

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานพนักงาน



Skill Help Desk



Under CH.อัครกร กาญจนานันท์

ตั้งแต่วันที่ 6 – 12 มกราคม 2568

SUP. เค โซ



nt



Ch.อัครกร



Team Dispatcher



รัชณี ผลมาตย์



นันทกานต์ และจันทร



อมรรัตน์ สืบแสง



รัฐชัย ทองรังษี



จันทิมา ดัดถุยาวัตร



วาสนา ทรัพย์ธำรงค์

Team Help Desk



ชนกานต์ ทาทอง



ศุภณัฐภูมิ วิเวก



พีรณัฐ ยิ้มสนิท



ผลการปฏิบัติงาน Inbound Help Desk



Agent	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
						Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
ชนกานต์ ทาทอง	15:31:23	28	12	0:02:38	0:03:26	0:00:00	0:00:10	0:01:54	0:02:04	-	Inbound 3 วัน
ศุภณัฐภูมิ วิเวก	2:31:59	14	14	0:03:41	0:04:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-	Inbound 1 วัน
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	5:09:00	29	29	0:03:37	0:04:16	0:00:00	0:00:02	0:05:16	0:05:18	-	Inbound 2 วัน , จ้าง 1 วัน
AVERAGE	23:12:22	71	18	0:03:18	0:04:04	0:00:00	0:00:12	0:07:10	0:07:22	0	



ผลการปฏิบัติงาน Outbound Help Desk



Agent	Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
ชนกานต์ ทาทอง	28:36:28	39	9	79.23	0:00:00	0:01:47	0:01:53	-	0	0	Outbound 3 วัน
ศุภณัฐภูมิ วิเวก	36:53:25	202	36	81.45	0:00:00	0:00:52	0:00:53	-	0	0	Outbound 5 วัน / Recheck 1 วัน
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	27:32:55	139	33	82.00	0:00:00	0:01:43	0:01:52	-	0	0	Outbound 3 วัน
AVERAGE	93:02:48	380	26	80.89	0:00:00	0:01:27	0:01:32	0	0	0	



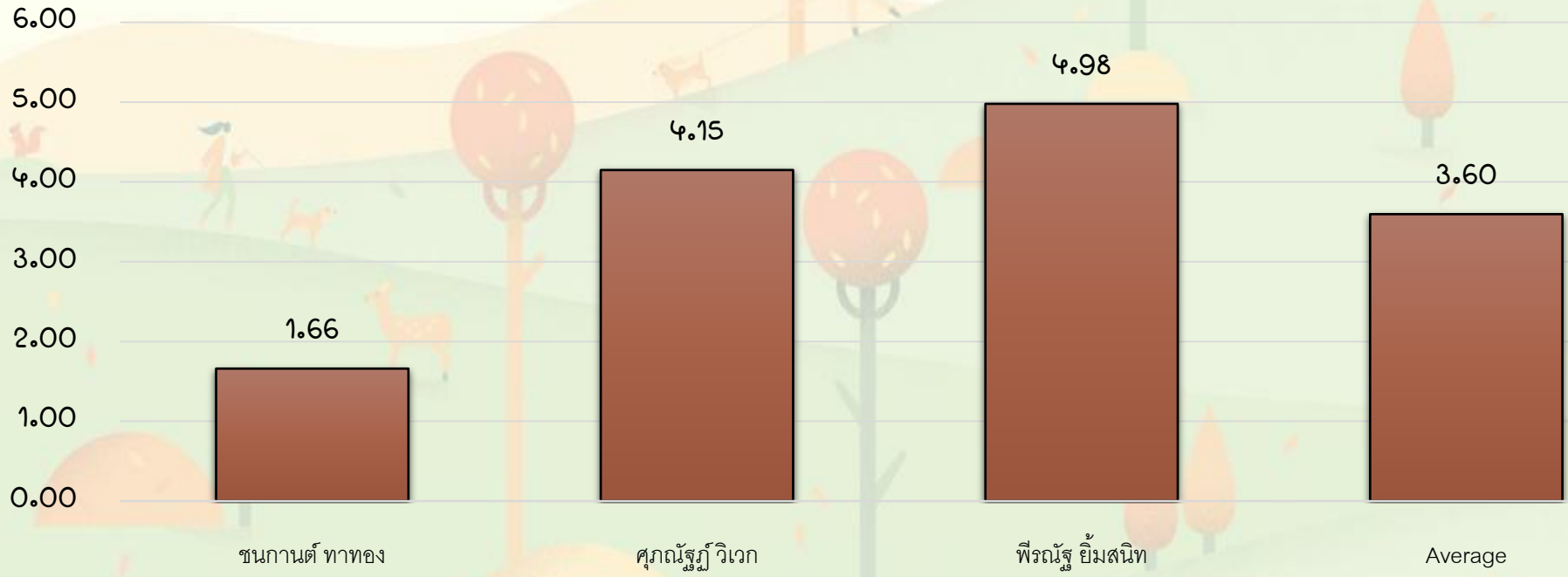
ยอดแก้ไข โทรออก Help Desk



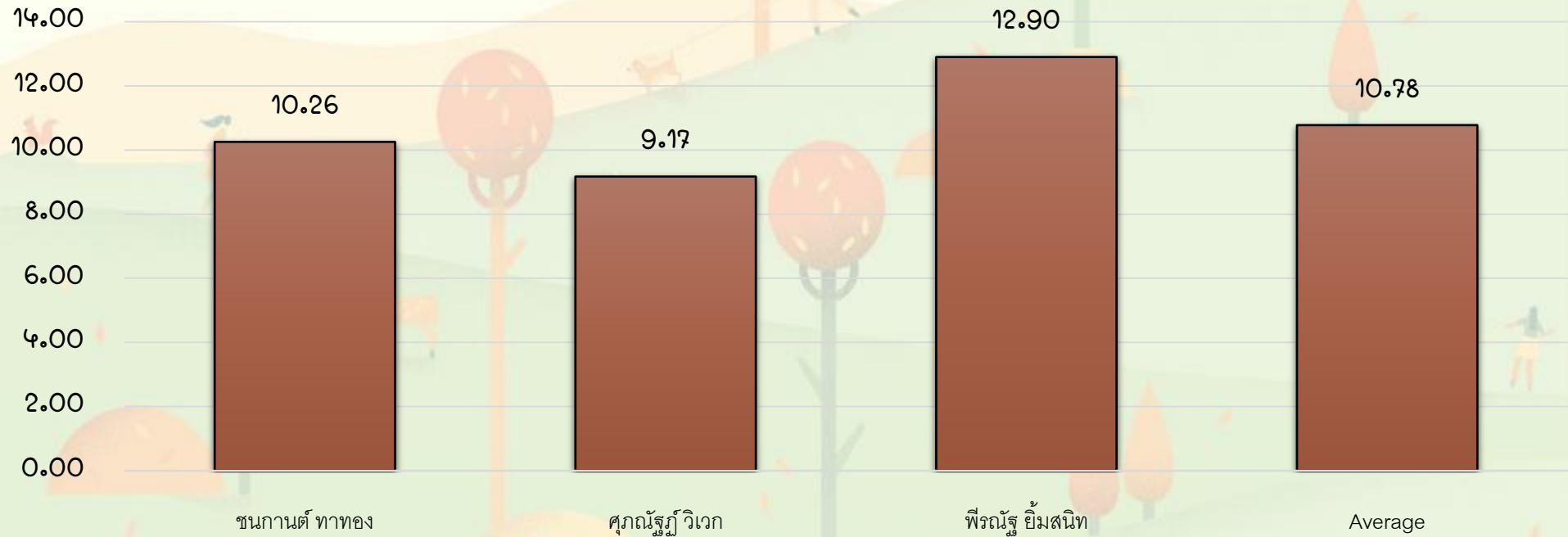
ชื่อ-สกุล	จำนวน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย	% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
			แนะนำ (หมายเลข)	Blcok/Down	X11 (หมายเลข)	ตัดค้างชำระ (หมายเลข)	แก้ไขไม่ได้ (หมายเลข)	ติดต่อลูกค้าไม่ได้ (หมายเลข)	ลูกค้าไม่สะดวก (หมายเลข)			
ชนกานต์ ทาทอง	39	4	3	0	1	2	24	5	0	12	10.26	1.66
ศุภณัฐวิเวก	109	10	17	20	1	3	40	14	4	2	9.17	4.15
พีรณัฐ ยิ้มสนิท	93	12	9	14	0	2	34	13	9	0	12.90	4.98
รวม	241	26	29	34	2	7	98	32	13	14	10.78	3.60



เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (Under)



เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (บุคคล)





ชนกานต์ ทาทอง



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
15:31:23	28	12	0:02:38	0:03:26	0:00:00	0:00:10	0:01:54	0:02:04	-	Inbound 3 วัน

Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
28:36:28	39	9	79.23	0:00:00	0:01:47	0:01:53	-	0	0	Outbound 3 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้ำงชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้าไม่ได้	ลูกค้าไม่สะดวก	ต่อสาย			
39	4	3	0	1	2	24	5	0	12	10.26	1.66	

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ ชนกานต์ ทาทอง



— เปอร์เซนต์การแก้ไขได้



23 - 29 ธ.ค 2567

30 ธ.ค 2567 - 5 ม.ค 2568

6 - 12 ม.ค 2568



สรุปข้อมูล วิเวก



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
2:31:59	14	14	0:03:41	0:04:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-	Inbound 1 วัน

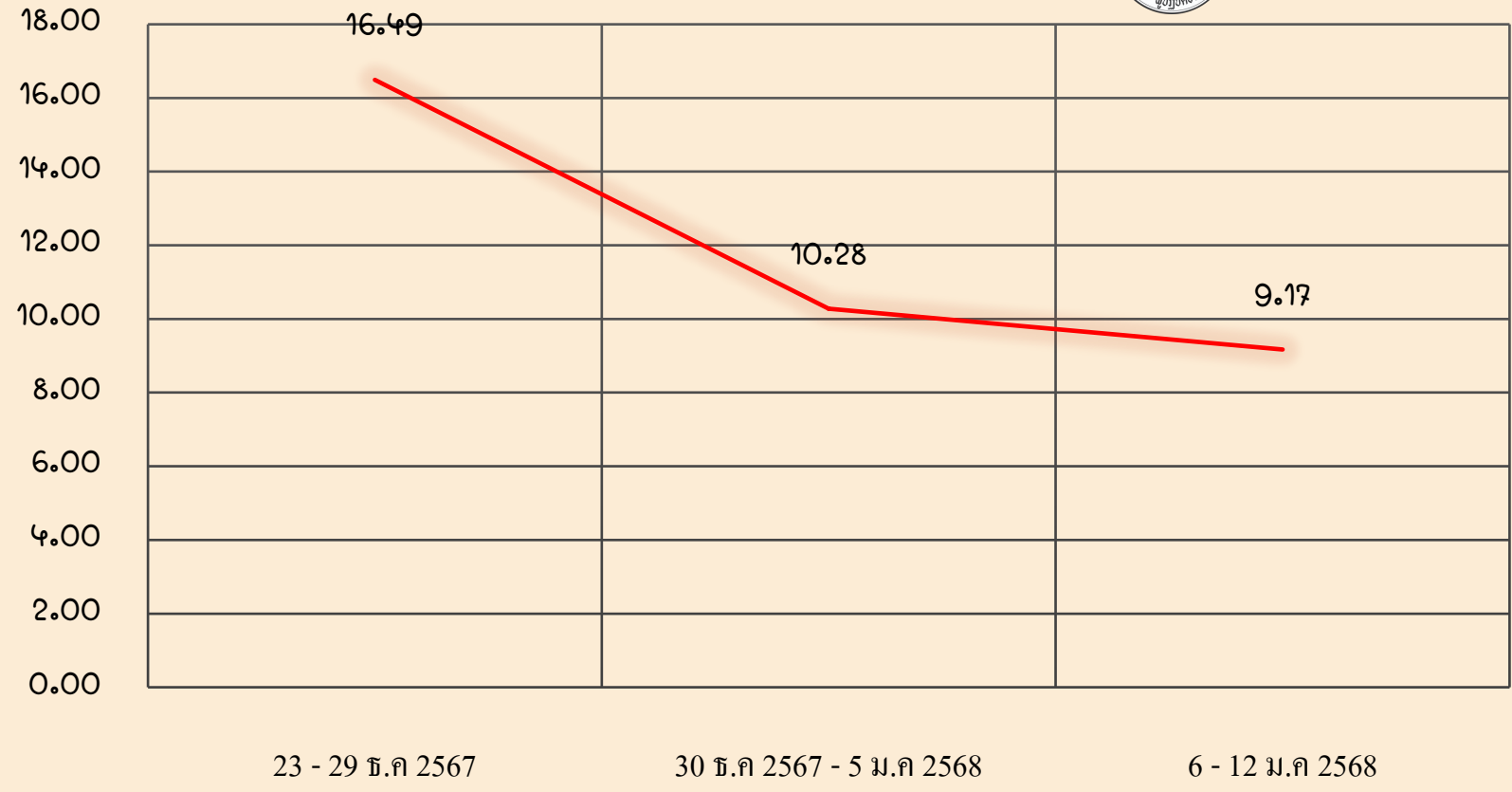
Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
36:53:25	202	36	81.45	0:00:00	0:00:52	0:00:53	-	0	0	Outbound 5 วัน / Recheck 1 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อกู้ค่าไม่ได้	ถูกค่าไม่สะดวก	ต่อสาย			
109	10	17	20	1	3	40	14	4	2	9.17	4.15	

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ สุภณัฐภูมิ วิเวก



— เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้





พิธีรับขวัญ ยิ้มสนิท



Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (Minute)	remark
					Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม		
5:09:00	29	29	0:03:37	0:04:16	0:00:00	0:00:02	0:05:16	0:05:18	-	Inbound 2 วัน , จ้าง 1 วัน

Logon Duration (นาที)	Call Outbound	Average Call Outbound	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
27:32:55	139	33	82.00	0:00:00	0:01:43	0:01:52	-	0	0	Outbound 3 วัน

จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)									% แก้ไข บุคคล	%แก้ไข Under
		แนะนำ	Blcok/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อกู้ค่าไม่ได้	ถูกค่าไม่สะดวก	ต่อสาย			
93	12	9	14	0	2	34	13	9	0	12.90	4.98	

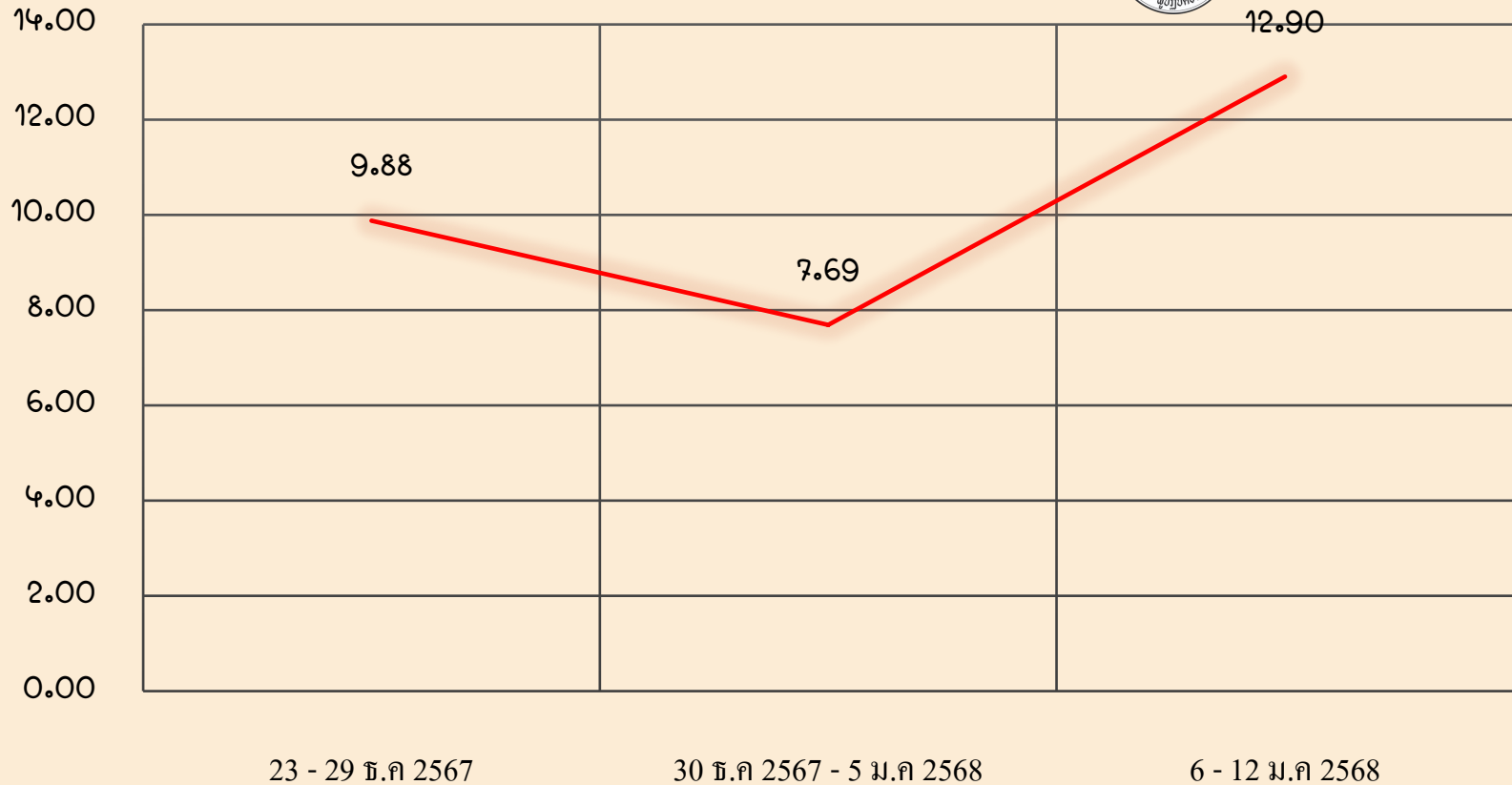
HD

OB

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ พิรณัฐ ยิ้มสนิท



— เปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้



MONITOR

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	SKILL	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	ครั้งที่13	ครั้งที่14	ครั้งที่15	ครั้งที่16	ครั้งที่17	รวม	เกรด
1	ชนกานต์ ทาทอง	HD	82.00	76.93	80.00	78.00														79.23	B
2	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	HD	82.00	84.25	82.00	77.00	82.00													81.45	B+
3	พีรณัฐ ยิ้มสนิท	HD	82.00	85.00	81.00	81.00	81.00													82.00	B+
AVERAGE																				80.89	B+

ชื่อ-นามสกุล
- ไม่มี

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher รัชนี้ ผลมาตย์



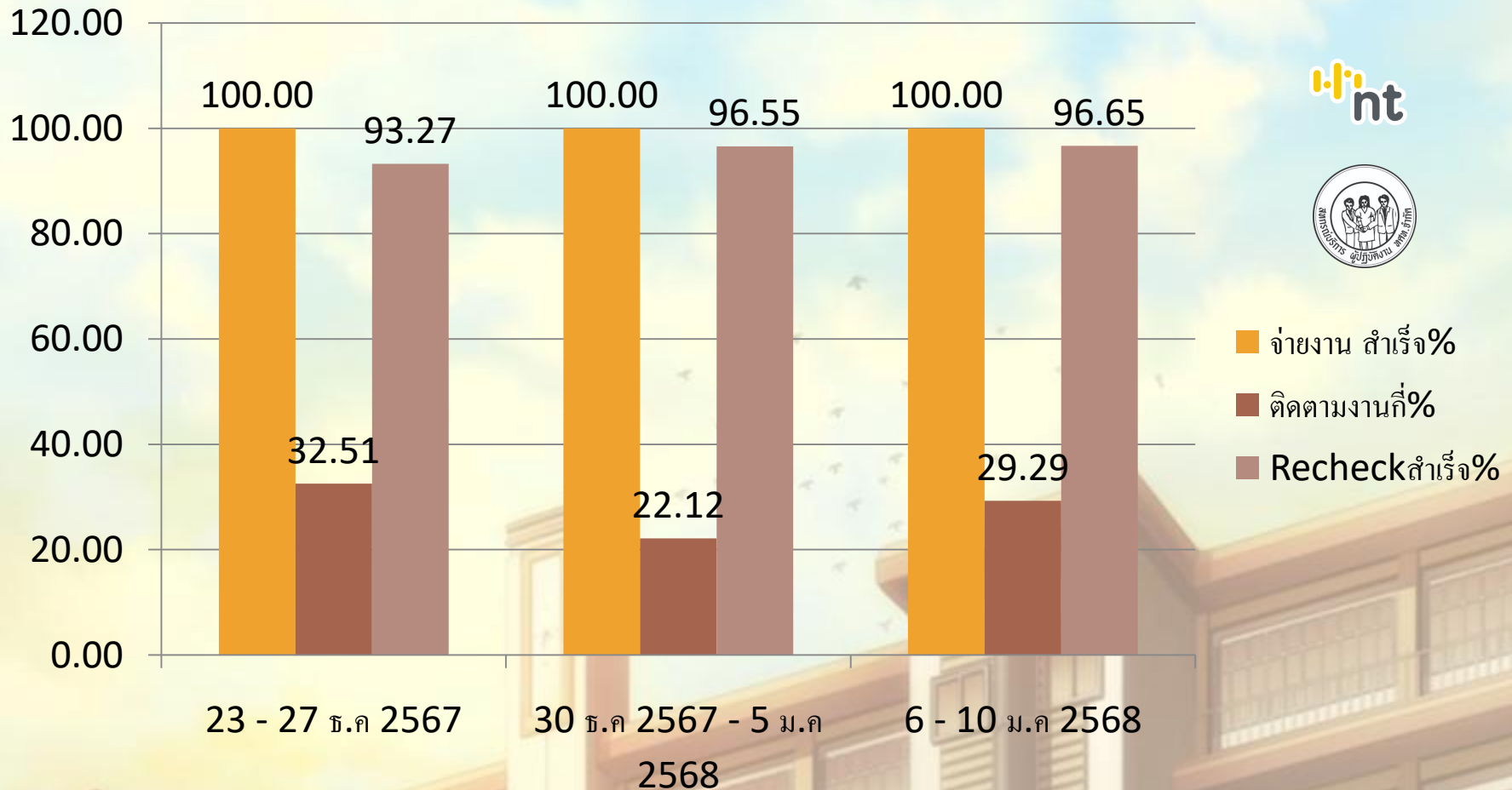
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
187	93	280	54	28	82	13	68	81	59	150	209	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกิน (20 นาที) รวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกิน (24 ช.ม) รวม	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
187	93	280	0	0	0	54	148	202	5	2	7	100.00	29.29	96.65

หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลาในการ Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์ การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck รัชนี ผลมาตย์



หมายเหตุ จ่ายงาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 6 หมายเลข เบอร์รอดตัดถ่าย ipphone

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข งานปิดรอนัดเข้าตรวจแก้ไขหน้างาน

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher รัฐชัย ทองรังษี



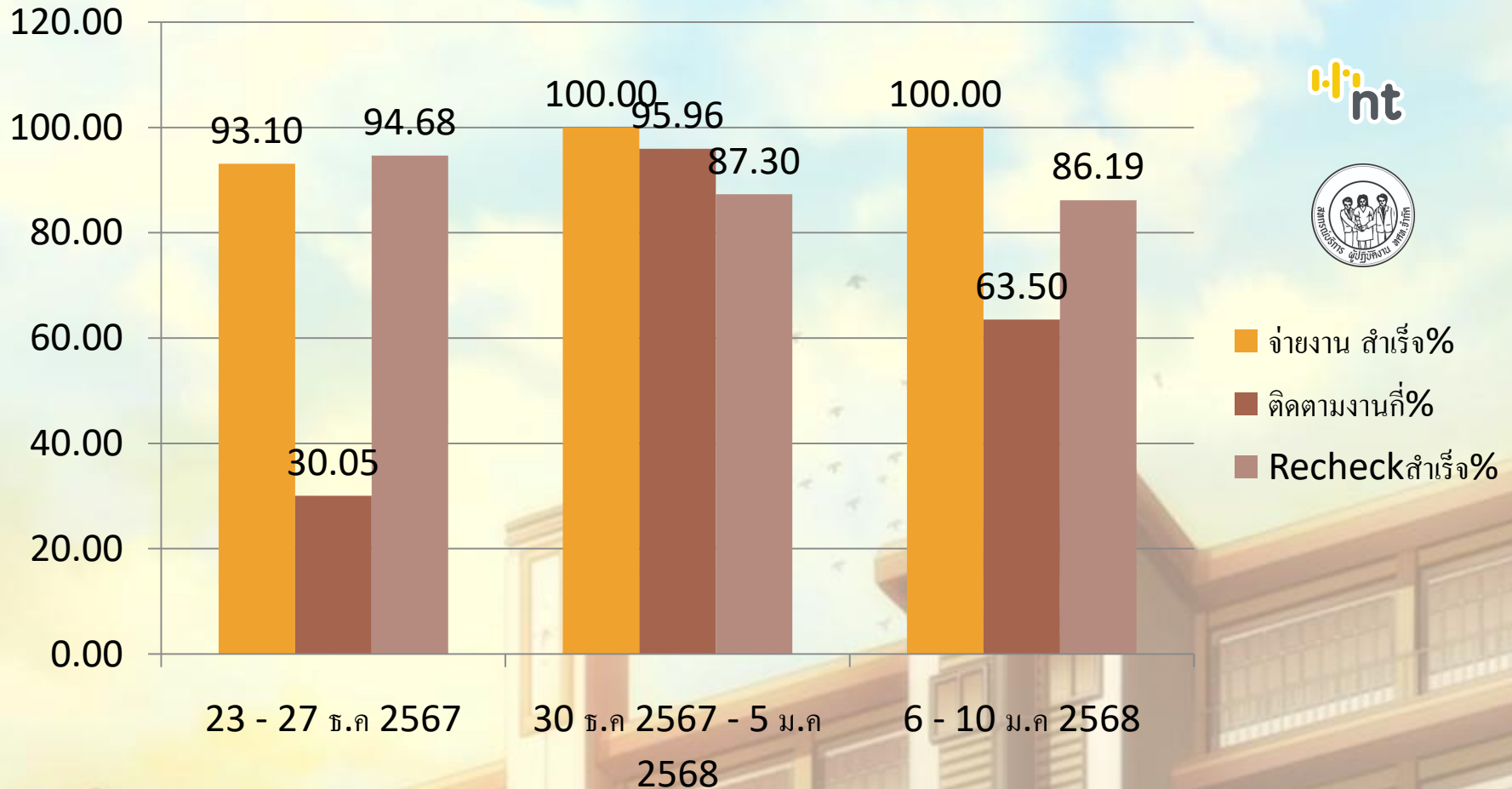
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
82	55	137	73	14	87	46	63	109	206	127	333	40	ช.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่ เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20นาที)		จ่ายงานเกิน (20นาที) รวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกิน (24 ช.ม) รวม	%การจ่ายงาน สำเร็จ	%การติดตาม งาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
82	55	137	0	0	0	182	105	287	24	22	46	100.00	63.50	86.19

หมายเหตุ

- 1.การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
- 2.การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
- 3.การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck รัฐชัย ทองรัมย์



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ ล่างาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 29 หมายเลข (ขโมยลักตัดสาย Cable)+ประสานทาง ตบน. จะเข้าสำรวจพื้นที่

โทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต จำนวน 6 หมายเลข (ลูกค้าเลื่อนนัด (รอนัด)

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ตบน.แก้ไขแล้ว สัญญาณ up

โทรศัพท์ จำนวน 2 หมายเลข ตัดต่อซ่อม OFC เนื่องจากสายโดนตัดบริเวณ ช.ไพศาล

โทรศัพท์ จำนวน 5 หมายเลข ตัดถ่าย ip-phone

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ติดต่อไม่รับสาย+ปิดงานแจ้งเสียใหม่

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ผู้รับเหมา นัดเดินสาย+ผรม. เดินสายเรียบร้อย

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข เสียเป็นที่ระบบภายในของลูกค้าเอง+ส่ง(ช่างอาคาร) แก้ไขต่อ

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher นันทกานต์ และจันทร



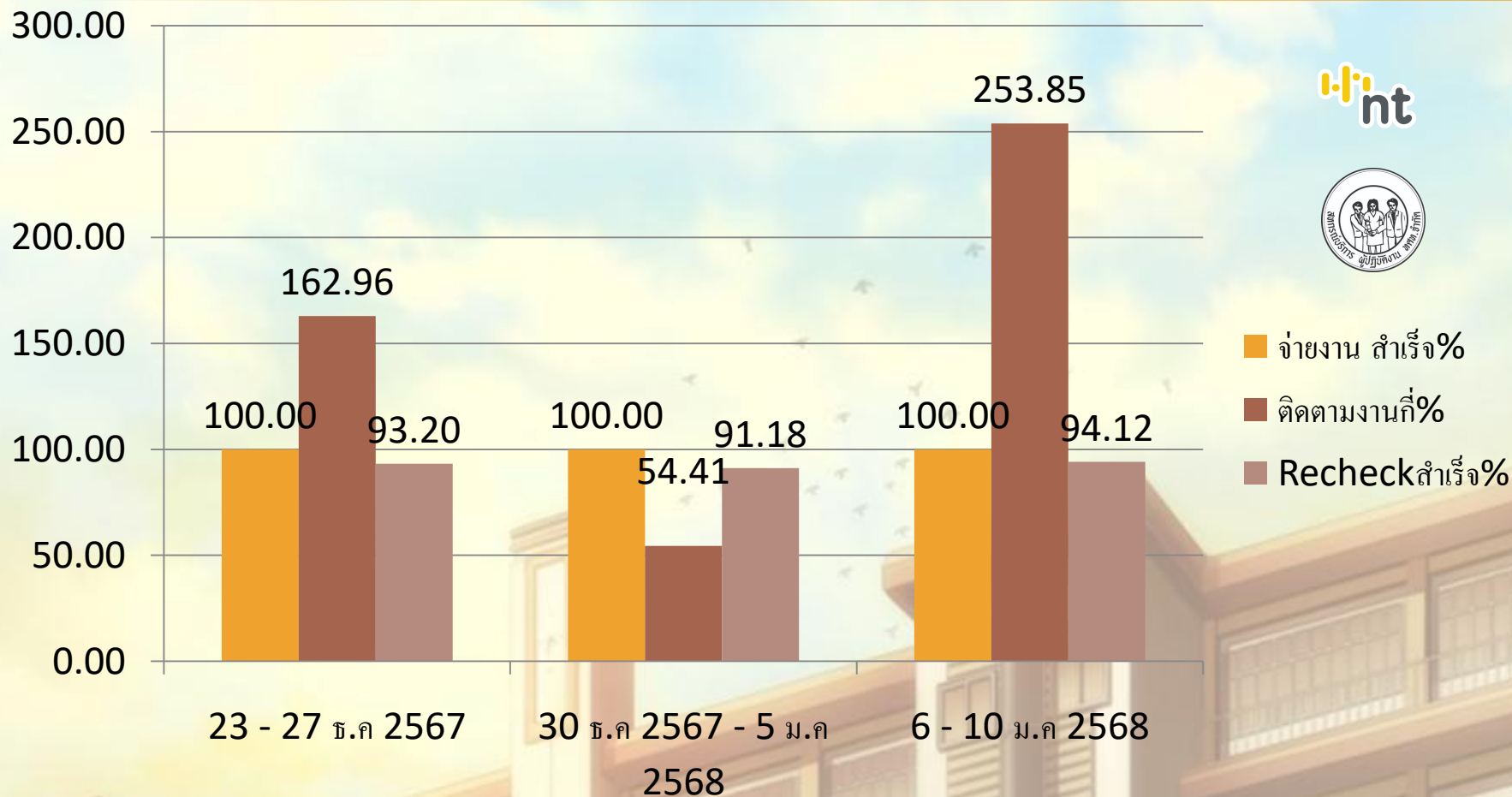
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
12	14	26	49	17	66	13	13	26	54	65	119	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม (20 นาที)	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
12	14	26	0	0	0	49	63	112	5	2	7	100.00	253.85	94.12

หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck นันทกานต์ แจะจันทร์



หมายเหตุ ล่างาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 3 หมายเลข เบอร์รอดตัดถ่าย iphone หลายวัน

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 4 หมายเลข งานปิดรอนัดเข้าตรวจแก้ไขหน้างาน

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher จันทิมา ดัดถุยาวัตร



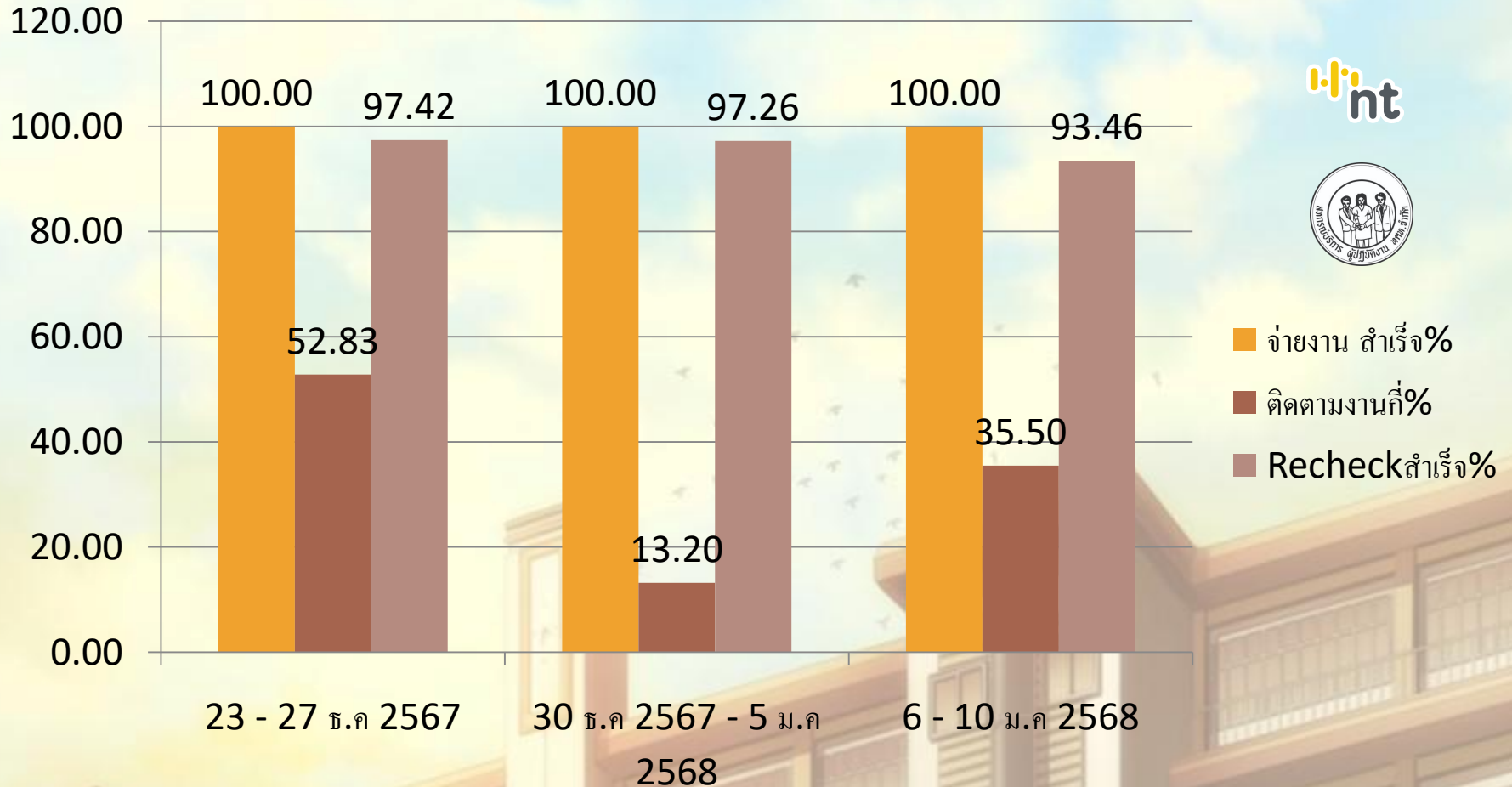
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
80	120	200	28	43	71	65	106	171	66	87	153	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม (20 นาที)	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
80	120	200	0	0	0	62	81	143	4	6	10	100.00	35.50	93.46

หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck จันฑิมา ตัดถูยาวัตร



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานกั%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ ล่างาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ติดเคส

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 9 หมายเลข ถูกค้ำนัดช่างเข้าแก้ไขหน้างาน

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher อมรรัตน์ สืบแสง



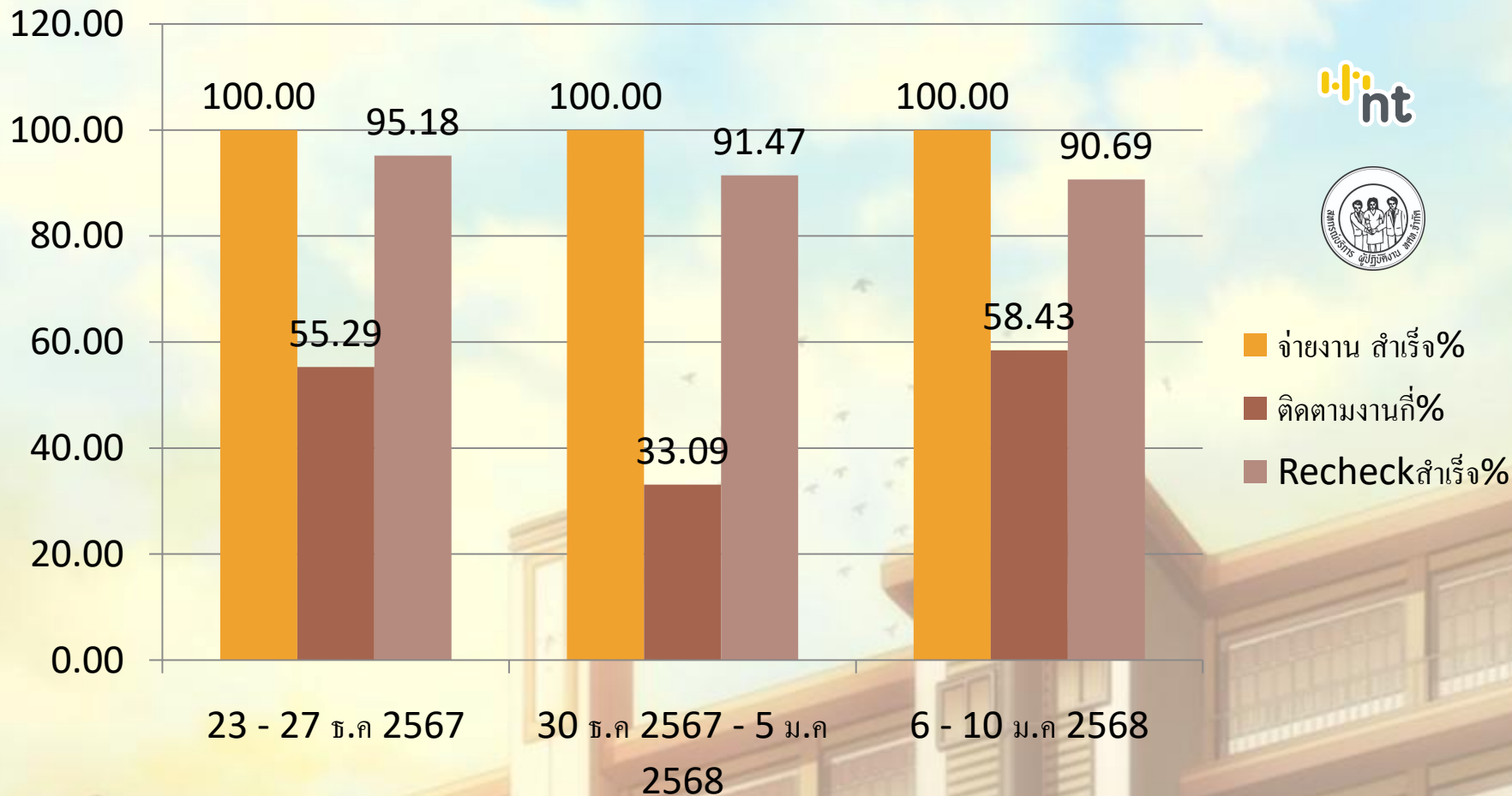
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
125	41	166	65	32	97	7	18	25	125	79	204	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
125	41	166	0	0	0	112	73	185	13	6	19	100.00	58.43	90.69

หมายเหตุ

- 1.การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
- 2.การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
- 3.การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck อมรรัตน์ สืบแสง



หมายเหตุ จ่ายงาน ทันเวลา

หมายเหตุ Recheck

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 หมายเลข ตบन.คืบงานเกินเวลา

โทรศัพท์ จำนวน 5 หมายเลข รถติดต่อกลับครบ3ครั้ง

โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 7 หมายเลข รถติดต่อกลับตามวันนัดแก้ไข

ผลการปฏิบัติงาน Dispatcher วาสนา ทรัพย์ธำรงค์



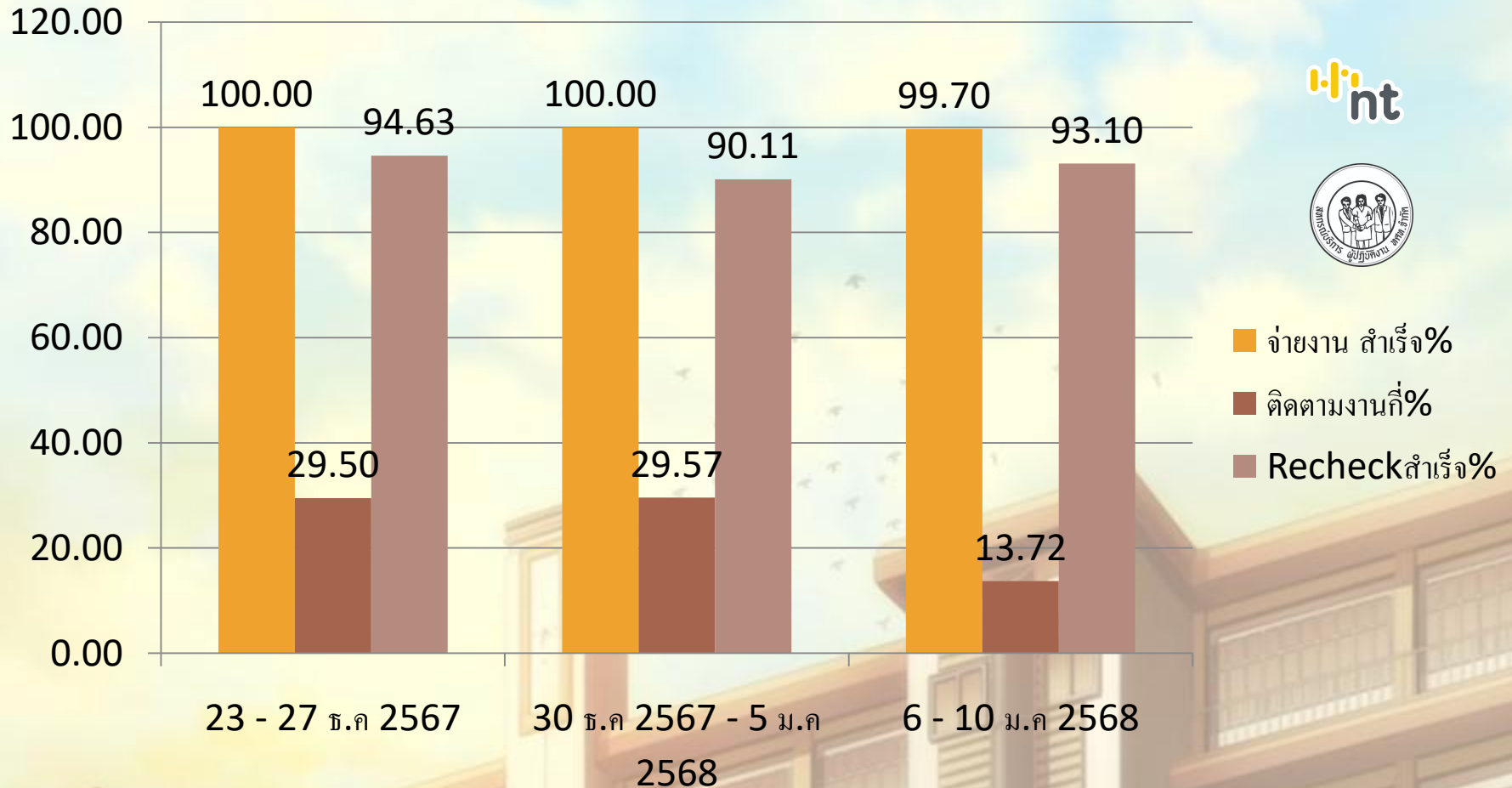
จ่ายงาน		จ่ายงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)		หมายเหตุ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
238	90	328	35	10	45	19	2	21	149	83	232	40	ซ.ม	-

จ่ายงานไม่เกิน		จ่ายงานไม่เกินรวม	จ่ายงานเกิน (20 นาที)		จ่ายงานเกินรวม (20 นาที)	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม)		Recheck เกินรวม (24 ช.ม)	%การจ่ายงานสำเร็จ	%การติดตามงาน	%การRecheck สำเร็จ
AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM				
237	90	327	1	0	1	146	70	216	3	13	16	99.70	13.72	93.10

หมายเหตุ

1. การจ่ายงาน คือ เวลาในการจ่ายงานตั้งแต่รับแจ้งเสียไปถึงการจ่ายงานให้ช่างไม่เกิน 20 นาที
2. การติดตามงาน คือ การติดตามงานช่างหรือความคืบหน้างานการทำงาน
3. การ Recheck คือ เริ่มนับตั้งแต่รับแจ้งเสียจนถึงการติดต่อกลับหาลูกค้าเพื่อเช็คการแก้ไขหรือมีจนท.ติดต่อให้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลารับแจ้งเสียจนถึง Recheck ไม่เกิน 24 ช.ม

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การจ่ายงาน,ตามงาน, Recheck วิชาษา ทรัพย์สินฯ



- จ่ายงาน สำเร็จ%
- ติดตามงานที่%
- Recheck สำเร็จ%

หมายเหตุ จ่ายงาน

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ติดเคส

หมายเหตุ Recheck

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ติดต่อลูกค้าไม่ได้จึงรอบประสานงานช่าง

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ช่างนัด

อินเตอร์เน็ต จำนวน 1 หมายเลข ช่างปิดงานเกินเวลา

โทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต จำนวน 4 หมายเลข รอช่างแก้ไขเสร็จ

โทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต จำนวน 8 หมายเลข รอนัด

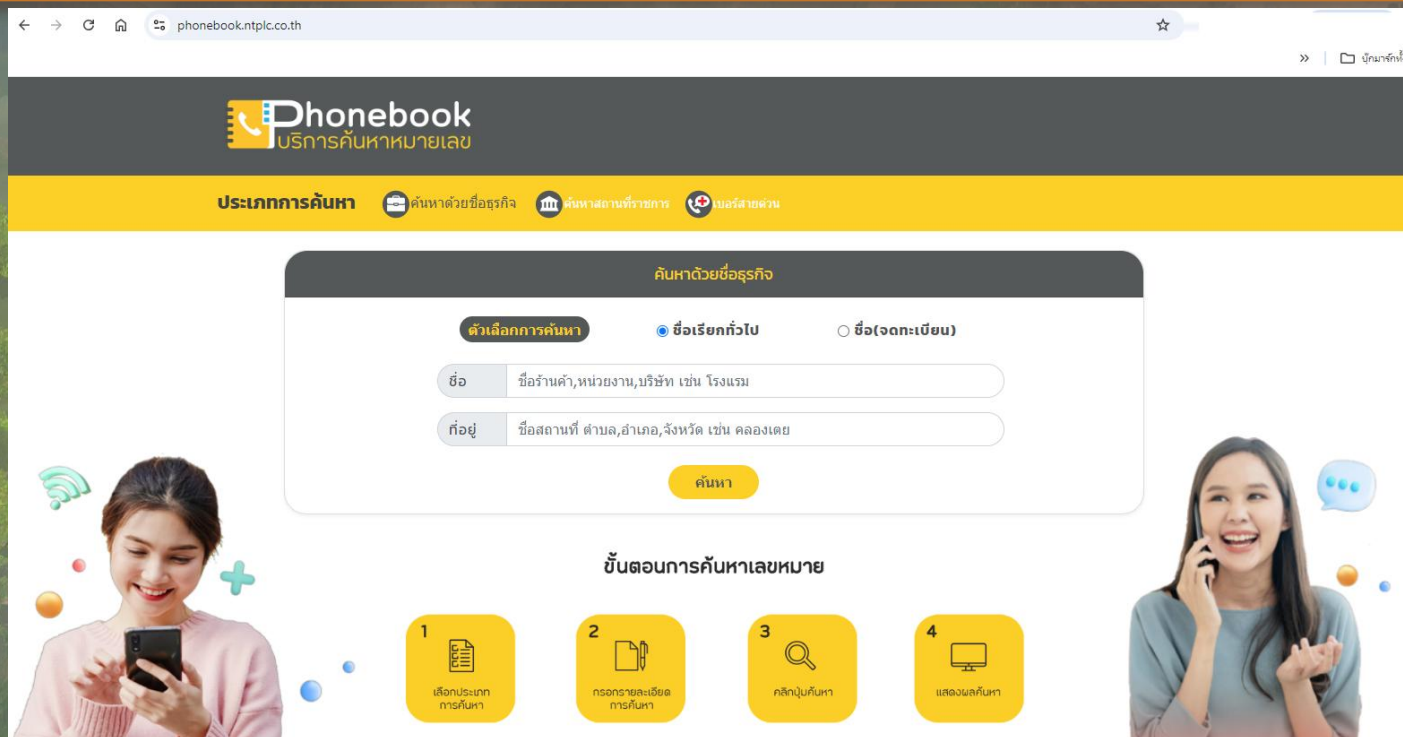
โทรศัพท์ จำนวน 1 หมายเลข ลูกค้าไม่รับสายรอโทรให้ครบ3ครั้ง

ตัวอย่าง Case

Q : บริการ 1133 ยกเลิก วันที่ 1 ม.ค 64 สามารถค้นหาหมายเลขทางใดได้บ้าง

A: ช่องทาง <https://phonebook.ntplc.co.th>

ได้ชื่อและที่อยู่ กด ค้นหา ประเภทที่สามารถค้นหาได้ เช่น ชื่อร้านค้า,หน่วยงาน,บริษัท เช่น โรงแรม



The screenshot shows the website interface for searching phone numbers. At the top, there is a navigation bar with the 'Phonebook' logo and the text 'บริการค้นหาหมายเลข'. Below this is a yellow banner with the text 'ประเภทการค้นหา' and several icons representing different search categories: 'ค้นหาด้วยชื่อธุรกิจ', 'ค้นหาสถานประกอบการ', and 'เบอร์สายด่วน'. The main content area is titled 'ค้นหาด้วยชื่อธุรกิจ' and features three radio buttons for search criteria: 'ตัวเลือกการค้นหา' (selected), 'ชื่อเรียกทั่วไป', and 'ชื่อ(จดทะเบียน)'. There are two input fields: 'ชื่อ' (Name) with the example text 'ชื่อร้านค้า,หน่วยงาน,บริษัท เช่น โรงแรม' and 'ที่อยู่' (Address) with the example text 'ชื่อสถานที่ ตำบล,อำเภอ,จังหวัด เช่น คลองเตย'. A yellow 'ค้นหา' (Search) button is positioned below the input fields. At the bottom, there is a section titled 'ขั้นตอนการค้นหาหมายเลข' (Number Search Process) with four numbered steps: 1. เลือกประเภทการค้นหา (Select search category), 2. กรอกรายละเอียดการค้นหา (Enter search details), 3. คลิกปุ่มค้นหา (Click search button), and 4. แสดงผลค้นหา (Display search results). The page is decorated with images of people using mobile phones and various icons like Wi-Fi and speech bubbles.



THANK YOU