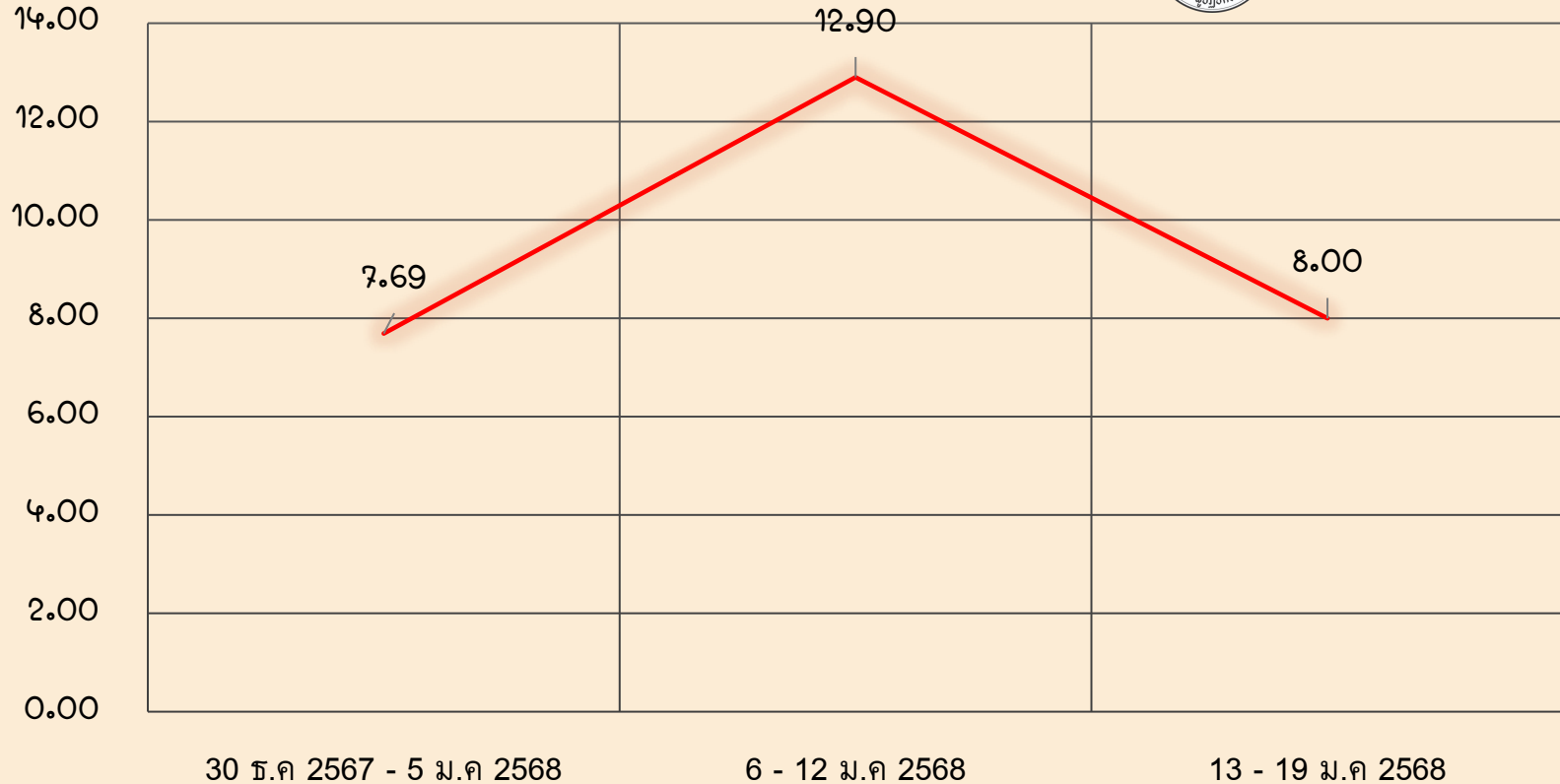
HD

OB

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ พิรณัฐ ยิ้มสนิท



— เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้



## MONITOR

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	SKILL	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	ครั้งที่13	ครั้งที่14	ครั้งที่15	ครั้งที่16	ครั้งที่17	รวม	เกรด
1	ชนกานต์ ทาทอง	HD	82.00	76.93	80.00	78.00	82.00	81.25	82.00											80.31	B+
2	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	HD	82.00	84.25	82.00	77.00	82.00	83.13	81.00	78.00										81.17	B+
3	พีรณัฐ ยิ้มสนิท	HD	82.00	85.00	81.00	81.00	81.00	82.00	83.00	81.00										82.00	B+
<b>AVERAGE</b>																				81.16	B+

ชื่อ-นามสกุล
- ไม่มี

# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher รัชนี ผลมาตย์



จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
110	63	173	46	28	74	19	57	76	46	141	187	40	ช.ม	-

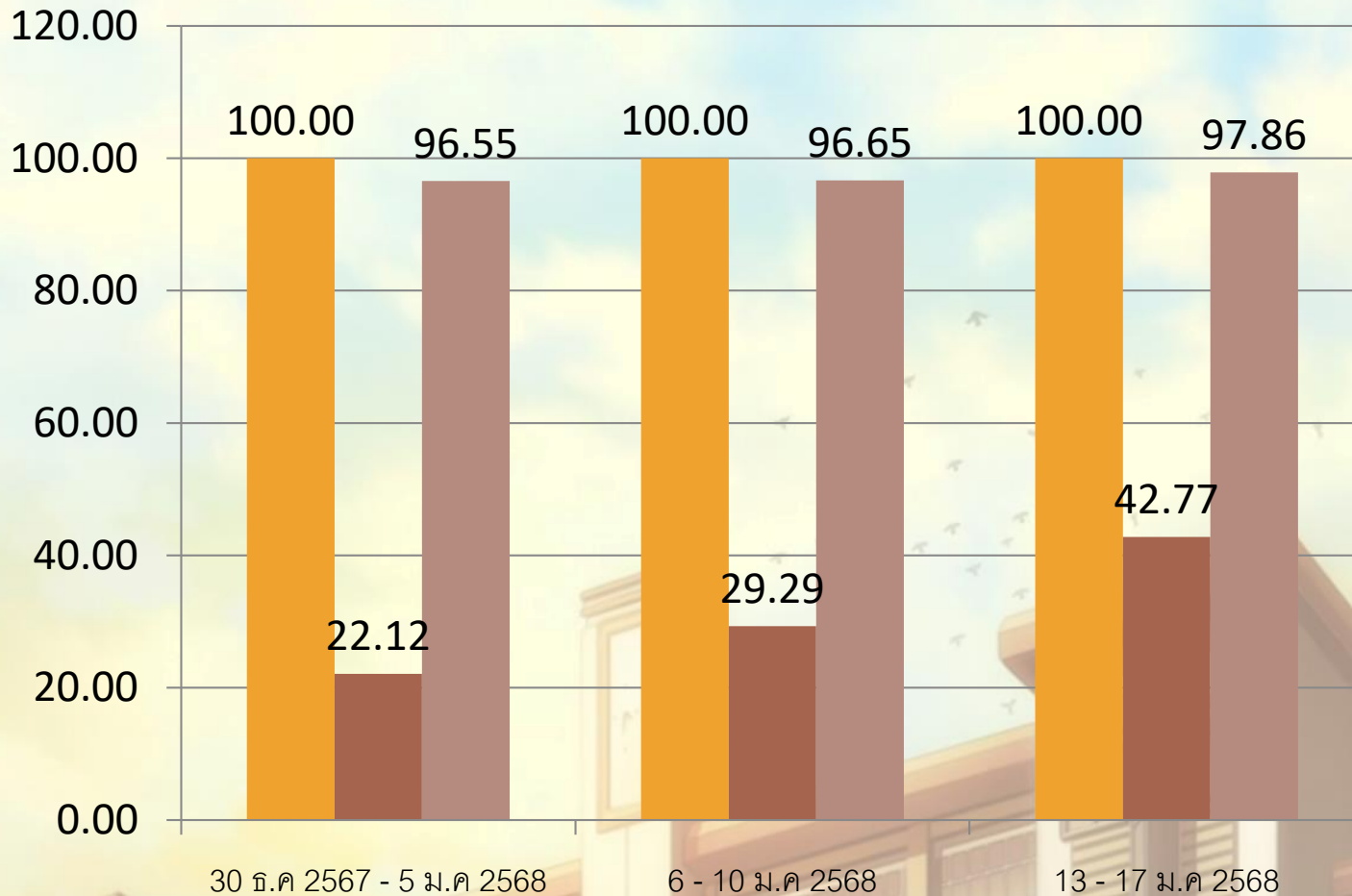
จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
110	63	173	0	0	0	43	140	183	3	1	4	100.00	42.77	97.86

## หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลาในการ Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม



# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์ การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck รัชนี ผลมาตย์



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ ล่างาน ท้นเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 2 หมายเลข เบอร์รอดตัดถ่าย ipphone

อินเตอร์เน็ต จำนวน 2 หมายเลข งานปิดรอนัดเข้าตรวจแก้ไขหน้างาน

# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher รัฐชัย ทองรังษี



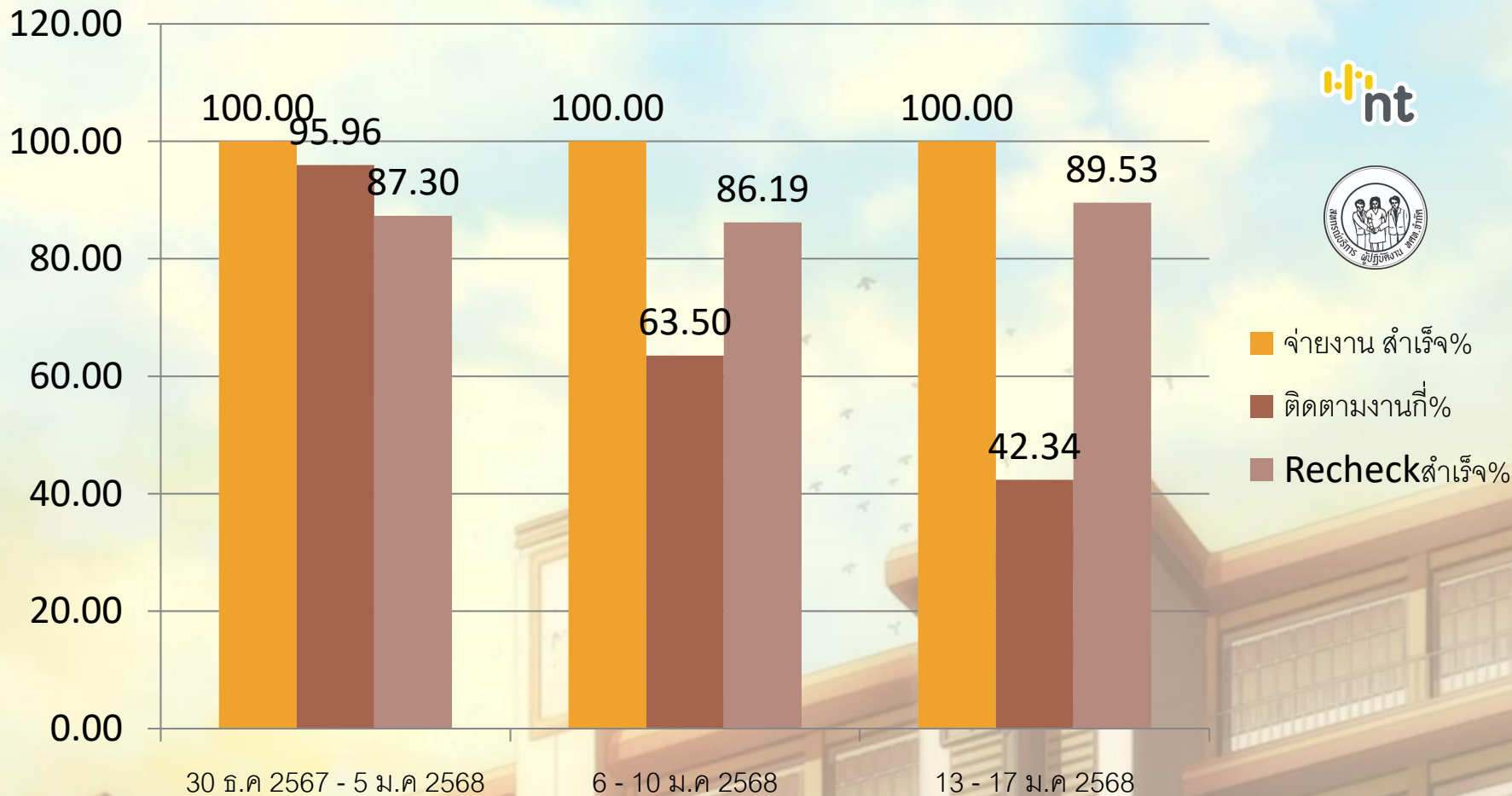
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
73	38	111	36	11	47	28	60	88	64	108	172	40	ช.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
73	38	111	0	0	0	60	94	154	4	14	18	100.00	42.34	89.53

## หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck รัฐชัย ทองรังษี



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ ล่าช้างาน ท้นเวลา

หมายเหตุ Recheck

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข (ตัดต่อซ่อม OFC เนื่องจากของมีคม)

โทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต จำนวน 4 หมายเลข (ลูกค้าเลื่อนนัด (รอนัด)

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข เช็คอยู่ระหว่างชุมสายตรวจจสอบ+ชุมสายแก้ดี

โทรศัพท์ จำนวน 11 หมายเลข รอดัดขึ้น IP PHONE

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข รอเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่+ช่างเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่

# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher นันทกานต์ และจันทร



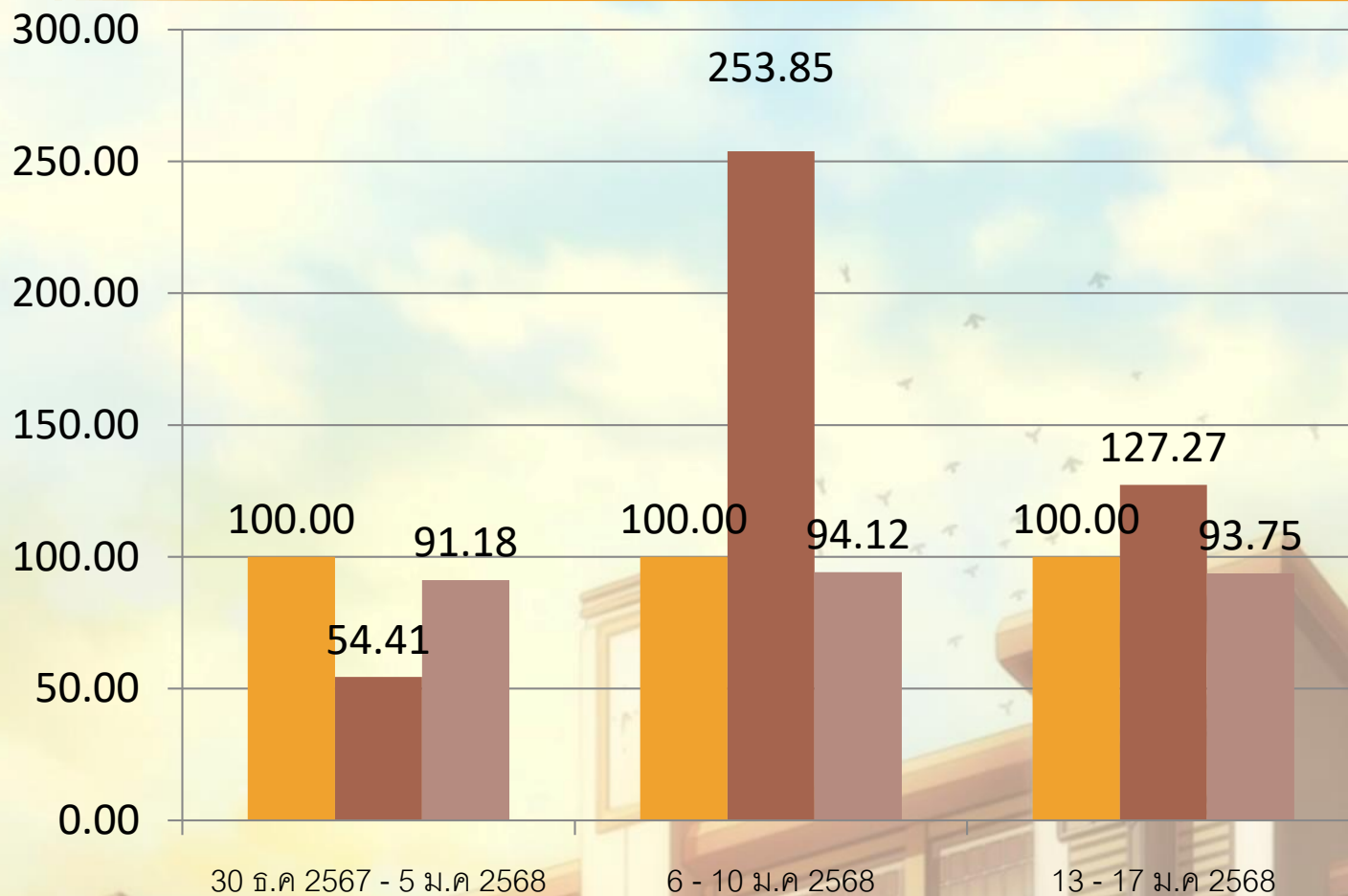
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
18	15	33	23	19	42	18	15	33	57	55	112	40	ช.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่ เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20นาที)		จ่ายงานเกิน (20นาที) รวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกิน (24 ช.ม) รวม	%การจ่ายงาน สำเร็จ	%การติดตาม งาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
18	15	33	0	0	0	55	50	105	2	5	7	100.00	127.27	93.75

## หมายเหตุ

- 1.การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
- 2.การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
- 3.การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck นั้นทกานต์ จะะจันทร์



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ จ่ายงาน ทั้นเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 หมายเลข งานปิดรอนัดเข้าตรวจแก้ไขหน้างาน



# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher จันทิมา ดัดฤยาวัตร



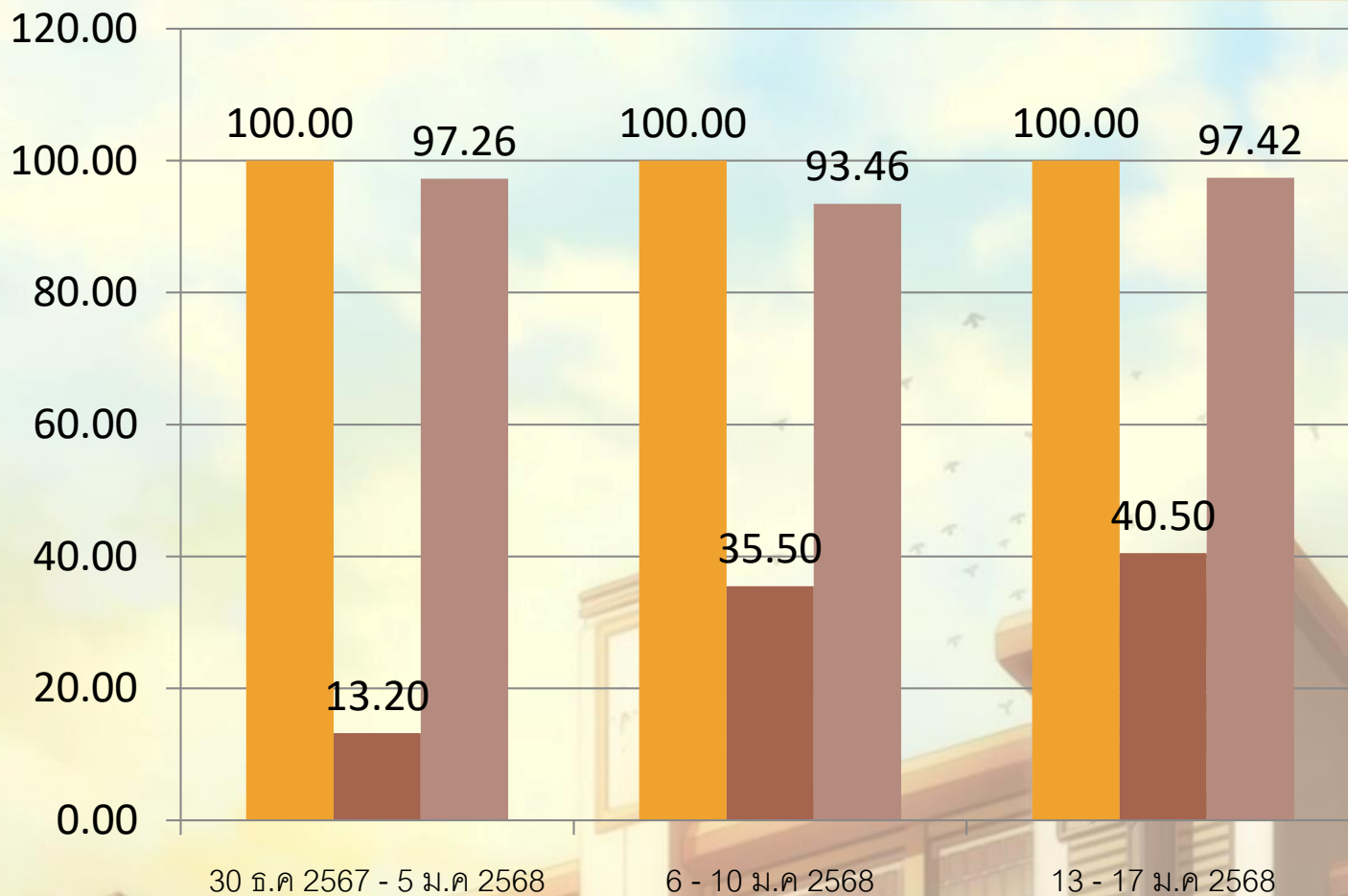
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
92	108	200	32	49	81	92	74	166	94	61	155	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่ เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกิน (20 นาที) รวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ซ.ม)		Recheck เกิน (24 ซ.ม) รวม	%การจ่ายงาน สำเร็จ	%การติดตาม งาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
92	108	200	0	0	0	90	61	151	4	0	4	100.00	40.50	97.42

## หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ซ.ม

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck จัณฑ์มา ดัดถุยาวัตร



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ ล่าช้างาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 หมายเลข ถูกค้ำน้ำดขวางเข้าแก้ไขหน้างาน

# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher อมรัตน์ สืบแสง



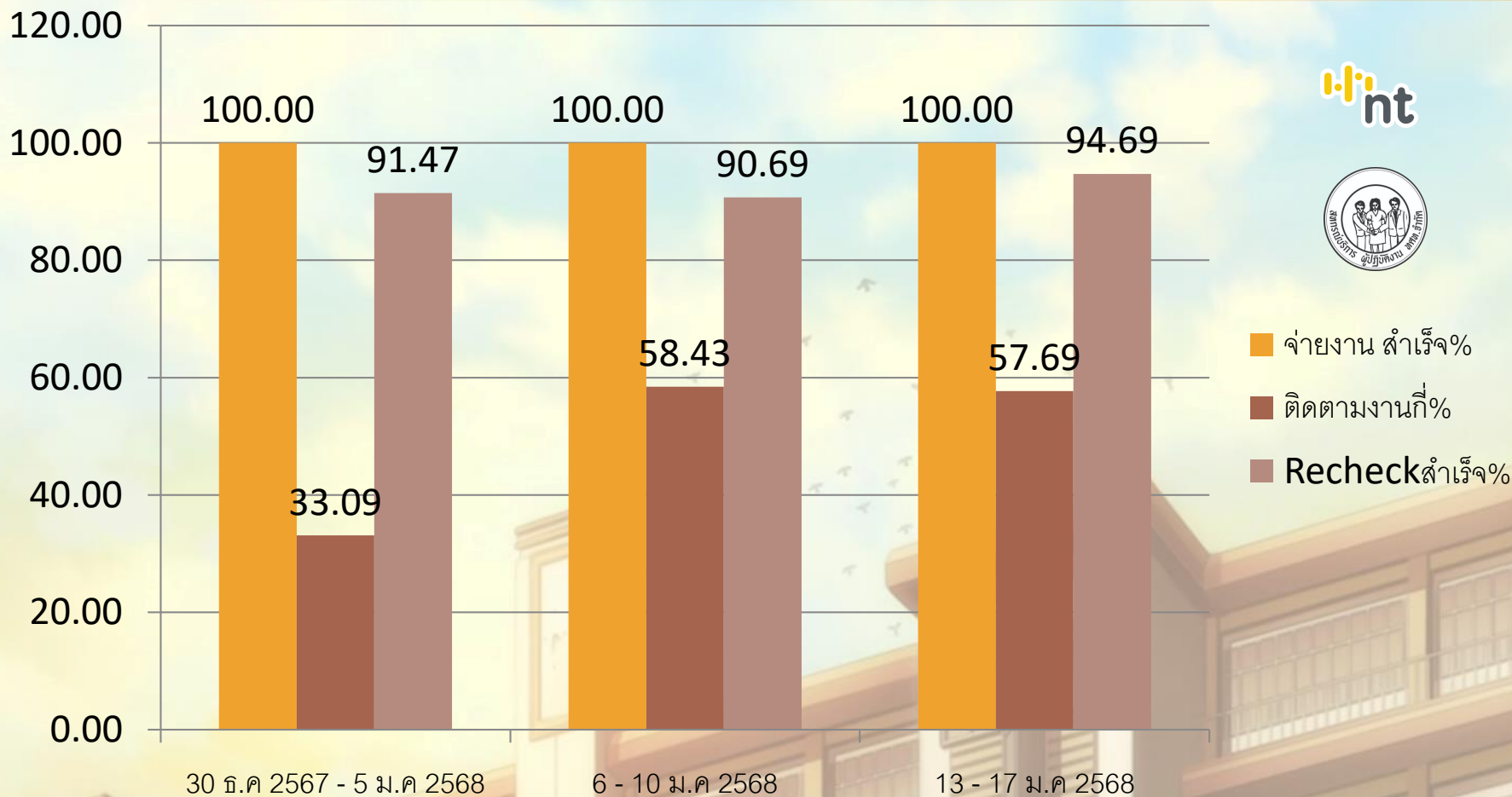
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
89	67	156	67	23	90	7	11	18	129	78	207	40	ช.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
89	67	156	0	0	0	126	70	196	3	8	11	100.00	57.69	94.69

## หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck อมรรัตน์ สืบแสง



หมายเหตุ ล่าช้างาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ตบน.คืบงานเกินเวลา

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 8 หมายเลข ติดต่อกลับตามวันนัดแก้ไข

อินเทอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ปิดงานแจ้งใหม่ตามวันนัด

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข รอดติดต่อครบ 3 ครั้ง

# ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher วาสนา ทรัพย์ธำรงค์



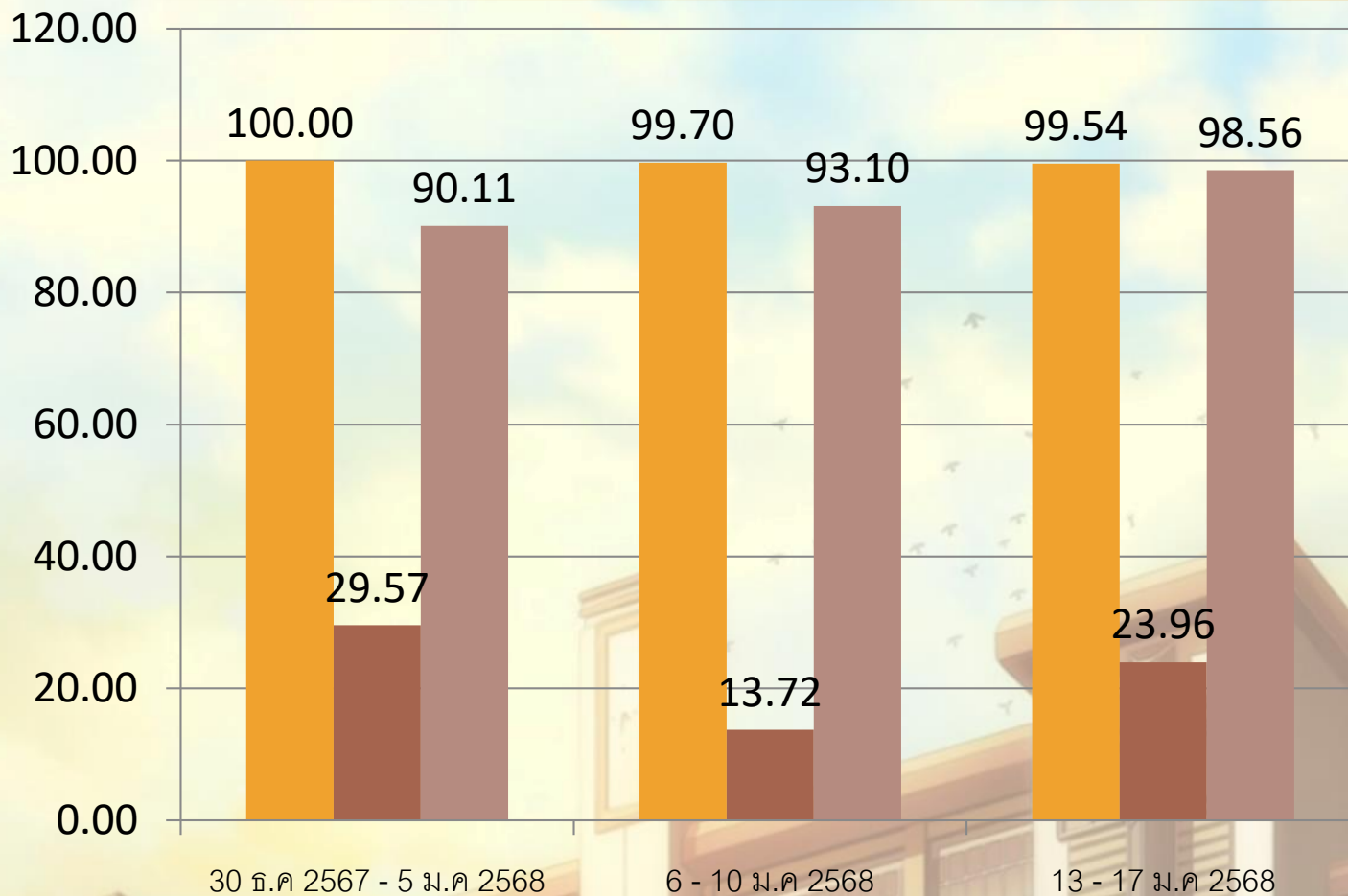
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
128	89	217	34	18	52	40	8	48	139	70	209	40	ช.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่ เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20นาที)		จ่ายงานเกิน (20นาที) รวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกิน (24 ช.ม) รวม	%การจ่ายงาน สำเร็จ	%การติดตาม งาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
127	89	216	1	0	1	138	68	206	1	2	3	99.54	23.96	98.56

## หมายเหตุ

- 1.การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
- 2.การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
- 3.การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

# กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck วาสนา ทรัพย์สิน์ชำระค้



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%



หมายเหตุ ล่างาน

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ติดเคส

หมายเหตุ Recheck

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข รอนัด

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ช่างคืบงานครบเวลาพอดี

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข รอช่างแก้ไขเสร็จ

# ตัวอย่าง Case

Q : บริการ 1133 ชกเลิก วันที่ 1 ม.ค 64 สามารถค้นหาหมายเลขทางใดได้บ้าง

A: ช่องทาง <https://phonebook.ntplc.co.th>

ได้ชื่อและที่อยู่ กด ค้นหา ประเภทที่สามารถค้นหาได้ เช่น ชื่อร้านค้า,หน่วยงาน,บริษัท เช่น โรงแรม

The screenshot shows the website interface for searching phone numbers. At the top, there's a navigation bar with the 'Phonebook' logo and the text 'บริการค้นหาหมายเลข'. Below this is a yellow bar with 'ประเภทการค้นหา' (Search Categories) and icons for 'ค้นหาด้วยชื่อธุรกิจ' (Search by Business Name), 'ค้นหาสถานที่ราชการ' (Search Government Locations), and 'เบอร์สายด่วน' (Emergency Numbers). The main content area is titled 'ค้นหาด้วยชื่อธุรกิจ' (Search by Business Name) and has three radio buttons: 'ตัวเลือกการค้นหา' (Selected Search Method), 'ชื่อเรียกทั่วไป' (General Name), and 'ชื่อ(จดทะเบียน)' (Registered Name). There are two input fields: 'ชื่อ' (Name) with the example 'ชื่อร้านค้า,หน่วยงาน,บริษัท เช่น โรงแรม' and 'ที่อยู่' (Address) with the example 'ชื่อสถานที่ ตำบล,อำเภอ,จังหวัด เช่น คลองเตย'. A yellow 'ค้นหา' (Search) button is below the fields. At the bottom, there's a section 'ขั้นตอนการค้นหาหมายเลข' (Search Number Steps) with four numbered icons: 1. เลือกประเภทการค้นหา (Select Search Category), 2. กรอกรายละเอียดการค้นหา (Enter Search Details), 3. คลิกปุ่มค้นหา (Click Search Button), and 4. แสดงผลค้นหา (Display Search Results). The page also features images of a woman using a smartphone and another woman talking on a phone.



THANK YOU